

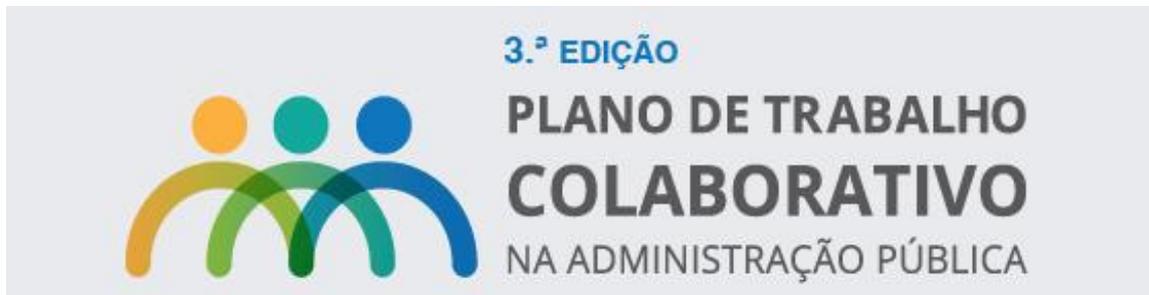


A Últimas é um boletim periódico sobre inovação no setor público publicado pela Equipa de Inovação do INA, no âmbito do Sistema de Incentivos à Inovação na Gestão Pública (SIIGeP).

Neste número

3.º PLANO DE TRABALHO COLABORATIVO
CICLO DE WEBINARS PARA A ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA
“LIDERANÇA E INOVAÇÃO NO FEMININO”
OFICINAS DE COCRIAÇÃO - CAPACITAÇÃO DE FACILITADORES E DINAMIZAÇÃO DAS OFICINAS
LABORATÓRIOS DE LIDERANÇA
PROGRAMA DE MENTORIA PARA A INOVAÇÃO E LIDERANÇA
PROGRAMAS DE DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS
GUIA PRÁTICO PARA A REALIZAÇÃO DE *WEBINARS*
NÚMEROS DO SIIGeP
IDEIAS E COLABORAÇÃO
REDES SOCIAIS

3.º PLANO DE TRABALHO COLABORATIVO



Em finais de fevereiro de 2021, foi lançado o 3.º Plano de Trabalho Colaborativo da Administração Pública, constituído por três áreas de trabalho nucleares: simplificação administrativa, inovação na oferta de serviços públicos e comunicação para acelerar a mudança cultural.

Centrado nestas três áreas, este 3.º Plano de Trabalho desenvolve 15 projetos, alguns já finalizados, desenvolvidos por equipas multidisciplinares e transversais, oriundas de 19 entidades do setor público e da sociedade civil, onde participam 74 pessoas com ocupações profissionais, carreiras e cargos de natureza distinta.

Com uma ligação explícita à Estratégia para a Inovação e Modernização do Estado e da Administração Pública, em particular a um conjunto de medidas de promoção da renovação da mudança cultural na Administração Pública (AP), o Plano resulta da vontade de um conjunto de pessoas querer partilhar o seu conhecimento, experiência e vontade de aprender mais, bem como de reforçar a capacidade da Administração Pública na entrega de valor a todas as pessoas e entidades que serve.

Junte-se a nós nas redes sociais da Inovação AP





Número 18, março de 2021

Recorde-se que este modelo de trabalho foi iniciado com o 1.º Plano de Trabalho Colaborativo na Administração Pública, desenvolvido em março e abril de 2020, como resposta ao Despacho n.º 3614-D/2020, de 23 de março, da Ministra da Modernização do Estado e da Administração Pública, que "define orientações para os serviços públicos em cumprimento do Decreto n.º 2-A/2020, de 20 de março, em execução da declaração do estado de emergência efetuada pelo Decreto do Presidente da República n.º 14-A/2020, de 18 de março".

A Equipa de Coordenação do Sistema de Incentivos à Inovação na Gestão Pública (SIIGeP), com o apoio de trabalhadores e dirigentes de várias entidades, concebeu e pôs em prática o Plano de Trabalho Colaborativo na Administração Pública. Este plano foi organizado em 6 áreas de trabalho, com 22 projetos desenvolvidos por equipas onde participam 75 pessoas com ocupações profissionais, carreiras e cargos de natureza distinta, oriundas de 27 entidades do setor público e da sociedade civil.

