



10º

**CONGRESSO NACIONAL**  
DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA  
**31.10.2018**

**Inovação sem Fronteiras: A realidade por trás de mitos e barreiras**

Centro de Congressos de Lisboa



DIREÇÃO-GERAL DA QUALIFICAÇÃO  
DOS TRABALHADORES EM FUNÇÕES PÚBLICAS



REPÚBLICA  
PORTUGUESA

XXI GOVERNO CONSTITUCIONAL

10º

CONGRESSO  
NACIONAL DA  
ADMINISTRAÇÃO  
PÚBLICA  
31.10.2018

INOVAÇÃO  
SEM FRONTEIRAS:  
A REALIDADE POR TRÁS  
DE MITOS E BARREIRAS

Centro de Congressos de Lisboa  
31 DE OUTUBRO DE 2018



XIII GOVERNO CONSTITUCIONAL



# iefponline

O seu balcão único de emprego

Integrado no conceito de **balcão único de emprego**, com implicações nos **sistemas de informação** e nas **metodologias e serviços disponibilizados**, o **iefponline** corresponde à aposta do IEFP na **personalização de serviços, simplificação e desmaterialização**, para uma **resposta mais eficaz e de qualidade, mais célere e sem custos**, a cidadãos e empregadores.

É um projeto SIMPLEX + desenvolvido em parceria com o LAB X (Laboratório de Experimentação para a Inovação no Sector Público)

## Balcão Único do Emprego

Atendimento digital +Funcional +Interativo +Personalizado +Simple

### O QUE É O **iefp**online

- Novo Portal de serviços online para o cidadãos e empresas
- Novo design, com imagem mais moderna e mais apelativa
- Novas funcionalidades
- Melhor usabilidade
- Enriquecimento das áreas pessoais dos utilizadores
- Atualização e melhoria contínua, com mais e melhores serviços online

## Destaques no **iefp**online

- Possibilidade de submeter eletronicamente vários tipos de documentos
- Requerer online o Subsídio de Desemprego
- Facilidade no processo de submissão de candidaturas (validações, gravações automáticas, etc)
- Geração automática da área pessoal
- Geração automática do CV
- Fazer um pedido de contato direto com serviço de emprego
- Segurança - integração com a Segurança social Direta, Chave móvel Digital e Cartão de Cidadão

## Alguns dados de utilização do **iefonline**

Número total de utilizadores – 896 000

Número de utilizadores semanais – 64 000

Número de utilizadores diários – 165 30

Visualização de páginas por semana – 1 688 625

Visualização de páginas únicas por semana – 924 736

75,8% utilizam o computador

21,7% utilizam o telemóvel

2,5% utilizam tablet

**10º**  
**CONGRESSO**  
**NACIONAL DA**  
**ADMINISTRAÇÃO**  
**PÚBLICA**  
**31.10.2018**

**INOVAÇÃO**  
**SEM FRONTEIRAS:**  
A REALIDADE POR TRÁS  
DE MITOS E BARREIRAS

Centro de Congressos de Lisboa  
31 DE OUTUBRO DE 2018



XIII GOVERNO CONSTITUCIONAL



**OBRIGADO**