

MELHORIA CONTÍNUA

Melhorar processos, reduzir desperdícios

Responsabilidade da candidatura

Organismo/unidade orgânica:

Lipor-Serviço Intermunicipalizado de Gestão de Resíduos do Grande Porto

Pessoa responsável pela apresentação

Ana Mota

Cargo:

Assistente Técnica

Categoria a que se candidata:

Gerir a mudança

Caracterização da entidade candidata

Setor de atividade:

Gestão de Resíduos

Tipo de entidade:

A LIPOR é uma pessoa coletiva de direito público

Caracterização sumária da atividade principal:

Caracterização sumária da atividade principal: A LIPOR tem como objeto imediato a reciclagem, valorização, tratamento e aproveitamento final dos resíduos sólidos entregues pelos Municípios associados, bem como proceder à gestão, manutenção e desenvolvimento das infraestruturas necessárias para o efeito.

A LIPOR trata, todos os anos, cerca de 500 mil toneladas de resíduos urbanos – RU – produzidos por cerca de 1 milhão de habitantes pelos oito municípios que a integram: Espinho, Gondomar, Maia, Matosinhos, Porto, Póvoa de Varzim, Valongo e Vila do Conde.

Caracterização dos RH em 2014/15:

A equipa de trabalho deste projeto é constituída por 10 elementos representando cada um as diferentes áreas da Lipor.

Descrição sumária da cultura organizacional que identifica esta entidade:

Em todas as suas atividades, produtos e serviços, bem como no relacionamento com todas as partes interessadas, a Lipor definiu, no âmbito da sua estratégia de gestão sustentável, uma política para a Qualidade, Ambiente, Energia, Segurança e Saúde, Responsabilidade Social e Inovação. Educar, formar, informar e partilhar conhecimentos são componentes chave da Cultura Organizacional que contribuem para a sustentabilidade e para o sucesso da LIPOR. Os Valores estabelecidos para a Lipor são:

- Ser Ambicioso
- Ser Criativo
- Ser Responsável

- Ser Ético
- Ser Equipa

Síntese dos 3/4 acontecimentos principais que marcaram a entidade em 2014/15:

- Prémio Mayordomo de Oro 2014 com o projeto “A Visão da LIPOR no caminho para a Economia” Atividades efetivas para o desenvolvimento sustentável, a economia circular, a luta contra as alterações climáticas, a utilização de recursos e consumo, como instrumentos para um mundo sustentável”, com o Circular;
- Menção Honrosa na categoria “Desenvolvimento Sustentável” dos Troféus Luso-Franceses 2014 - Nesta candidatura, a LIPOR procurou espelhar o esforço promovido no âmbito do desenvolvimento sustentável, mais concretamente, o seu desempenho no combate às alterações climáticas e ao consumo de energia.
- Prémio Excelência no Trabalho no ano 2013 e 2014, 1.º Lugar na categoria das médias empresas Sector Público – Este prémio foi resultado de um inquérito anónimo e preenchido pelos colaboradores da Lipor;
- A LIPOR inaugurou dia 11 de maio de 2015, o espaço Academia LIPOR. LIPOR obteve a Certificação como Entidade Formadora pela Fundação CEFA - Fundação para os Estudos e Formação Autárquica;
- Lipor renova Certificação SA8000 - Responsabilidade Social Em novembro de 2014, a APCER, Associação Portuguesa de Certificação, realizou nas instalações LIPOR, uma auditoria externa para efeitos de renovação da certificação de acordo com a Norma SA 8000:2008.

Descrição e Caracterização da Boa Prática:

Designação:

Melhoria Contínua

Síntese:

Melhorar processos, reduzir desperdícios

Para quê:

Projeto Kaizen - Ser motor da melhoria contínua na Lipor

Com quem:

Todos os colaboradores da Lipor estão envolvidos no projeto, tendo-se criado uma equipa “Kaizen Team” que replica e impulsiona as boas práticas, dinamizando ações, formações, e cooperação entre áreas com vista à melhoria contínua.

Com que outros recursos:

Intervenções nos locais a implementar o projeto, visitas de benchmarking, otimização de recursos internos já existentes.

Como (e quando) é executada:

Projeto implementado desde 2011, iniciando-se em Kaizen Office sendo alargado em 2014 a toda a organização.

Resultados alcançados:

Maior sensibilização dos Colaboradores para a importância do Kaizen;

Aumento da eficiência do trabalho;

Redução do desperdício;

Crescimento da Produtividade;

Maior sensibilização por parte dos Colaboradores para a importância do Individual no Coletivo;

Sensibilização dos Colaboradores para os 5S's e a sua importância no dia-a-dia de trabalho;

Colaboradores dotados de competências no âmbito do Kaizen;

Melhoria contínua dos processos.

Fatores-chave de êxito: Envolvimento de todos os colaboradores no processo

Redução de desperdício

Equipa Kaizen ter um Pivot representativo de cada área

Melhoria dos processos permitir a diminuição do Lead Time dos mesmos

Dificuldades na concretização: Resistência à mudança

Falta de motivação inicial

Alguns testemunhos:

“Primeiro estranha-se e depois entranha-se”

- Marta Ferreira

“Já não conseguia trabalhar sem o quadro dinâmico e indicadores”

- Aldora Pinheiro

“Não sei como é que antes eu conseguia ter rendimento no meu trabalho”

- Hélder Filipe Marques