



DESENVOLVER+
| Politécnico de Setúbal

INSTITUTO POLITÉCNICO DE SETÚBAL

VALORIZAÇÃO DAS PESSOAS

Liderança | Comunicação | Cooperação | Mudança | Responsabilidade Social

ROADSHOW 2.ª Edição

BOAS PRÁTICAS DE VALORIZAÇÃO DAS PESSOAS



IPS Instituto
Politécnico de Setúbal

**SER UMA
REFERÊNCIA
NO ENSINO
SUPERIOR**

Lisboa, 6 de dezembro, 2017

CANDIDATURA: GERIR A MUDANÇA

DESENVOLVER+

| Politécnico de Setúbal

PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO DE RECURSOS HUMANOS



ENSINO SUPERIOR POLITÉCNICO



516
Docentes

2
Campus

187
Não docentes

25
CTeSP

34
Licenciaturas

22
Mestrados

≈ 6000
Estudantes

ESCOLAS



Escola Superior de Tecnologia de Setúbal



Escola Superior de Tecnologia do Barreiro



Escola Superior de Saúde



Escola Superior de Educação



Escola Superior de Ciências Empresariais

Gestão Estratégica para Dirigentes do IPS

Em 2014, o IPS deu início a um programa de formação para dirigentes



O INÍCIO DA MUDANÇA



MISSÃO

Desenvolver ensino de qualidade, valorizando as pessoas, a transferência de conhecimento para a sociedade, da região, do país e do mundo, apoiado na investigação aplicada, na inovação e nas parcerias.“

VISÃO

Ser uma referência no ensino superior



- Continuar a transformar Lideranças
- Aumentar o compromisso organizacional
- Aumentar a confiança organizacional

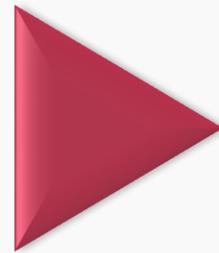
DESAFIO DA MUDANÇA

DESENVOLVER+

| Politécnico de Setúbal

A Nossa VISÃO do Programa DESENVOLVER+

Promover a excelência profissional dos trabalhadores, aumentando o seu bem-estar e criando um ambiente de aprendizagem e de desenvolvimento permanente.



Desenvolvimento Sustentado
Valor: para estudantes, trabalhadores e comunidade em geral

PESSOAS motivadas,
formadas e produtivas

Qualidade
de Serviço Público

Satisfação dos Estudantes,
Trabalhadores e Organizações

Estudo de clima organizacional → PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO DE RECURSOS HUMANOS

PENSAR A MUDANÇA

DESENVOLVER+

| Politécnico de Setúbal

Vetor 1 – DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS

Vetor 2 – BEM-ESTAR DOS TRABALHADORES

Vetor 3 – RECONHECIMENTO E MÉRITO

Vetor 4 – PARTICIPAÇÃO DOS TRABALHADORES

ESTRATÉGIA PARA A MUDANÇA



DESENVOLVER+ Oxigénio

| Politécnico de Setúbal

Qualidade de vida. É para todos!

OBJECTIVOS

1. Promover o bem-estar geral;
2. Lidar melhor com o stress;
3. Aumentar o equilíbrio entre foco, desempenho e resultados;
4. Proteger e promover a saúde no trabalho;
5. Fomentar as atividades físicas e uma alimentação saudável.



INFORMAÇÕES / INSCRIÇÕES desenvolvermais@ips.pt

PROGRAMA DE AÇÃO

DESENVOLVER+
| Politécnico de Setúbal

A Nossa MISSÃO
"Promover políticas e práticas de Recursos Humanos, socialmente responsáveis, partilhadas e sustentadas pelos dirigentes, gerando o desenvolvimento, a qualificação e a motivação dos trabalhadores, de forma a criar VALOR para o IPS".

