



DIREÇÃO-GERAL DA QUALIFICAÇÃO
DOS TRABALHADORES EM FUNÇÕES PÚBLICAS



Planeamento e Controlo de Desempenho em Serviços Públicos, Moçambique

José Maria Pedro

2º Encontro
“Conhecimento e Cooperação”
6 de junho de 2013

Projeto

Objetivo geral:

- Assistência técnica à Inspeção-Geral de Finanças (IGF) de Moçambique no âmbito do PICATFin.

Objetivo Específico:

- Ação de formação profissional: “Planeamento e controlo de desempenho em serviços públicos”

Data de execução: 27 a 31 de Agosto de 2012

Política pública : PICATFin

Valor do projeto:

Financiamento: PICATFin

Organização gestora do projeto:

GPEARI - Gabinete de Planeamento, Estratégia, Avaliação e Relações Internacionais
Av. Infante D. Henrique, n.º 1C – 1º 1100-278 Lisboa

Problema, causas e consequências

Causas:

- **Baixo nível de formação em planeamento estratégico**

Problema:

- **Falta de alinhamento dos recursos humanos**
- **Intervenção dispersa e pontual**

Consequências:

- **Baixo nível de desempenho**

Métodos de intervenção

- **Envolvimento dos decisores**
- **Apresentação teórica das matérias**
- **Caraterização SWOT da entidade**
- **Planeamento estratégico**
- **Planeamento operacional**
- **Apresentação e divulgação de resultados**

Particularidades surgidas

Negativas:

- Período de realização da ação muito curta

Positivas:

- Adesão muito espontânea e positiva dos dirigentes da IGF

Replicabilidade e lições tiradas

Replicabilidade :

Outros serviços públicos Moçambicanos

Lições:

- **Os programas de formação tem efeitos práticos quando os dirigentes de topo participam**
- **etc.**