Já o 2.º Plano de Trabalho Colaborativo na Administração Pública, concebido a 16 de junho de 2020, integrou nove projetos e envolveu 24 pessoas, oriundas de 11 entidades da AP.

Pode consultar toda a informação sobre os Planos de Trabalho colaborativo no site

<https://www.colaboraap.gov.pt/>.

CICLO DE WEBINARS PARA A ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA



Simplificação administrativa, inovação na oferta de serviços públicos e comunicação para acelerar a mudança cultural, são os temas centrais em debate no terceiro ciclo de *webinars* para a Administração Pública.

Promovidos no âmbito do 3.º Plano de Trabalho Colaborativo, os *webinars*, a realizar na 2.ª quinzena de março, vão debater os temas-chave desta edição do Plano, dando também a conhecer os projetos realizados pelas equipas de trabalho, que procuraram desenvolver conceitos, definir guias e roteiros de apoio a todas as equipas que procuram implementar nos seus processos de trabalho, a simplificação administrativa e a melhoria do serviço aos cidadãos e aos agentes económicos.

Ao longo destes *webinars* vamos debater questões práticas e apresentar ferramentas que colaboram para a identificação de oportunidades de simplificação administrativa, para a promoção da simplificação, do atendimento de qualidade e para a inovação no serviço prestado.

Junte-se a nós nas redes sociais da Inovação AP





Número 18, março de 2021

“LIDERANÇA E INOVAÇÃO NO FEMININO”



No dia 8 de março, celebrámos o Dia Internacional da Mulher, com a realização de duas conferências, onde abordámos os temas da “Estratégia Portugal 2030”, sob a perspetiva da “Liderança e da Inovação no Feminino”.

Ao longo do dia, e em duas sessões, reunimos nove mulheres que se debruçaram sobre o desenvolvimento da economia, da sociedade e do território de Portugal no horizonte 2030, percorrendo temas abordados pelas agendas temáticas da Estratégia Portugal 2030: i) as pessoas primeiro: um melhor equilíbrio demográfico, maior inclusão, menos desigualdade; ii) digitalização, inovação e qualificações como motores do desenvolvimento; iii) transição climática e sustentabilidade dos recursos, e iv) um país competitivo externamente e coeso internamente.

A sessão de abertura esteve a cargo da Ministra da Modernização do Estado e da Administração Pública, Alexandra Leitão, seguida de um painel de debate, composto pelas Secretárias de Estado: Rita Marques, Secretária de Estado do Turismo; Berta Nunes, Secretária de Estado das Comunidades Portuguesas; Rosa Monteiro, Secretária de Estado para a Cidadania e a Igualdade; Anabela Pedrosa, Secretária de Estado da Justiça; e Fátima Fonseca, Secretária de Estado da Inovação e da Modernização Administrativa.

No período da tarde, sob os mesmos temas e dando continuidade à perspetiva da “Liderança e Inovação no Feminino”, participaram quatro oradoras: Fátima Madureira, Presidente do Conselho Diretivo da Agência para a Modernização Administrativa, I.P. (AMA, I.P.); Luísa Proença, Diretora Nacional Adjunta da Polícia Judiciária; Francisca Guedes de Oliveira, Administradora Executiva da Agência para o Investimento e Comércio Externo de Portugal, E.P.E. (AICEP Portugal Global) e Teresa Monteiro, Vice-Presidente do Conselho Diretivo do Instituto do Turismo de Portugal, I.P..

As duas sessões foram moderadas pela jornalista Ana Sousa Dias e a sessão de encerramento contou com a participação da *Chef* e empresária, Marlene Vieira, que partilhou a sua experiência pessoal e profissional sobre Liderança e Inovação.

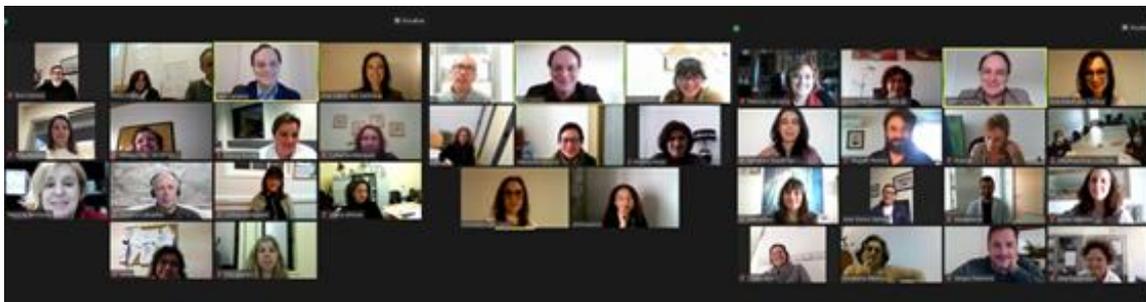
As gravações das sessões, que contaram com mais de 600 participações, estão disponíveis no canal do [YouTube da Inovação AP](#).