A Nossa VISÃO
"Promover a excelência profissional dos trabalhadores, aumentando o seu bem-estar e criando um ambiente de aprendizagem e de desenvolvimento permanente."

Orientações Estratégicas

- Apostar no desenvolvimento dos recursos humanos no melhor das suas capacidades, com especial destaque no desenvolvimento das competências, de motivação e de participação de equipas, conduzindo os trabalhadores para atividades em que inspire o aumento da eficiência e tarefas desafiantes;
- Fomentar uma política de proximidade e de parceria com os diversos serviços e escolas, promovendo a melhoria contínua nos serviços prestados à comunidade académica, a introdução de boas práticas e o ajustamento às suas necessidades;
- Criar sistemas que reforcem a gestão do desempenho e o reconhecimento individual e que promovam os fatores de excelência operacional, responsabilidade, profissionalismo, empenho e bem coletivo e público;
- Dinamizar políticas de promoção do bem-estar e da saúde dos trabalhadores criando locais de trabalho que estimulem o empenho e o orgulho em pertencer ao IPS;
- Apostar no desenvolvimento de competências internas para dinamização de atividades de internacionalização levando o nome do IPS para fora do território nacional, permitindo maior notoriedade do IPS como instituição de ensino superior de excelência.

Estas são as linhas orientadoras de ação e correspondem aos principais desafios estratégicos e operacionais e que exigem um trabalho conjunto e concertado entre todos os serviços e unidades orgânicas do IPS.

Os Nossos COMPROMISSOS

Crear Valor através das Pessoas, contribuindo para a sustentabilidade do IPS:

- Promover a adequação das atividades desenvolvidas pelas Pessoas à prossecução dos objetivos estratégicos do IPS;
- Promover o desenvolvimento (manutenção e avaliação das competências profissionais e o estímulo à participação na melhoria do desempenho, através da experiência, do aperfeiçoamento técnico e comportamental adequado e da formação contínua de todos os trabalhadores;
- Aproximar as várias áreas, fomentando sinergias e consolidando relações de compromisso entre as várias escolas, serviços e unidades de trabalho, promovendo a melhoria contínua nos serviços prestados à comunidade académica, a introdução de boas práticas e o ajustamento às suas necessidades;
- Promover o bem-estar, a saúde e a segurança das Pessoas no exercício das suas atividades, bem como a promoção da responsabilidade social no mundo em que vivemos;
- Apostar no desenvolvimento dos recursos humanos no melhor das suas capacidades, estimulando a participação individual e do aumento da eficiência e tarefas desafiantes;
- Promover ações que contribuam para o Reconhecimento de Pessoas e de Equipas, melhorando a sua motivação e criando orgulho;
- Apostar no desenvolvimento de competências internas para dinamização de atividades de internacionalização levando o nome do IPS para fora do território nacional, permitindo maior notoriedade do IPS como instituição de ensino superior de excelência.
- Privilegiar uma cultura de diálogo e consenso com os trabalhadores e parceiros sociais.

Para operacionalizar esta nova abordagem de Gestão das Pessoas criou-se o programa DESENVOLVER+ que tem como objetivo disponibilizar um conjunto de atividades promotoras do desenvolvimento do IPS como instituição de ensino superior de excelência.

MOTIVAR AS PESSOAS no IPS e que se desenvolve em 4 Vetores

PROGRAMA
Destacam-se algumas das atividades que incorporam este programa por vetor:

Vetor 1 – DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS

- Plano de formação para 2016/2017;
- Formação em INGLÊS para docentes e não docentes;
- Formação em INGLÊS para dirigentes – vetor estratégico da QUALIDADE;
- Formação/outdoor para não docentes;
- Workshops em Qualidade de Serviço Público;
- Continuação do Programa de Formação para Dirigentes;
- Caracterização e desenvolvimento de competências por funções;

Vetor 2 – RECONHECIMENTO E MÉRITO

- Reconhecimento dos profissionais com desempenho de excelência;
- Criação de projetos de boas práticas – Reconhecimento das equipas de projetos relevantes para o IPS;
- Desenvolvimento de workshops "sobre o elogio e atitude positiva no trabalho".

