



Introdução

As organizações, de forma involuntária, desenvolvem impedimentos internos à inovação, na sua cultura organizacional e nas práticas de gestão. Nos serviços públicos, as pessoas, dirigentes ou não, sentem que a ocupação com o trabalho diário não lhes deixa espaço para experimentarem novos métodos de gestão e novas metodologias de trabalho. Por vezes, quando essa oportunidade se proporciona é entendida como um momento lúdico, uma situação agradável para pensar “fora da caixa”.

Para isso, são necessárias competências para gerir a inovação, criar ambientes de trabalho que libertem a imaginação das pessoas, desenhar novos serviços com as pessoas a quem os mesmos se destinam e gerir cada projeto como tal.

Na Administração Pública, a inovação encontra barreiras intrínsecas à natureza da sua organização e ao contexto bastante regulado, que apenas podem ser ultrapassadas com uma abordagem assente em estratégia, planeamento e orientada para a criação de valor.

A capacitação para a inovação é um dos incentivos previstos no Sistema de Incentivos à Inovação na Gestão Pública (SIIGeP) aprovado pela Portaria n.º 186/2018, de 27 de junho (artigo 3º).

Este programa de desenvolvimento de competências contribui ainda, para a execução de medidas do atual Programa do XXII Governo Constitucional, inseridas no capítulo da “Boa Governação”, designadamente nas regras enumeradas para “Melhorar a qualidade da democracia” onde se destaca a necessidade de contribuir para a existência de “serviços públicos bem geridos, renovados e com profissionais motivados” através de medidas como o investimento em “novos incentivos à eficiência e à inovação para os trabalhadores, estimulando o trabalho em equipa e aprofundando o envolvimento nos modelos de gestão nos serviços” (p. 16).

Objetivos

O Programa de Desenvolvimento de Competências de Inovação tem os seguintes objetivos:

- Capacitar os dirigentes da Administração Pública para instituírem modelos de governação da inovação adequados ao contexto e à cultura organizacional do setor público;
- Promover a transformação dos ambientes de trabalho na Administração Pública para fomentar a criatividade, o envolvimento dos trabalhadores no processo de inovação e uma cultura de experimentação;
- Saber utilizar as abordagens da cocriação de soluções na gestão pública e na melhoria dos serviços públicos;
- Criar competências de gestão transversal na gestão de projetos e práticas de inovação na Administração Pública;
- Desenvolver a abordagem da inovação conduzida pelos trabalhadores (*Employee-Driven Innovation*) na Administração Pública;
- Conceber projetos experimentais de inovação, gerir a sua execução com as metodologias da gestão de projetos e avaliar o impacto dos mesmos.

Destinatários

O Programa de Desenvolvimento de Competências de Inovação tem como destinatários os seguintes grupos de pessoas:

- Dirigentes em cargos de direção superior;
- Dirigentes em cargos de direção intermédia;
- Trabalhadores da carreira geral de técnico superior;
- Trabalhadores de carreiras especiais.

Duração

O Programa de Desenvolvimento de Competências de Inovação tem a duração total de 126 horas, divididas por dois percursos formativos, cada um com a duração de 63 horas. Cada um destes percursos formativos é composto por quatro cursos de formação, com a duração de 14 horas cada um, e por um núcleo de práticas, cada um com a duração de 7 horas.

Percursos formativos e cursos do Programa de Desenvolvimento de Competências de Inovação

Os dois percursos formativos do Programa de Desenvolvimento de Competências de Inovação são os seguintes:

- Percurso Formativo I - Gestão da Inovação, Criatividade e Cocriação;
- Percurso Formativo II - Inovação Colaborativa e Gestão de Projetos.

