

- Sumário -

Prerfácio	23
Capítulo I	
Enquadramento teórico e metodológico do estudo	25
1. Enquadramento teórico.....	25
2. Justificação e objectivos do estudo	28
3. Abordagem metodológica	29
Capítulo II	
Análise de diagnóstico da situação, em 2004	33
1. Objectivos.....	33
2. Metodologia.....	33
3. Caracterização do universo dos Funcionários da Administração Pública	34
3.1 Distribuição etária.....	35
3.2 Idade Média	37
3.3 Remuneração Media Mensal	39
3.4 Idade vs Remuneração	40
3.5 Habilitações Académicas	41
3.6 Conclusões.....	43
4. Caracterização do perfil dos formandos do INA.....	43
4.1 Construção da Base de Dados e descrição das variáveis	44
4.2 Perfil profissional dos formandos, por sexo.....	46
4.3 Preferências dos formandos por áreas temáticas.....	49
4.4 Conclusões.....	58
Capítulo III	
Carta de Competências transversais, para Dirigentes e Técnicos Superiores	61
1. Fundamentação e metodologia.....	61
2. Análise do impacto da envolvente externa	62
3. Opções estratégicas nacionais para o desenvolvimento sustentável.....	64
4. Diagnóstico da Carta de Competências transversais.....	65
5. Validação da Carta de Competências por inquérito ao Clube Net@INA.....	73
5.1 Caracterização da amostra.....	74
5.2 Validação da Carta de Competências transversais	77

Capítulo IV

Impactos das tecnologias de informação e de comunicação na Administração Pública	89
1. Objectivos e fundamentação.....	89
2. Aplicação das TIC nas Administrações Públicas Europeias.....	90
2.1 Introdução.....	90
2.2 Enquadramento metodológico.....	90
2.3 Conclusões.....	102
3. Inquérito “impacto das TIC na AP”.....	104
3.1 Breve descrição dos objectivos e metodologia aplicada.....	104
3.2. Amostra do Inquérito.....	106
3.3. Principais conclusões do Inquérito.....	108
4. Estudos de caso em serviços públicos portugueses.....	115
4.1 Objectivos.....	115
4.2 Metodologia.....	116
4.3 Estudo de caso dos CTT.....	116
4.4 Estudo de caso do Centro de Formação de Oeiras.....	128
4.5 Estudo de Caso do Centro de Competências para a Formação do Instituto de Segurança Social.....	132
4.6 Conclusões.....	135

Capítulo V

Metodologia para a Avaliação Prospectiva de Necessidades de Formação	137
1. Objectivos e enquadramento teórico.....	137
2. Sistemática para a avaliação prospectiva de competências para Dirigentes.....	139
2.1 Conteúdos funcionais das competências.....	139
2.2 Áreas de formação dos dirigentes públicos.....	143
3. Metodologia para a identificação de competências dos Organismos.....	145
4. Metodologia para a elaboração de diagnóstico de necessidades de formação nos Organismos.....	148
4.1 Priorização das competências transversais a cada Organismo.....	148
4.2 Priorização das competências específicas, não transversais, a cada Organismo.....	151

Capítulo VI

Opções Estratégicas Globais visando a melhoria do Capital Humano na Administração Pública	155
1. Introdução.....	155
2. A gestão pública pelo modelo da governança.....	157
3. Importância do capital humano na gestão pública pela governança.....	165
4. Estratégia de qualificação e valorização do capital humano para a gestão pública pela governança.....	167
5. Conclusões e recomendações para o desenvolvimento do capital humano da Administração Pública portuguesa.....	173
Bibliografia.....	177