

ÍNDICE

INTRODUÇÃO	5
1. O BALANÇO SOCIAL NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA	7
1.1. Origem	7
1.2. Conteúdo	8
1.3. Processamento	10
1.4. Consolidação da informação a nível ministerial	14
2. CARACTERIZAÇÃO DO REGIME DE PESSOAL DA FUNÇÃO PÚBLICA	16
2.1. Grupo de pessoal /carreira /categoria	16
2.2. Relação jurídica de emprego	18
2.3. Antiguidade	18
2.4. Movimentos de pessoal	19
2.5. Prestação de trabalho	22
2.6. Encargos com pessoal e prestações sociais	25
2.7. Higiene e segurança	26
2.8. Formação profissional	27
2.9. Acção Social complementar	27
2.10. Relações profissionais	28
3. A GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS E O PLANEAMENTO DE EFECTIVOS	29
3.1. Enquadramento	29
3.2. Elaboração do plano de efectivos	30
3.2.1. Previsão das necessidades	31
3.2.2. Avaliação da situação actual dos efectivos	32
3.2.3. Estimativa da evolução dos efectivos	33
3.2.4. Definição da estratégia	35
3.3. Gestão do plano de efectivos	38

4. O BALANÇO SOCIAL NO SUPORTE À DECISÃO PARA O PLANEAMENTO DE EFECTIVOS	40
4.1. Arquitectura de referência	40
4.2. Construção da DW	43
4.2.1. Levantamento dos requisitos	44
4.2.2. Desenho do modelo lógico	46
4.3. Desenvolvimento	48
CONCLUSÃO	49
ÂPENDICES	
APÊNDICE I - O balanço social fonte de dados	50
APÊNDICE II - Valores dos atributos	52
APÊNDICE III - Matriz dos requisitos	56
APÊNDICE IV - Modelo lógico da DW	57
ANEXO	
Ferramentas para a construção da DW	61
BIBLIOGRAFIA	64