

## Capacitação Digital - Plano de Recuperação e Resiliência (PRR) - Investimento TD- C19-i07.01

### FICHA DE CURSO

<b>Curso:</b>	<b>Robôs de conversação (Processamento de Linguagem Natural)</b>
<b>Área de Formação:</b>	Competências Digitais
<b>Área Temática:</b>	Tecnologias Emergentes e Gestão
<b>Duração:</b>	7 horas
<b>Destinatários:</b>	Dirigentes em cargos de direção superior Dirigentes em cargos de direção intermédia Trabalhadores da carreira geral de técnico superior Trabalhadores de carreiras especiais Trabalhadores das carreiras especiais de especialista de sistemas e tecnologias de informação e técnico de sistemas e tecnologias de informação; trabalhadores com o cargo de consultor de sistemas e tecnologias de informação <b>Pré-requisito: Deter conhecimentos em temáticas da área das tecnologias de informação e comunicação.</b>
<b>Modalidade:</b>	E-learning
<b>Descritor:</b>	Este curso visa dotar os participantes de conhecimentos sobre processamento de linguagem natural com vista à implementação de chatbots. Conhecer os principais conceitos de inteligência artificial, como aprendizagem de máquina e processamento de linguagem natural. Entender os conceitos subjacentes às redes neurais artificiais; Planear e implementar robôs de conversação no âmbito da administração pública.
<b>Temas:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Conceitos e terminologia utilizada na inteligência artificial;</li><li>▪ Processamento de Linguagem Natural com Deep Learning;</li><li>▪ Implementação de chatbots;</li><li>▪ Criação de Assistentes Virtuais/Robôs de conversação no âmbito da Administração Pública.</li></ul>

## Capacitação Digital - Plano de Recuperação e Resiliência (PRR) - Investimento TD- C19-i07.01

---

**Objetivos:**

- Revisão de conceitos e técnicas da inteligência artificial;
- Processamento de Linguagem Natural;
- Implementar um robô de conversação que possa interagir no âmbito da
- Administração pública;

**Programa:**

- Revisão de conceitos sobre Inteligência Artificial:
  - Machine Learning
  - Redes Neurais Artificiais
  - Processamento de Linguagem Natural
- Plano de projeto
- Planear e implementar um robô de conversação com aplicação no âmbito da Administração Pública.

**Formador:**

---