

1	Carreiras administrativas e Avaliação do Desempenho	7
	Os processos de mudança na Administração Pública portuguesa	9
	<i>Luís A. Carvalho Rodrigues, professor da UNL</i>	
	Gestão de Recursos Humanos e Competências	23
	<i>Jorge Marques, presidente da Associação Portuguesa de Gestão de Recursos Humanos</i>	
	Carreiras administrativas: perspectivas de evolução	33
	<i>Ermelinda Carrachás, directora-geral da DGAP</i>	
	O SIADAP e os desafios da sua implementação	43
	<i>António Pais, consultor</i>	
	SIADAR - sistema de avaliação de desempenho na Assembleia da República	51
	<i>Maria José Afonso, chefe da Divisão dos Recursos Humanos da Assembleia da República</i>	
2	Evolução das formas de aprendizagem e de ensino	59
	Aprendizagem e ensino. Memória ou mudança comportamental	61
	<i>Nelson Trindade, consultor</i>	
	O que eu posso fazer pela minha organização?	73
	<i>Maria Teresa Salis Gomes, coordenadora do e-Learning do INA</i>	
	O e-learning na administração tributária – Novas formas de aprender e ensinar. Novas formas de trabalhar	83
	<i>Arminda Serra, chefe de divisão de Formação e Comunicação da DGITA</i>	
	<i>Elisabete Emídio, coordenadora do Projecto e-Learning da DGCI</i>	

Segurança social: Organização aprendente, uma nova cultura	93
<i>Francisco Mendeiros, director do Centro de Competências para a Formação do ISS</i>	
A entrevista de avaliação de desempenho e o desenvolvimento de competências	103
<i>Paula Frazão, consultora</i>	
3 O contributo dos Programas Operacionais para impulsionar a mudança na Administração Pública	115
A experiência do programa Foral: a necessidade de um novo paradigma de formação para a administração local	117
<i>Rui Azevedo, coordenador do Núcleo de Coordenação e Acompanhamento do Programa FLORAL</i>	