

Cooperação Interna e Entre Organismos / Unidades Orgânicas



Algarve Central

Municípios constituintes

- Município de Albufeira
- Município de Faro
- Município de Loulé
- Município de Olhão
- Município de São Brás de Alportel
- Município de Tavira



Algarve Central

O percurso de um trabalho em rede

- **Objetivos Gerais:**

- Criação de um sistema integrado de atendimento com serviços modernos e eficientes, assentes nas novas tecnologias da informação e comunicação

- **Estratégia:**

- Aderir ao sistema Simplex Autárquico, de modo a facilitar o acesso às informações e modelos/requerimentos municipais normalizados, criando instrumentos inovadores de serviços públicos ao serviços dos munícipes e empresas

- **Objetivos Específicos:**

- Sistemas de informação e atendimento público, através do funcionamento em rede das Lojas dos Município e outros canais de serviço

Algarve Central



156 Formulários harmonizados no MA

58 Urbanismo

49 Atendimento Geral

8 Execuções Fiscais

41 GAM/CIAC

60 técnicos envolvidos regularmente

Simplex Autárquico

Novas funcionalidades e melhores serviços públicos

Atendimento descentralizado



Algarve Central

Simplex Autárquico

Portais Municipais

Formulários Urbanismo e Taxas
Outros Requerimentos



Submissão Local
Formulários Algarve Central

Portais Municipais e BdE

Alojamento Local



Submissão Local e BdE
Formulário da AMA

Balcão do Empreendedor

Ocupação de Espaço Público
Acampamento Ocasional
Instalações Desportivas



Submissão no BdE
Formulários AMA

Algarve Central

Resultados a atingir (1ª fase)

Novas funcionalidades e melhores serviços públicos

Formulários municipais harmonizados (Taxas + Obras + Todos)

Submissão online

BdE (AMA) Integração com a Gestão Documental, Taxas e Obras

Novas formas de receção – implica alteração dos procedimentos internos do Regulamento Municipal de Obras Particulares

Algarve Central

Resultados reais

Receção	→	Novos procedimentos internos
Documentos	→	Simplificação, novos formulários
Fluxos de procedimentos	→	reengenharia (atingido parcialmente)
Desmaterialização	→	Digitalização interna + documentos digitais
Desenvolvimento	→	à medida (e-atendimento)
Consultadoria	→	à medida

simplificação / modernização / desmaterialização / polivalência posições de trabalho

Algarve Central

Resultados a atingir (2ª fase)

O que podemos / temos que fazer internamente ??

- Workflow da gestão documental (melhorias)

- Correção / limpeza das BD's

- Revisão dos formulários

- Submissão e consulta online dos pedidos

O que temos de contratar fora?

- Integração com AMA

- Formação

- Novas funcionalidades

- Comunicação de incentivo ao online

Algarve Central

e-Atendimento



v3.1.4
Eduardo Gomperts Boneca
Departamento de Gestão Financeira



[NOVO PROCESSO](#) [PEDIDOS EFECTUADOS](#) [PESQUISAR REQUERENTES](#) [INSERIR REQUERENTES](#) [PERSONALIZAÇÃO](#)

Formulários

Serviço:

Pedido:

Utilizador Autenticado
Requerente

— Seleccione —

Atendimento Geral
CIAC
Execuções Fiscais
GAM
GCJA
GRUA
Obras
TESTES

Submeter



© 2017 Link Consulting S.A. Todos os direitos reservados.
Versão edoclink onlinedesk: 3.1.4



Algarve Central

e-Atendimento

**Albufeira**
MUNICÍPIO

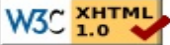
v3.1.4
Eduardo Gomperts Boneca
Departamento de Gestão Financeira

edoclink
OnlineDesk "link"

NOVO PROCESSO PEDIDOS EFECTUADOS PESQUISAR REQUERENTES INSERIR REQUERENTES PERSONALIZAÇÃO

Formulários

Serviço:	— Seleccione —
Pedido:	Acampamento Ocasional
Utilizador Autenticado	Aguas - Adesão à Fatura Eletrónica
Requerente	Aguas - Autorização Pag. DD
	Aguas - Condomínio - Alt. Tarifário Serviços Comuns
	Aguas - P. Aplicação Tarifário Famílias Numerosas
	Aguas - P. Aplicação Tarifário Social
	Aguas - P. Isenção Pag. Tarifas de Águas Residuais
	Aguas - Pedido Abastecimento, Lig. Definitiva e Mudança de local de contador
	Aguas - Pedido de Ligação de Esgotos
	Aguas - Verificação Contador
	Angariação de Receitas para Fins de Beneficência
	Arrumador Automóveis
	Cartão Residente P5 - Agregado familiar
	Cartão Residente P5 - Emissão
	Cartão Residente P5 - Revalidação
	Cemitérios - Averbamento/Alvará
	Cemitérios - Conservação/Melhoramentos
	Cemitérios - Inum. Crem, Trasl. e Exum.
	Cemitérios - Transf. Responsabilidade
	Elevadores - Pedido de inspeção
	Estacionamento Mobilidade Reduzida - Reserva de Espaço
	Estacionamento Proibido - Placas de Sinalização
	Estacionamento Público para Fins Privados - Pedido
	Estacionamento Público para Fins Privados - Renovação
	Guarda Noturno
	Guarda Noturno - Admissão a Concurso
	Junção de elementos
	LER para realização de festividade
	Lic. Especial Ruido





DIREÇÃO-GERAL
DA QUALIFICAÇÃO
DOS TRABALHADORES
EM FUNÇÕES PÚBLICAS

VALORIZAÇÃO DAS PESSOAS

Liderança | Comunicação | Cooperação | Mudança | Responsabilidade Social

SHOWCASING DE BOAS PRÁTICAS **2ª Edição**

Obrigado

