

Deloitte.

Adoramos comunicar.



Contents

Onde reconheço a comunicação interna?

Para quem comunico?

Como e quando comunico?

A Administração Pública sabe comunicar?



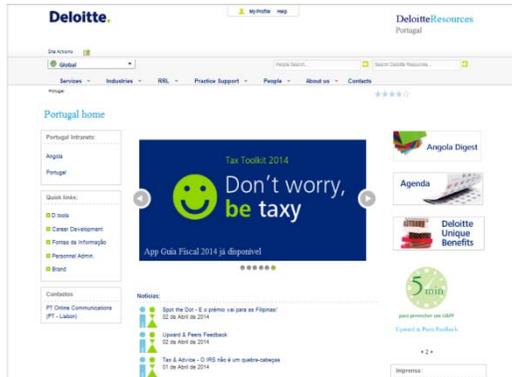
A Deloitte



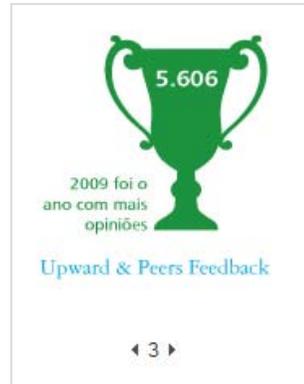
Onde reconheço a
comunicação interna?



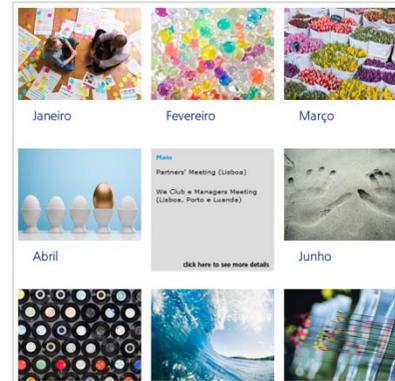
Onde reconheço a comunicação interna?



Intranet



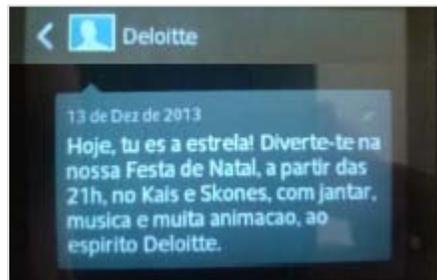
Eg. Ad Rotator



Web design



Email



SMS



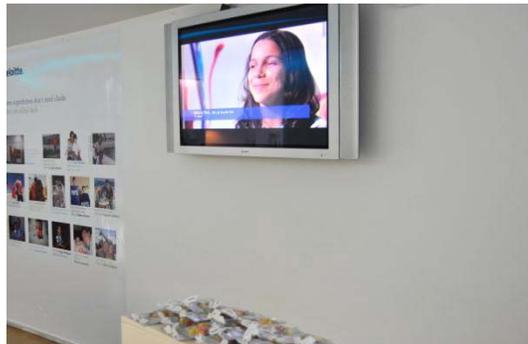
Screensaver



Onde reconheço a comunicação interna?



Lounge



TV Lounge



Decoração



Cartazes



DNA



DNA Alumni



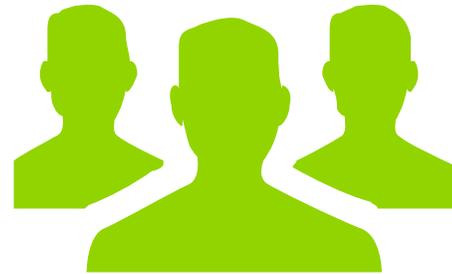
DNA Students Edition



Iniciativas



Para quem comunico?



Para quem comunico?



O target



200.000

1.951

95%

75%



78%

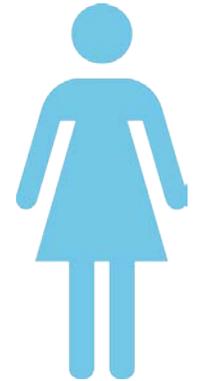
12%

9%



55%

45%



30



4,7



Como e quando comunico?



Como e quando comunico?



Dia Internacional da Criança



Summer Celebration



Promoções



São Martinho



Christmas Celebration



Natal Crianças



Dia de Reis



Dia Internacional da Mulher



Healthy April



Dia do Pai



Dia da Mãe



We Club



Como e quando comunico?



300
Pequenos-almoços oferecidos no Dia da Mulher

500
Postais distribuídos no Dia da Mãe

1000
Visualizações da página do Dia do Pai

900
Profissionais presentes na celebração de Natal

95%
Avaliou positivamente a celebração de Verão

255
Participantes no Hino Deloitte



Vencedor
FEIEA Grand Prix 2013
Face-to-face Internal Communication Event
Deloitte loves to celebrate

Vencedor
Grande Prémio APCE 2013
Surpreenda-nos!
Investor Relations & Governance Awards 2012

Finalista
Prémio Observatório da Comunicação Interna 2012
Excelência em Comunicação Internal - Global
International Women's Day

Menção honrosa
Grande Prémio APCE 2013
Evento Interno
Sunset Summer Party 2012



Como e quando comunico?



