



CICLO DE  
ENCONTROS  
2018



# CONSTRUIR HOJE A ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA DO FUTURO



INSTITUTO NACIONAL DE ESTATÍSTICA  
STATISTICS PORTUGAL

**DGLAB**  
DIREÇÃO-GERAL DO LIVRO,  
DOS ARQUIVOS E DAS BIBLIOTECAS

**ACT**  
AUTORIDADE PARA AS  
CONDIÇÕES DO TRABALHO

**DGS** desde  
1899  
Direção-Geral da Saúde

**dgaep**  
direção-geral da administração  
e do emprego público



# Avaliação dos Riscos Psicossociais - INE

PARA QUE UMA BOA PRÁTICA TENHA SUCESSO IMPORTA QUE O CONTEXTO SEJA PLANEADO E SE ASSUMA UM PRINCIPIO.

NO INE O PRINCIPIO DA GRH É:

A QUALIDADE DA PRODUÇÃO SÓ É POSSÍVEL SE QUEM A EXECUTA TIVER BOA SAÚDE FÍSICA E MENTAL E PARA ISSO TORNA-SE NECESSÁRIO QUE A GESTÃO SEJA EM PARTILHA.

# Avaliação dos Riscos Psicossociais – INE

## O CONTEXTO

- 2004/5 – CRIAÇÃO DO SERVIÇO DE SST;
- 2006 – ELEIÇÃO DOS REPRESENTANTES DOS TRABALHADORES EM SST;
- 2007 – FORMAÇÃO DA COMISSÃO DE SST;
- 2008 – FORMAÇÃO EM TSST DE UM QUADRO INTERNO;
- 2010 – CAMPANHA DE SENSIBILIZAÇÃO DOS RPS (LEI 102/2009);
- 2012 – PROGRAMA DE INFORMAÇÃO TRIMESTRAL SOBRE LME/RPS;
- 2014 – INÍCIO DA CAMPANHA SOBRE A IMPORTÂNCIA DA AVALIAÇÃO DOS RPS (LEI 3/2014);
- 2015 – REALIZAÇÃO DE UM WORKSHOP INTERNO SOBRE RPS PARTICIPAÇÃO NO PRÉMIO DA OPP;
- 2016 – PLANO INTERNO DE PREPARAÇÃO DA AVALIAÇÃO DOS RPS;
- 2017 – ADOÇÃO DO S-ISW PARA AVALIAÇÃO DO STRESSE E BEM-ESTAR;
- 2018 – DIVULGAÇÃO EM WORKSHOP INTERNO DOS DADOS DO ISW E INÍCIO DO PLANO DE INTERVENÇÃO ...