Percurso Formativo I - Gestão da Inovação, Criatividade e Cocriação

CURSOS DE FORMAÇÃO (CF) E NÚCLEOS DE PRÁTICAS (NP)	CF	NP	HORAS	TEMAS
Governança e Práticas de Inovação	✓		14	<ul style="list-style-type: none"> Modelo de governação da inovação numa entidade pública. Melhoria do ambiente de trabalho. Inovação aberta e coprodução de soluções. Projetos experimentais de inovação.
Competências de Inovação	✓		14	<ul style="list-style-type: none"> Inovação na Administração Pública. Competências de inovação. Competências de criatividade. Gestão de projetos experimentais de inovação.
Criatividade e Ideias	✓		14	<ul style="list-style-type: none"> Produção de ideias de forma intencional e aplicada. Desenvolvimento de ideias até à prática. Trabalho colaborativo. Resolução de problemas complexos.
Cocriação de Soluções	✓		14	<ul style="list-style-type: none"> Oficinas de cocriação de soluções. Metodologias e instrumentos de cocriação. Produção de ideias inovadoras. Prototipagem de ideias e planeamento de projetos experimentais de inovação.
Avaliação da Aprendizagem		✓	7	Elaborar um protótipo de uma ideia inovadora numa sessão do Dia Aberto à Inovação, no prazo de um mês após a conclusão deste percurso formativo.
DURAÇÃO TOTAL DO PERCURSO FORMATIVO			63	

Percurso Formativo II - Inovação Colaborativa e Gestão de Projetos

CURSOS DE FORMAÇÃO (CF) E NÚCLEOS DE PRÁTICAS (NP)	CF	NP	HORAS	TEMAS
Inovação Colaborativa	✓		14	<ul style="list-style-type: none"> Princípios da inovação colaborativa. Estratégia de inovação colaborativa. Envolvimento dos <i>stakeholders</i> na formulação de estratégias e projetos de inovação. Barreiras à inovação colaborativa.
Inovação Conduzida pelos Trabalhadores	✓		14	<ul style="list-style-type: none"> Elementos organizacionais essenciais à inovação conduzida por trabalhadores. Formas de envolvimento dos trabalhadores no processo de inovação. Benefícios, direitos e indiretos, da inovação conduzida por trabalhadores.
Gestão de Projetos de Inovação	✓		14	<ul style="list-style-type: none"> Criação de projetos. Gestão do projeto ao longo do ciclo de vida. Metodologias e técnicas de planeamento de projetos, com objetivos realistas e mensuráveis. Sistemas de monitorização, controlo e avaliação dos projetos.
Avaliação da Inovação	✓		14	<ul style="list-style-type: none"> Avaliação do impacto da inovação. Monitorização de projetos de inovação com base numa matriz de indicadores de processo, de resultado e de impacto. Relatório de avaliação do impacto de projetos de inovação.
Avaliação da Aprendizagem		✓	7	Conceber um Projeto Experimental de Inovação com a tutoria da equipa de inovação do INA, no prazo de um mês após a conclusão deste percurso formativo.
DURAÇÃO TOTAL DO PERCURSO FORMATIVO			63	

Avaliação da aprendizagem

A avaliação da aprendizagem para os participantes que concluírem a totalidade do primeiro percurso formativo é constituída pela elaboração de um protótipo de ideias inovadoras numa sessão do Dia Aberto à Inovação, dinamizada pela equipa de inovação do INA.

A avaliação da aprendizagem para os participantes que concluírem a totalidade do segundo percurso formativo é constituída pela elaboração de um projeto experimental de inovação com a tutoria da equipa de inovação do INA.

Acesso e inscrições

As inscrições nos cursos de formação, em qualquer edição do programa de capacitação, são efetuadas através da plataforma eletrónica de gestão da formação do INA (Sistema Integrado de Gestão da Formação) em <https://sigef.ina.pt/>.

As sessões no Dia Aberto à Inovação e no Programa de Tutoria da Inovação são efetuadas através de formulário específico a disponibilizar após a conclusão dos respetivos percursos formativos.

Edições e programação trimestral

Em 2020 realizaremos um total de três edições deste programa de capacitação, de acordo com a seguinte agenda trimestral:

PROGRAMA	1. ^o TRIMESTRE	2. ^o TRIMESTRE	3. ^o TRIMESTRE	4. ^o TRIMESTRE
Programa de Desenvolvimento de Competências de Inovação	✓	✓	✓	

No total, teremos uma oferta formativa de 378 horas de capacitação em 2020.