Vetor 3 – BEM-ESTAR DOS TRABALHADORES

- Inquérito de Avaliação da Satisfação dos Trabalhadores;
- Consultas de nutrição, acupuntura, foterapia, desatubulação tabálica e psicológica;
- Modalidades desportivas no Clube Desportivo IPS;
- Saúde e Segurança;
- Consultas de medicina no trabalho;
- Melhorias das condições de segurança nos postos de trabalho.

Vetor 4 – PARTICIPAÇÃO DOS TRABALHADORES

- Programa de Gestão de Ideias;
- Programa de Melhoria Contínua.

PERSONAS envolvidas, formadas e evoluídas

Qualidade de Serviço Público

Satisfação dos Estudantes, Trabalhadores e Organizações

Desenvolvimento Sustentado (valor acrescentado, inovação e excelência no trabalho)

IPS

COMUNICAÇÃO DA MUDANÇA

Alimentação **DESENVOLVER+Oxigênio**



ALIMENTAÇÃO SAUDÁVEL

Nas atividades ligadas a esta vertente estarão patentes diversos workshops que nos ajudarão a manter uma alimentação saudável. A Escola de Hotelaria de Setúbal e reconhecidos especialistas na área da nutrição partilharão as suas experiências e conhecimentos ao longo do programa. O Dia Verde-IPS será assinalado por uma mostra de possíveis bebidas energizantes e adequadas a um bom início de verão.

Facilitador | SAS/IPS, Escola de Hotelaria de Setúbal

Exercício Físico **DESENVOLVER+Oxigênio**



ATIVIDADES AO AR LIVRE

Em paralelo, decorrerão ao longo do período do programa inúmeras atividades, protagonizadas por um conjunto alargado de colegas, que nos convidarão a participar em várias atividades ao ar livre, nomeadamente caminhadas e aulas de yoga nos jardins da ESE, que desenvolverão o gosto pela natureza associado a uma maior consciência ambiental.

Facilitador | AAIPS, Área de Desporto ESE/IPS, SAS/IPS

Saúde **DESENVOLVER+Oxigênio**



SAÚDE E BEM ESTAR

Com este programa dar-se-á início às atividades de medicina no trabalho, destinadas a todos os trabalhadores, sendo antecedidas por uma ação orientada para a medição do seu estado de saúde, com a participação de estudantes da área da saúde e da condição física com a colaboração dos estudantes de desporto. Sessões de gestão do tempo e de gestão do stress completarão este eixo, procurando proporcionar de modo sustentado melhorias visíveis na qualidade de vida de todos os que trabalham no IPS.

Facilitador | SC, ESE/IPS, ESS/IPS, SAS/IPS

COMUNICAÇÃO DA MUDANÇA

Mindfulness **DESENVOLVER+** Oxigênio



Por vezes parece que tenho mais trabalho que o tempo para o realizar. Solicitações no trabalho, na família... e onde fico eu?

- SESSÃO EXPERIMENTAL**
 > dia 18 abril | 13h15-14h00 | Sala Atos | Serviços Centrais | Prof.ª Dulce Costa e Prof. Paulo Bogas
 > dia 20 abril | 17h15-18h00 | Sala Atos | Serviços Centrais | Prof.ª Dulce Costa e Prof. Paulo Bogas
- PRÁTICA DE MINDFULNESS**
 > terças-feiras | 13h15-14h00 | Sala Atos | Serviços Centrais | Prof.ª Dulce Costa
 > quintas-feiras | 17h15-18h00 | Sala Atos | Serviços Centrais | Prof.ª Dulce Costa
- ACT - MINDFULNESS**
 > dias 11 e 18 maio | dia 8 junho | 17h15-19h15 | Prof. Paulo Bogas

