

CURSOS MOOC | FAQs – PERGUNTAS FREQUENTES

SOBRE OS CURSOS	1
Cursos INA disponíveis na NAU.....	1
Duração e horário dos cursos	2
QUEM SE PODE INSCREVER?	2
Cursos “exclusivos AP”	2
INSCRIÇÕES	3
Inscrição nos cursos NAU, incluindo os cursos exclusivos para a AP	3
Sou um trabalhador em funções públicas, mas não tenho email institucional	3
Cursos não estão disponíveis no menu “meus cursos”	3
Erro aquando da inscrição diretamente na Plataforma NAU	3
Cancelar a inscrição num curso	4
CERTIFICADOS	4
Emissão do certificado com Chave Digital Móvel	4
PROBLEMAS COM A PLATAFORMA NAU	5
Dificuldade na criação/acesso à conta NAU.	5

Caso não encontre aqui a informação que precisa, escreva para secretaria@ina.pt (sobre os cursos) ou para ajuda@nau.edu.pt (sobre a plataforma NAU).

SOBRE OS CURSOS

Cursos INA disponíveis na NAU

Os cursos online gratuitos disponibilizados no âmbito do PRR são exclusivos para trabalhadores da Administração Pública (AP) por estarem inserido numa medida cujo financiamento se destina à capacitação da AP:

- Folhas de Cálculo | Excel - Fórmulas e Funções
 - [1.1 - Primeiros Passos em Folha de Cálculo](#)
 - [1.2 - Funções de estatística em Folha de Cálculo](#)
 - [1.3 - Texto, Matemática e Trigonometria em Folha de Cálculo](#)
 - [1.4 - Lógica, Consulta e Referência em Folha de Cálculo](#)
- Folhas de Cálculo | Excel - Análise de Gestão de Dados
 - [2.1 - Desenho e Estruturação de Base de Dados em Folha de Cálculo](#)
 - [2.2 - Gestão Avançada de Base de Dados em Folha de Cálculo](#)
 - [2.3 - Tabelas Dinâmicas em Folha de Cálculo](#)
 - [2.4 - Apoio à Tomada de Decisão em Folha de Cálculo](#)
- [Portal Base](#)
- Data Science
 - [1: Conceitos introdutórios](#)
 - [2: Competências e Ferramentas do Data Scientist](#)
 - [3: Transformação de Dados em Conhecimento](#)

Além destes, o INA tem outros cursos disponíveis que qualquer pessoa pode frequentar, sendo que existem cursos que poderão não ter sempre edições abertas:

- [A União Europeia: Construção e Funcionamento](#)
- [Competências para a Interculturalidade](#)
- [Conceitos e princípios da participação pública](#)
- [Literacia sobre Racismo e Discriminação Racial](#)
- [O Futuro das cidades e a UE: uma construção com o poder local](#)
- [Os Pilares da Sustentabilidade: o futuro das cidades e a UE](#)
- [RGPD para Cidadãos Atentos](#)
- [RGPD para Implementadores na Administração Pública](#)

[voltar para o topo ▲](#)

Duração e horário dos cursos

A carga horária dos cursos e a sua data de início e fim podem ser consultadas na página informativa de cada curso diretamente na Plataforma NAU, juntamente com todos os detalhes do mesmo.

No caso dos cursos PRR, a carga horária varia de curso para curso, podendo durar entre das 2 e 6 horas que podem ser realizados entre 1 de janeiro e terminam a 21 de dezembro de cada ano, dado que as edições são anuais.

Os cursos podem ser iniciados imediatamente após a inscrição. O ritmo de aprendizagem e progresso é definido por cada participante, porque o curso está acessível em qualquer momento e em qualquer lugar, bastando uma ligação de internet para aceder à conta de utilizador e a todos os cursos. Assim, pode ser realizado em horário laboral e/ou pós-laboral, conforme for mais conveniente, até porque a aprendizagem está repartida em blocos de 15 a 20 minutos.

