

NOME DO PROJETO	Violência Zero
ENTIDADE PROMOTORA	Administração Regional de Lisboa e Vale do Tejo, I.P. (ARSLVT, I.P.) Agrupamento Centros de Saúde da Amadora (ACeS Amadora)
PARCEIROS	Associações locais Câmara Municipal da Amadora (CMA) Jornal Amadora Juntas de freguesia Parceiros da comunidade TV Amadora
DESCRIÇÃO*	Projeto de Inovação de experimentação e implementação na Unidade de Saúde Familiar Amato Lusitano do ACES Amadora, sob a problemática Violência contra os profissionais da saúde, com enfoque nas principais áreas: <ul style="list-style-type: none"> - Formação dos profissionais; - Reestruturação dos espaços físicos - 3º e 4º andar da unidade envolvida; - Participação e envolvimento dos parceiros da comunidade (Câmara da Amadora, Juntas de Freguesia, TV Amadora, Jornal local); - Estruturas / equipas de apoio ao profissional lesado.
OBJETIVO GERAL*	Experimentação e Implementação do projeto com objetivo de: <ul style="list-style-type: none"> - Prevenir e diminuir as situações de violência contra profissionais, proporcionando uma melhoria de condições ambientais e de relacionamento na unidade; - Sensibilização da população de utentes e parceiros intervenientes na comunidade; - Uniformizar procedimentos preventivos, durante e pós episódios de violência para que o profissional potencialmente lesado conheça as melhores formas de atuação nesses casos; - Monitorização e avaliação.
CARÁTER INOVADOR*	Sendo um projeto experimental, e não estando a USFAL envolvida em outro projeto similar, confere um carater inovador. Permite a discussão do assunto e partilha de soluções para a resolução/minimização das situações críticas.
DOMÍNIO DO SIIGeP	Valorização dos recursos humanos. Melhoria dos ambientes de trabalho. Desenvolvimento de modelos de gestão.
DIREITO AO DESAFIO	Não tem.
INICIO FIM	2019-12-01 2020-12-31

* Texto extraído da candidatura.