



DIREÇÃO-GERAL DA QUALIFICAÇÃO  
DOS TRABALHADORES EM FUNÇÕES PÚBLICAS



# Planeamento e Controlo de Desempenho em Serviços Públicos, Moçambique

José Maria Pedro

2º Encontro  
“Conhecimento e Cooperação”  
6 de junho de 2013

## Projeto

### Objetivo geral:

- Assistência técnica à Inspeção-Geral de Finanças (IGF) de Moçambique no âmbito do PICATFin.

### Objetivo Específico:

- Ação de formação profissional: “Planeamento e controlo de desempenho em serviços públicos”

**Data de execução:** 27 a 31 de Agosto de 2012

**Política pública :** PICATFin

**Valor do projeto:**

**Financiamento:** PICATFin

### Organização gestora do projeto:

**GPEARI** - Gabinete de Planeamento, Estratégia, Avaliação e Relações Internacionais  
Av. Infante D. Henrique, n.º 1C – 1º 1100-278 Lisboa

## **Problema, causas e consequências**

### **Causas:**

- **Baixo nível de formação em planeamento estratégico**

### **Problema:**

- **Falta de alinhamento dos recursos humanos**
- **Intervenção dispersa e pontual**

### **Consequências:**

- **Baixo nível de desempenho**

## **Métodos de intervenção**

- **Envolvimento dos decisores**
- **Apresentação teórica das matérias**
- **Caraterização SWOT da entidade**
- **Planeamento estratégico**
- **Planeamento operacional**
- **Apresentação e divulgação de resultados**

## Particularidades surgidas

### Negativas:

- Período de realização da ação muito curta

### Positivas:

- Adesão muito espontânea e positiva dos dirigentes da IGF

# Replicabilidade e lições tiradas

**Replicabilidade :**

**Outros serviços públicos Moçambicanos**

**Lições:**

- **Os programas de formação tem efeitos práticos quando os dirigentes de topo participam**
- **etc.**