Junte-se a nós nas redes sociais da Inovação AP





OFICINAS DE COCRIAÇÃO - CAPACITAÇÃO DE FACILITADORES E DINAMIZAÇÃO DAS OFICINAS



Nos meses de fevereiro e março desenvolvemos um conjunto de iniciativas de forma colaborativa com as Administrações Regionais de Saúde, I.P. Norte, Centro, Lisboa e Vale do Tejo, Alentejo e Algarve, enquadradas no Plano de Ação para a Prevenção da Violência no setor da Saúde.

As iniciativas consistiram na realização de quatro ações de Capacitação de Facilitadores de Oficinas de Cocriação e na dinamização de uma Oficina de Cocriação, em formato virtual, e envolveram 55 participantes de diferentes categorias e grupos profissionais.

A cocriação assenta no envolvimento dos profissionais na geração de ideias e na criação de soluções inovadoras para os problemas e para os desafios com que lidam no seu contexto de trabalho, no caso, dirigidas à prevenção e à mitigação da violência neste setor.

Pretende-se com esta abordagem, integrada no Sistema de Incentivos à Inovação na Gestão Pública (SIIGeP), desenvolver competências internas, de forma transversal, que facilitem a conceção e implementação de Projetos Experimentais de Inovação pelos profissionais do setor da Saúde.

LABORATÓRIOS DE LIDERANÇA



Partilhar experiências de gestão e liderança para identificar e lidar com desafios, e encontrar oportunidades de incrementar a participação, o empenho e o entusiasmo dos líderes na criação de ambientes de trabalho inovadores que conduzam a mudanças transformacionais, são o propósito dos Laboratórios de Liderança.

Junte-se a nós nas redes sociais da Inovação AP





Número 18, março de 2021

Esta iniciativa é enquadrada na Portaria n.º 186/2018, de 27 de junho, que estabeleceu o Sistema de Incentivos à Inovação na Gestão Pública (SIIGeP) que refere, no seu preâmbulo, a importância das “lideranças mobilizadoras, que permitam aos trabalhadores identificar problemas, formular ideias, desenvolver propostas, colocar em prática projetos inovadores, avaliar os resultados e partilhar o conhecimento de forma mais colaborativa”.

Em dezembro de 2020, iniciámos os Laboratórios de Liderança, tendo já concretizado cinco que envolveram 54 dirigentes da Administração Central.

PROGRAMA DE MENTORIA PARA A INOVAÇÃO E LIDERANÇA



Em março de 2020 iniciámos o processo do Programa de Mentoria para a Inovação e Liderança (PMIL). A mentoria é um processo de apoio e orientação, facilitador da aquisição de conhecimentos e da melhoria das capacidades individuais, baseado numa relação estabelecida entre duas pessoas, designadas por mentor e mentorado. Este processo contribui para a melhoria do desenvolvimento pessoal e profissional do mentorado, incluindo o seu desempenho e a sua trajetória profissional.

O PMIL abrange duas áreas de atuação, a inovação e a liderança. A área de inovação deste Programa visa desenvolver competências de gestão da inovação nos trabalhadores e dirigentes da Administração Pública, que estejam envolvidos em projetos inovadores, nomeadamente, na conceção, execução e avaliação de projetos experimentais de inovação no âmbito do SIIGeP. A área da liderança tem como objetivo criar condições para elevar os níveis de competências de liderança nos dirigentes da AP, sobretudo nos mais jovens, ajudando a construir uma liderança do futuro, capaz de aproveitar o potencial do capital humano, para prestar melhores serviços públicos e apoiar a execução das políticas públicas.

Em 2020, capacitámos 23 mentores e 10 mentorados, o que resultou na constituição de sete pares de mentoria que se encontram a desenvolver os planos individuais de desenvolvimento dos mentorados.