ACESSO GRATUITO

Abril						
Do	Se	Te	Qu	Qu	Se	Sa
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

Maio						
Do	Se	Te	Qu	Qu	Se	Sa
1	2	3	4	5	6	
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

Junho						
Do	Se	Te	Qu	Qu	Se	Sa
					1	2
					3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

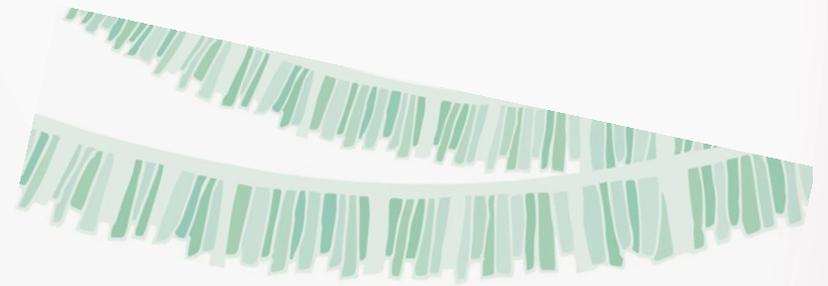


Be the voice IPS

No âmbito do Programa Desenvolver+ no dia 17 de novembro, vamos criar um momento memorável com a participação de todos colaboradores não docentes. Contamos consigo porque vai ser a Voz do IPS!

- PROGRAMA**
- 09.15 - Recepção dos Participantes – Auditório
 - 09.30 - Mensagem do Presidente
 - 09.45 - Briefing sobre a atividade
 - 10.00 - Início das atividades em equipas
 - 12.30-12.45 - Almoço para não docentes – Sala de Reserva
 - 12.45-14.00 - Almoço para não docentes – Sala de Reserva
 - 14.30 - Visualização do Trabalho Final no Auditório
 - 14.45 - Encerramento da Atividade

DESENVOLVER+
 Programa de Qualidade



ARRAIAL IPS

21 de julho

Neste período que antecede as férias é tempo merecido para um encontro de docentes e não docentes do IPS. Este encontro, com sardinhas e churrasco, será um momento para confraternização entre todos aqueles que participarem neste arraial. Convidamos todos a contribuir com sobremesas, entradas ou bebidas ou alguma das vossas especialidades culinárias. Contamos convosco em mais este almoço memorável!

Local: Sala de reserva e espaços exteriores da ESCE/ESS, das 12h30 às 15h00.

IPS As inscrições devem ser feitas até dia 18 de julho para o email secretariado.presidente@ips.pt ou para o secretariado das Escolas.

COMUNICAÇÃO DA MUDANÇA

DESENVOLVER+

| Politécnico de Setúbal



Perfil de Funções

Identificação das competências, técnicas comportamentais e críticas

Plano Anual de Formação

Técnica – Comportamental – Gestão/Liderança

VETOR 1 – DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS

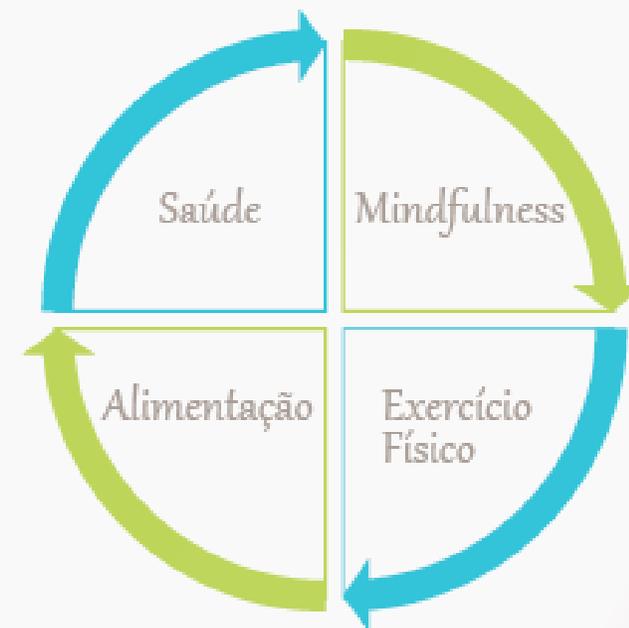
DESENVOLVER+Oxigenio

| Politécnico de Setúbal

Qualidade de vida. É para todos!

