

ÍNDICE

I – A ESTRATÉGIA, O PLANO E A SUA AVALIAÇÃO	7
II – QUE CONCEITO DE AVALIAÇÃO?	11
III – SÍNTESE DA ESTRATÉGIA E DO PLANO DE ACÇÃO	19
IV – METODOLOGIA DE AVALIAÇÃO	25
V – ANÁLISE TAXIONÓMICA DA ESTRATÉGIA NACIONAL E DO PLANO DE ACÇÃO NACIONAL E CARACTERIZAÇÃO DAS ACTIVIDADES PREVISTAS ..	27
VI – MODELAÇÃO SISTÉMICA	37
VII – ESTRUTURA DE INDICADORES	41
VIII – SISTEMA DE INFORMAÇÃO	45
IX – RESULTADOS DA AVALIAÇÃO: 30 OBJECTIVOS DO PLANO DE ACÇÃO	47
X – RESULTADOS DA AVALIAÇÃO: INSTRUMENTOS ESTRATÉGICOS E ÁREAS DE INTERVENÇÃO	57
XI – RESULTADOS DA AVALIAÇÃO: QUALIDADE DE SERVIÇO NA ÓPTICA DA BENEFICIÁRIO	113
XII – RESULTADOS DA AVALIAÇÃO: “TABLEAU DE BORD”	119
XIII – SÍNTESE: PRINCIPAIS PONTOS FORTES E FRACOS	125
XIV – O FUTURO DA ESTRATÉGIA NACIONAL: GRANDES QUESTÕES	127

XV – ANEXO	135
ANEXO 1 CLASSIFICAÇÃO DE VECTORES DE ACTIVIDADE - MATRIZ DE INCIDÊNCIA	137
ANEXO 2 LISTA DOS 30 OBJECTIVOS NA LUTA CONTRA A DROGA E A TOXICODEPENDÊNCIA	159
ANEXO 3 QUESTIONÁRIO “INQUÉRITO À SATISFAÇÃO DOS BENEFICIÁRIOS DE TRATAMENTO DA TOXICODEPENDÊNCIA”	163
ANEXO 4 FONTES DOCUMENTAIS	169