A conclusão dos cursos e emissão de certificados deve ser feita até 21 de dezembro, quando é encerrada a edição anual a que está associada a inscrição. Caso contrário, os participantes terão de reiniciar o percurso de aprendizagem desde o princípio na edição seguinte.

[voltar para o topo ▲](#)

QUEM SE PODE INSCREVER?

Cursos “exclusivos AP”

Alguns cursos do INA disponíveis na NAU têm a indicação de que são exclusivos para a Administração Pública. Isto acontece com os cursos promovidos no âmbito das medidas do PRR que visam precisamente capacitar os trabalhadores em funções públicas.

Por isso, estes cursos pressupõem a existência de um contrato de trabalho em funções públicas. Não são elegíveis para esta medida eleitos locais ou estagiários, com a exceção dos estagiários enquadrados no Programa EstágiAP, que podem beneficiar das formações apoiadas pelo PRR.

A verificação do vínculo à AP é feita através do domínio do email institucional associado à conta NAU. Ver mais em: Inscrição nos cursos NAU, incluindo os cursos exclusivos para a AP (p.3).

[voltar para o topo ▲](#)

INSCRIÇÕES

Inscrição nos cursos NAU, incluindo os cursos exclusivos para a AP

Os interessados podem inscrever-se [diretamente na página informativa dos cursos](#). No caso dos cursos exclusivos para a AP, devem utilizar o seu email institucional, pois a validação da inscrição é feita a partir da verificação de que o email de inscrição é de um domínio⁽¹⁾ que pertence a um organismo da AP.

Caso a conta NAU do interessado esteja associada a outro email (nomeadamente o email pessoal), antes da inscrição, deve ser feita a alteração à conta para associar o email institucional à conta NAU. Para tal é preciso aceder a “conta” (na lista pendente ▼ junto do nome de utilizador no canto superior direito) e alterar o “endereço de email (identificador do início de sessão)” para o email institucional.

Caso tenha de ser criada uma conta na NAU, deve ser utilizado o email institucional.

Os utilizadores podem, depois de concluídos os cursos exclusivos para a AP de emitidos os respetivos certificados, voltar a alterar o email associado à sua conta.

[voltar para o topo ▲](#)

Sou um trabalhador em funções públicas, mas não tenho email institucional

Todos os trabalhadores em funções públicas podem beneficiar das formações promovidas pelo INA ao abrigo do Plano de Recuperação e Resiliência, incluindo os cursos MOOC disponibilizados na NAU.

Os trabalhadores que tiverem um email pessoal institucional de um organismo que pertence à AP podem registar-se de forma automática e iniciar imediatamente os cursos, pois o email serve de evidência de que os certificados foram atribuídos a trabalhadores da função pública, aquando da prestação de contas à EMRP/PRR.

Os trabalhadores sem email institucional podem frequentar a formação, porém deverão pedir a sua inscrição via email para secretaria@ina.pt anexando um comprovativo emitido pela sua entidade patronal declarando é trabalhador/a em funções públicas. Depois de recebida esta declaração, a inscrição é feita manualmente pelo INA e o formando receberá um email com a notificação de que pode iniciar o curso.

[voltar para o topo ▲](#)

Cursos não estão disponíveis no menu “meus cursos”

Alguns cursos do INA disponibilizados na NAU são exclusivos para trabalhadores da Administração Pública (AP), aplicando-se como requisito a inscrição com email institucional (um email com domínio⁽¹⁾ pertencente a um organismo da AP). Por isso, é possível que uma sua inscrição não seja aceite ou fique pendente, por não haver conta NAU associada ao email institucional. Nesse caso:

- Se não existir conta NAU, deve ser criada uma conta com este o institucional;
- Se já existir uma conta NAU, mas com outro email, deve ser alterado o email associado à sua conta para poder realizar estes cursos. É preciso ir a “conta” (na lista pendente ▼ junto do seu nome, no canto superior direito) e alterar o “endereço de email (identificador do início de sessão)” para o email indicado na inscrição.

