

# Gestão pública e modernização administrativa - 2ª reimpressão

Image not readable or empty

/images/stories/virtuemart/product/gpma\_reimpressao\_2014.jpg

Image not readable or empty

gpma\_reimpressao\_2014 resized/gpma\_reimpressao\_2014\_90x90.jpg

J. A. Oliveira Rocha

Classificação: Ainda não foi avaliado

**Preço:**

P.V.P.(IVA Incluído): 20,00 €

Preço final: 20,00 €

**48 h**



[Colocar questão sobre este produto](#)

Descrição

Resumo:

As últimas duas décadas caracterizaram-se pela mudança de modelo de Estado e de Administração que lhe estava associado. A primeira fase consistiu na privatização de todas as atividades não essenciais ao conceito de Estado neo-liberal; seguiu-se a importação de técnicas e métodos de gestão empresarial, de forma a tornar eficientes os serviços públicos; mais tarde, foram criadas agências autónomas, deliberadamente libertadas das restrições impostas pelas normas de direito público, as quais entram em concorrência entre si, de modo a aumentar a eficiência e separando-se o financiamento da prestação de serviços; finalmente, publicaram-se cartas de qualidade que atribuíram aos cidadãos o estatuto de consumidores.

[...]