# Avaliação dos Riscos Psicossociais – INE

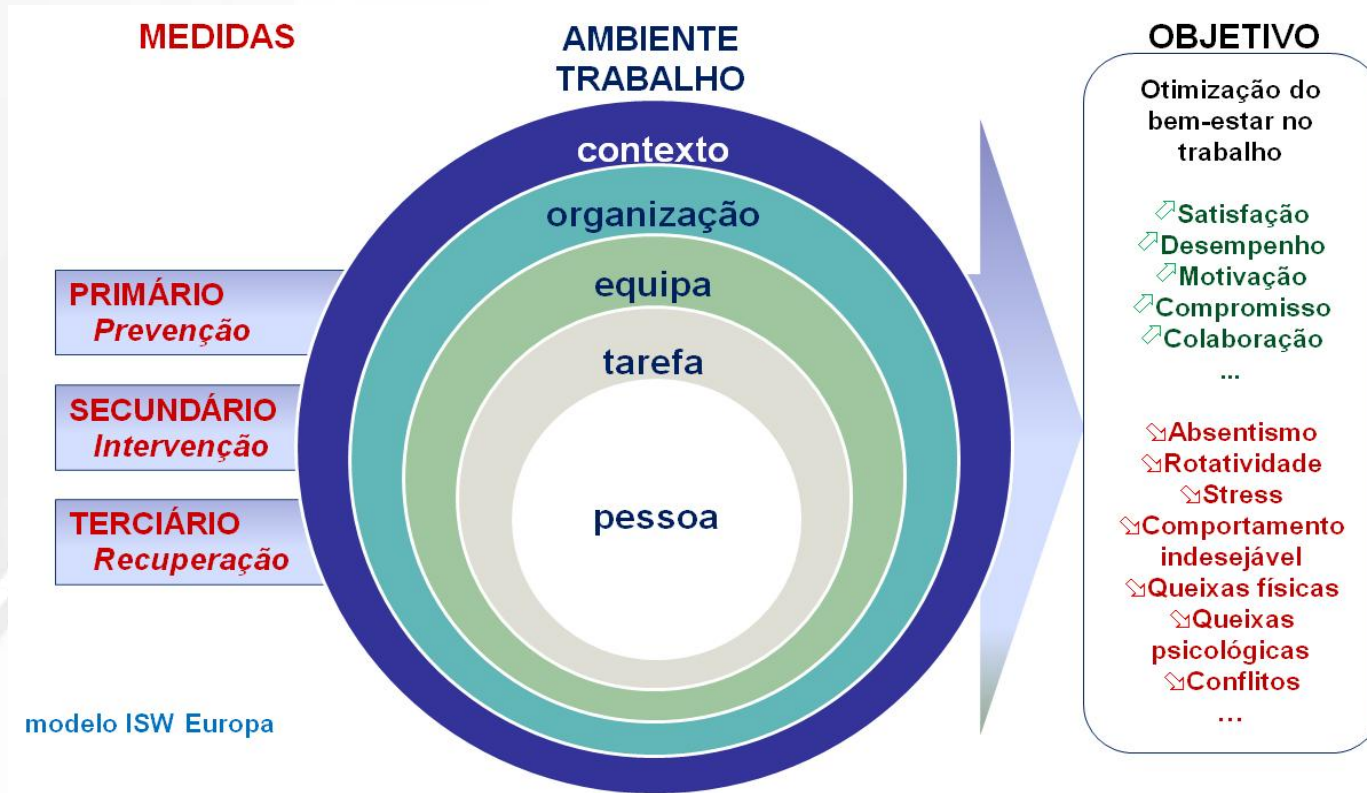
## O CONTEXTO

### S-ISW Short Inventory of Stress and Well Being Inventário de Stresse e Bem-Estar

O objetivo desta aplicação centra-se na utilização dos resultados do questionário (inventário) como ferramenta para avaliar e desenvolver uma **política de bem-estar** que contribua para criar e/ou melhorar um local de trabalho saudável.

A análise foi realizada de acordo com o modelo ISW Europa que define que o bem-estar no trabalho é sempre o resultado de uma combinação de fatores no trabalho, que podem ser separados em cinco níveis: contexto, organização, equipa, tarefa e pessoa.

# Avaliação dos Riscos Psicossociais INE - envolventes





# Avaliação dos Riscos Psicossociais INE - abrangência

*Foi aplicado a todos  
os trabalhadores do  
INE  
Responderam ao  
inquérito 74% (466)*

# Avaliação dos Riscos Psicossociais INE - outputs

## *amortecedores*

Alto impacto

+

Risco Baixo

## *prioridade máxima*

Alto impacto

+

Risco alto

## *prioridade mínima*

Baixo impacto

+

Risco baixo

## *áreas de preocupação*

Baixo impacto

+

Risco alto



# Avaliação dos Riscos Psicossociais INE – onde vamos atuar

**Desenvolvimento pessoal**  
**Variação**  
**Formação**

**prioridade máxima**

**Alto impacto**

**+**

**Risco alto**

**Exigir responsabilidades**

**Política**  
**Informação**  
**Confidente**  
**Expectativas claras**  
**Remuneração**

**Perspetivas**





# Avaliação dos Riscos Psicossociais INE – onde está o engagement

**Exigências do trabalho/  
Exigências emocionais**

**Exigências do trabalho/  
Equilíbrio vida-trabalho**

**Equipa/Ambiente social**

**Organização/  
Organização do trabalho**

**Organização/Valores**

**Equipa/Feedback da chefia**

**Organização/Participação**

**Equipa/Apoio da chefia**

**Desafios da tarefa/  
Autonomia**



# Avaliação dos Riscos Psicossociais INE – o que se pode fazer no agora



## Stresse

informação e formação, através dos meios internos (CD, DRH, CSST)...



## Motivação

ações de formação dirigidas  
implementação de breaks para momentos de proximidade...



## Comportamento Indesejável

informação e formação, alertar para a observação da medicina do trabalho e do DRH no exercício da psicologia de saúde ocupacional/trabalho...



## Absentismo

monitorização do absentismo entre o DRH e as hierarquias das Unidades Orgânicas...



CICLO DE  
ENCONTROS  
2018



# Obrigado



INSTITUTO NACIONAL DE ESTATÍSTICA  
STATISTICS PORTUGAL

**DGLAB**  
DIREÇÃO-GERAL DO LIVRO,  
DOS ARQUIVOS E DAS BIBLIOTECAS

**ACT**  
AUTORIDADE PARA AS  
CONDIÇÕES DO TRABALHO

 **DGS** desde  
1899  
Direção-Geral da Saúde

 **dgaep**  
direção-geral da administração  
e do emprego público