OBJECTIVOS

1. Promover o *bem-estar* geral;
2. Lidar melhor com o *stress*;
3. Aumentar o *equilíbrio* entre *foco*, *desempenho* e *resultados*;
4. Proteger e promover a *saúde* no *trabalho*;
5. Fomentar as *atividades físicas* e uma *alimentação saudável*.



VETOR 2 – BEM-ESTAR DOS TRABALHADORES



Mindfulness **DESENVOLVER** + Oxigênio

| Politécnico de Setúbal



Por vezes parece que tenho mais trabalho que o tempo para o realizar. Solicitações no trabalho, na família... e onde fico eu?

SESSÃO EXPERIMENTAL

- dia 18 abril | 13h15–14h00 | Sala Altos | Serviços Centrais | Prof.ª Dulce Costa e Prof. Paulo Bogas
- dia 20 abril | 17h15–18h00 | Sala Altos | Serviços Centrais | Prof.ª Dulce Costa e Prof. Paulo Bogas

PRÁTICA DE MINDFULNESS

- terças-feiras | 13h15–14h00 | Sala Altos | Serviços Centrais | Prof.ª Dulce Costa
- quintas-feiras | 17h15–18h00 | Sala Altos | Serviços Centrais | Prof.ª Dulce Costa

ACT - MINDFULNESS

- dias 11 e 18 maio | dia 8 junho | 17h15–19h15 | Prof. Paulo Bogas

Abril

Do	Se	Te	Qu	Qu	Se	Sa
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

Maio

Do	Se	Te	Qu	Qu	Se	Sa
1	2	3	4	5	6	
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

Junho

Do	Se	Te	Qu	Qu	Se	Sa
					1	2 3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

| ACESSO GRATUITO



Mindfulness

VETOR 2 – BEM-ESTAR DOS TRABALHADORES

Exercício Físico **DESENVOLVER** + Oxigénio

| Politécnico de Setúbal



ATIVIDADES AO AR LIVRE

Em paralelo, decorrerão ao longo do período do programa inúmeras atividades, protagonizadas por um conjunto alargado de colegas, que nos convidarão a participar em várias atividades ao ar livre, nomeadamente caminhadas e aulas de yoga nos jardins da ESE, que desenvolverão o gosto pela natureza associado a uma maior consciência ambiental.

Facilitador | AAIPS, Área de Desporto ESE/IPS, SAS/IPS



Caminhadas no Campus

VETOR 2 – BEM-ESTAR DOS TRABALHADORES



Atividades no Clube Desportivo

**22 modalidades desportivas
9 h – 24 h**

Gratuito 1 hora por semana

**Docentes, não docentes, aposentados e
estudantes**

VETOR 2 – BEM-ESTAR DOS TRABALHADORES

Saúde



DESENVOLVER + Oxigênio
| Politécnico de Setúbal



Ginásio da Voz



SAÚDE E BEM ESTAR

Com este programa dar-se-á início às atividades de medicina no trabalho, destinadas a todos os trabalhadores, sendo antecedidas por uma ação orientada para a medição do seu estado de saúde, com a participação de estudantes da área da saúde e da condição física com a colaboração dos estudantes de desporto.

Sessões de gestão do tempo e de gestão do stress completarão este eixo, procurando proporcionar de modo sustentado melhorias visíveis na qualidade de vida de todos os que trabalham no IPS.