Como e quando comunico?

Na Deloitte temos um hino

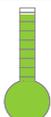


Como e quando comunico?

★ Todos juntos conseguimos

Neste Natal...

Seleccionámos **5 causas** para ajudar



Tivemos **85% de adesão** aos objectivos



91 inscrições para o voluntariado em Lisboa



Angariámos **900€** em donativos



29 inscrições para o voluntariado no Porto



Os nossos profissionais adquiriram **414 postais** a instituições solidárias



Convidámos **80 crianças** de instituições sociais para vir à nossa festa na Kidzania. Proporcionámos **240 horas** de diversão.



Doámos **239 kg** de arroz, **40 lt** de azeite, **253 lt** de leite, **238** champôs, **100** pacotes de toalhas e muitos mais

Feedback da campanha



- **59% Muito Bom**
- **40% Bom**



2554 page views da página **Solidarity**



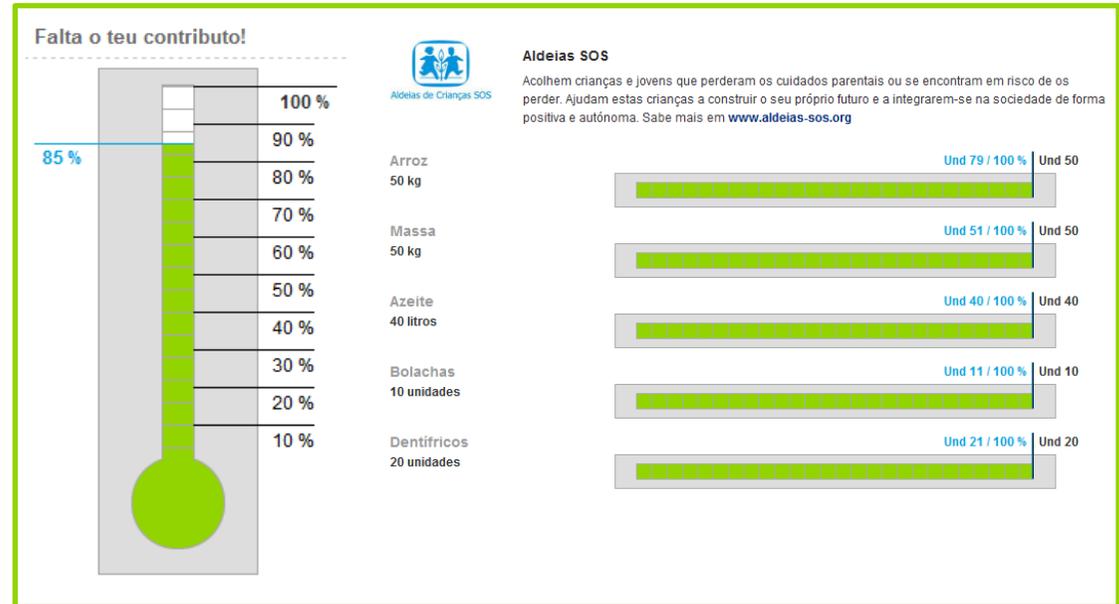
Como e quando comunico?

✓ Vota na causa que te move

Qual é a causa que te move?

- Clube de Benfeitores
- MAKE-A-WISH
- Cadinho
- LIGA PORTUGUESA CONTRA O CANCRO
- VIDA NORTE

👉 Envolve-te e contribui



Passa a mensagem aos que estão à tua volta
30 embaixadores de *Corporate Responsibility*



A Administração Pública sabe comunicar?



Obrigada

Catarina Zagalo

962103949

czagalo@deloitte.pt



“Deloitte” refere-se à Deloitte Touche Tohmatsu Limited, uma sociedade privada de responsabilidade limitada do Reino Unido, ou a uma ou mais entidades da sua rede de firmas membro, sendo cada uma delas uma entidade legal separada e independente. Para aceder à descrição detalhada da estrutura legal da Deloitte Touche Tohmatsu Limited e suas firmas membro consulte www.deloitte.com/pt/about.

Esta publicação apenas contém informação de carácter geral, pelo que não constitui aconselhamento ou prestação de serviços profissionais pela Deloitte Touche Tohmatsu Limited ou por qualquer das suas firmas membro, respectivas subsidiárias e participadas (a “Rede Deloitte”). Para a tomada de qualquer decisão ou acção que possa afectar o vosso património ou negócio devem consultar um profissional qualificado. Em conformidade, nenhuma entidade da Rede Deloitte é responsável por quaisquer danos ou perdas sofridos pelos resultados que advenham da tomada de decisões baseada nesta publicação.