[voltar para o topo ▲](#)

Erro aquando da inscrição diretamente na Plataforma NAU

Se durante a inscrição num curso exclusivo para a AP, ao clicar no botão “Inscreva-se já” este se mantém inalterado em vez de dizer “Ir para o curso” e surge a mensagem “Não pode inscrever-se neste curso porque o seu domínio⁽¹⁾ de e-mail não é permitido”, pode estar a ocorrer uma das seguintes situações:

- Por lapso, o domínio do organismo a que o trabalhador pertence não está carregado na lista de domínios autorizados. Nesse caso, a situação deve ser reportada através de [formulário online](#) para ser corrigida.
- O email associado à conta NAU não é um email institucional de um organismo da AP. Nesse caso, antes da inscrição, deve ser alterado o email associado à conta NAU. Para tal é preciso aceder a “conta” (na lista pendente ▼ junto do nome de utilizador no canto superior direito) e alterar o “endereço de email (identificador do início de sessão)” para o email institucional.
- Caso o email institucional do organismo esteja associado a uma entidade terceira externa à AP (Gmail, Outlook, Hotmail, etc.) deve ser solicitada no [formulário online](#) a inscrição manual por parte do INA dos respetivos emails, identificando o organismo a que pertence e demonstrando que esse endereço é institucional.

[voltar para o topo ▲](#)

Cancelar a inscrição num curso

Caso não pretenda mais frequentar um dos cursos em que está inscrito, é possível cancelar a inscrição indo ao menu “Os meus cursos” (a partir da lista pendente ▼ junto do nome de utilizador no canto superior direito). Debaixo do nome do curso, existe uma roda dentada (⚙) que ao clicar dá a opção de “cancelar a matrícula”.

[voltar para o topo ▲](#)

CERTIFICADOS

Certificado atribuído

Todos os formandos que completarem a formação com sucesso têm direito a um certificado com validade formal enquanto prova de aprendizagem, ou seja, que atesta a frequência e conclusão do curso.

Este certificado não tem validade formal como prova de qualificação ou como formação conferente de grau, como previsto no Quadro Nacional de Qualificações (QNQ) (Portaria nº 782/2009, de 23 de julho).

Emissão do certificado com Chave Digital Móvel

No caso dos cursos financiados pelo PRR estes enquadram-se em medidas de formação da AP, daí que a emissão dos certificados dependa da confirmação de identidade do/a trabalhador/a através da Chave Digital Móvel associada ao Cartão do Cidadão. Estão disponíveis instruções detalhadas sobre a emissão do certificado no módulo ‘Conclusão do Curso > Certificado de Conclusão’.

A ativação da com Chave Digital Móvel (CDM) é um processo fácil, seguro e útil não só para a emissão do certificado, também para, por exemplo assinar documentos digitalmente ou aceder aos serviços digitais do estado, como a marcação de consultas ou a renovação do cartão do cidadão. Pode ativar a CDM através do telemóvel com a APP [autenticacao.gov.pt](#), do computador com leitor de cartões, do portal das Finanças ou de vídeo chamada. Saiba como em [Chave Móvel Digital \(autenticacao.gov.pt\)](#).

[voltar para o topo ▲](#)

PROBLEMAS COM A PLATAFORMA NAU

Dificuldade na criação/acesso à conta NAU.

Todas as questões relativas à Plataforma, tais como dificuldades na criação de contas NAU, problemas com acesso à conta, recuperação de emails/palavras-passe ou configuração da conta de utilizador devem remetidas à NAU através do email ajuda@nau.edu.pt.

[voltar para o topo ▲](#)

⁽¹⁾ O domínio corresponde à parte de um endereço de email que vem depois do símbolo @, por exemplo, ina.pt.