Na segunda chamada para candidaturas a mentorados, que terminou em janeiro de 2020, recebemos 22 candidaturas. A 11 de março realizámos a capacitação de 14 mentorados, numa sessão que enquadra o papel e as responsabilidades do mentorado e do mentor, e que permite a discussão aberta sobre os princípios e o processo de mentoria, orientado para o desenvolvimento pessoal e profissional que contribua para um melhor serviço público.

Junte-se a nós nas redes sociais da Inovação AP





PROGRAMAS DE DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS



Estão abertas as inscrições para os cursos de formação *eLearning*, no âmbito das áreas estratégicas de formação previstas no Sistema de Incentivos à Inovação na Gestão Pública (SIIGeP).

Inovação

- Competências de Inovação | 6 a 15 de abril | 14h
- Cocriação de Soluções | 12 a 15 de abril | 14h
- Inovação Colaborativa | 19 a 22 de abril | 14h

Liderança

- Modelos de Liderança | 23 a 30 de março | 21h
- Liderança da Inovação | 19 a 27 de abril | 21h
- Biologia da Liderança | 17 a 24 de maio | 21h

Formação de dirigentes

- Programa de Formação em Gestão Pública (FORGEP) | 29 de março a 28 de julho | 150h

Digital

- Inovação e Grandes Dados | 24 a 27 de maio | 14h

Destacamos o curso: Modelos de Liderança | 23 a 30 de março | 21h

Este curso integra o Programa de Desenvolvimento de Competências de Liderança (PDCL) e tem como objetivos saber identificar diferentes vias de promoção do desempenho da unidade que lideram e elaborar um plano de melhoria do desempenho das suas equipas, através das intervenções centradas na motivação dos colaboradores, no alinhamento e adaptabilidade dos processos de trabalho. Inscrições abertas [aqui](#).

Junte-se a nós nas redes sociais da Inovação AP





GUIA PRÁTICO PARA A REALIZAÇÃO DE *WEBINARS*



A Equipa de Inovação do INA lançou um guia prático para a realização de *Webinars*, que pretende apoiar as equipas que promovam eventos em formato virtual, descrevendo um conjunto de tarefas necessárias antes, durante e após a sua concretização.

Os convites a oradores e moderador, a elaboração do programa e gestão de inscrições, a divulgação e comunicação do evento, são algumas das matérias abordadas neste guia.

O planeamento e a organização atempada de todas as tarefas inerentes à organização de um evento virtual são, sem dúvida, fundamentais e obrigam a uma logística quase tão exigente quanto os eventos presenciais.

Fruto da experiência adquirida na realização de *webinars*, este guia inclui, ainda, um conjunto de boas práticas, cuja aplicação contribui para o sucesso dos eventos.

O documento está disponível [aqui](#).

NÚMEROS DO SIIGEP



Junte-se a nós nas redes sociais da Inovação AP



IDEIAS E COLABORAÇÃO

Contamos com as suas ideias e a sua colaboração na identificação de projetos inovadores na Administração Pública. Escreva-nos para: projetos.inovacaoap@ina.pt e desafie-nos.

REDES SOCIAIS

Este mês disponibilizámos no canal [Youtube da Inovação AP](#), as duas sessões da Conferência “Liderança e Inovação no Feminino”, realizadas no dia 8 de março, na celebração do Dia Internacional da Mulher. Neste canal estão disponíveis cerca de 70 gravações realizadas desde julho de 2020 e que contam com mais de 4.000 visualizações, onde pode encontrar os ciclos de Webinars para a Administração Pública, o 11.º Congresso Nacional da Administração Pública, as Conferências sobre Liderança, as Conferências Abertas sobre Inovação e as Entrevistas com Inovadores.

Recorde-se que, para além do Youtube, a Inovação AP privilegia as diferentes redes sociais - [Facebook](#), [Instagram](#), [LinkedIn](#) e [Twitter](#) - para divulgação das iniciativas e projetos que desenvolve na promoção da inovação na Administração Pública e no apoio que presta aos trabalhadores e dirigentes para estimular a inovação nas suas entidades.

Já no canal [ISSUU da Inovação AP](#), estão disponíveis 53 documentos, incluindo guias de apoio, e fichas de conhecimento sobre os temas da inovação e da liderança.

Junte-se a nós nas redes sociais da Inovação AP.

