

INOVAÇÃO NA GESTÃO PÚBLICA: DESENHO DE SERVIÇOS

PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS DE INOVAÇÃO

DESCRIÇÃO

Capacitar os dirigentes e outros gestores da Administração Pública para a implementação de modelos de governação da inovação nas entidades públicas, promoção de ambientes de trabalho criativos, desenho de novos serviços, conceção e gestão de projetos experimentais de inovação, designadamente no âmbito do Sistema de Incentivos à Inovação na Gestão Pública (SIIGeP).

CURSO DE FORMAÇÃO EM INOVAÇÃO NA GESTÃO PÚBLICA: DESENHO DE SERVIÇOS

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- ❑ Capacitar os participantes para a compreensão, criação e desenvolvimento do desenho de serviços inovadores.
- ❑ Repensar os serviços públicos com base nas necessidades, motivações e comportamentos de cidadãos e trabalhadores públicos
- ❑ Desenvolver a capacidade de aplicar várias ferramentas para descoberta e resolução de problemas associados aos serviços públicos.
- ❑ Dinamizar projetos de inovação no âmbito dos serviços públicos, através da liderança e facilitação de novas formas de trabalhar adotadas pelas equipas de projeto.

FORMADORAS



Carmen
Almeida



Susana
Branco



ESTRUTURA DO CURSO

1. Pontapé de saída: Expetativas para o dia
2. Conceção
3. Matriz de avaliação e seleção e agrupamento de ideias
4. Introdução ao esquema de serviços
5. Experimentação
6. Prototipagem
7. Desenvolvimento do modelo para apresentação dos projetos
8. Apresentação final ao júri
9. Feedback, reflexão, perguntas e respostas
10. *Check out*

CALENDÁRIO

26 de fevereiro e 13 de março de 2019
11 de abril e 7 de maio de 2019
20 de maio e 6 de junho de 2019
3 e 24 de outubro de 2019
17 de outubro e 7 de novembro de 2019
5 e 26 de novembro de 2019

DURAÇÃO E HORÁRIO

14 horas (2 dias) | 9h30 - 17h30

LOCAL

CENTRO DE FORMAÇÃO INA
Edifício Catavento, Alameda Hermano Patrone,
ALGÉS

OUTROS CURSOS

Inovação na Gestão Pública: Governação e Práticas

Inovação na gestão Pública: Criatividade e Ideias

Inovação na Gestão Pública: Gestão de Projetos