Facilitador | SC, ESE/IPS, ESS/IPS, SAS/IPS



Yoga



Avaliação da composição corporal e aptidão funcional

VETOR 2 – BEM-ESTAR DOS TRABALHADORES

Saúde



DESENVOLVER + Oxigénio
| Politécnico de Setúbal



SAÚDE E BEM ESTAR

Com este programa dar-se-á início às atividades de medicina no trabalho, destinadas a todos os trabalhadores, sendo antecedidas por uma ação orientada para a medição do seu estado de saúde, com a participação de estudantes da área da saúde e da condição física com a colaboração dos estudantes de desporto.

Sessões de gestão do tempo e de gestão do stress completarão este eixo, procurando proporcionar de modo sustentado melhorias visíveis na qualidade de vida de todos os que trabalham no IPS.

Facilitador | SC, ESE/IPS, ESS/IPS, SAS/IPS



**Workshop
Qi Gong**



**Workshop
Gestão do Stress**



**Workshop
Gestão do Tempo**



Aquisição de cadeiras

Medicina no Trabalho



VETOR 2 – BEM-ESTAR DOS TRABALHADORES

Alimentação



DESENVOLVER + Oxigénio

| Politécnico de Setúbal



ALIMENTAÇÃO SAUDÁVEL

Nas atividades ligadas a esta vertente estarão patentes diversos *workshops* que nos ajudarão a manter uma alimentação saudável.

A Escola de Hotelaria de Setúbal e reconhecidos especialistas na área da nutrição partilharão as suas experiências e conhecimentos o longo do programa.

O Dia Verde-IPS será assinalado por uma mostra de possíveis bebidas energizantes e adequadas a um bom início de verão.

Facilitador | SAS/IPS, Escola de Hotelaria de Setúbal

NUTRIÇÃO

**Alimente-se bem
pela sua Saúde**

acorde com um sorriso...



MARQUE JÁ A SUA CONSULTA

Consultas de Nutrição

Workshop de Alimentação

Alimentação trocada por miúdos I e II

Dia verde de Alimentação

Inauguração Espaço Oxigénio



VETOR 2 – BEM-ESTAR DOS TRABALHADORES

DESENVOLVER+

| Politécnico de Setúbal

	2014	2016
Horas formação/Trabalhador	15h	39h
Nº Projetos	2	14
Nível de Satisfação com Serviços	3	3,4*
Nº Estudantes	5053	5695
Nº Cursos	73	83

* Escala 1-5

94% trabalhadores envolvidos

Projetos internos e externos



EFEITOS NA MELHORIA DOS SERVIÇOS PRESTADOS À COMUNIDADE
AUMENTO DO NÍVEL DE COMPROMISSO ORGANIZACIONAL

RESULTADOS

DESENVOLVER+

| Politécnico de Setúbal

- Forte adesão da gestão de topo a esta nova forma de gerir as PESSOAS
- Formação e preparação dos líderes na gestão da mudança
- Capacidade de identificação, antecipação e satisfação das necessidades dos trabalhadores
- Direção estratégica clara e o cumprimento do programa nas suas várias dimensões
- Divulgação a par e passo dos seus resultados
- Envolvimento de todos em programas de formação e eventos de *team building*

PONTOS CRÍTICOS DE SUCESSO

DESENVOLVER+

| Politécnico de Setúbal

“O IPS, no âmbito do Programa DESENVOLVER+, tem vindo a **alterar o paradigma das suas políticas e práticas de RH**, promovendo atividades que se têm revelado um sucesso no Reconhecimento dos Trabalhadores e Desenvolvimento de Competências.”

Delegado Sindical

“O programa DESENVOLVER+ fomenta o desenvolvimento dos RH do IPS. Coloca em destaque a **importância da formação profissional, a valorização das pessoas, a sua motivação e bem-estar.**”

Técnica Superior



TESTEMUNHOS



Be the voice IPS

DESENVOLVER+

| Politécnico de Setúbal



TESTEMUNHOS