

**QUAR**  
**Quadro de Avaliação e Responsabilização**

2018

**MINISTÉRIO DAS FINANÇAS**

**Organismo: Direção Geral da Qualificação dos Trabalhadores em Funções Públicas - INA**

**MISSÃO:** Promover o desenvolvimento, a qualificação e a mobilidade dos trabalhadores em funções públicas, através da gestão de competências e da avaliação de necessidades de pessoal face à missão, objetivos e atividades dos serviços públicos e gestão de carreiras, visando a integração dos processos de desenvolvimento organizacional e constituindo-se como referência nacional na área da formação, para os organismos nacionais ou estrangeiros que prossigam fins análogos.

**Objectivos Estratégicos**

- OE 1. Contribuir para a conceção e implementação de um sistema de formação profissional que promova a valorização e desenvolvimento dos trabalhadores em funções públicas
- OE 2. Dinamizar e implementar o sistema da valorização profissional
- OE 3. Assegurar a implementação do modelo de gestão por competências na Administração Pública
- OE 4. Promover uma utilização dos fundos europeus no âmbito do Portugal 2020 geradora de valor, nas áreas atribuídas ao INA
- OE 5. Consolidar a ação do INA, ao nível das relações com a envolvente específica e da integração interna, num quadro de qualidade, rigor e boa gestão financeira
- OE 6. Definir e monitorizar as políticas de recrutamento e seleção, potenciando o uso de sistemas de informação

**Objectivos Operacionais**

<b>EFICÁCIA</b>									<b>Ponderação:</b>	<b>50%</b>
<b>O1. Capacitar os trabalhadores e dirigentes da administração pública para os desafios da transformação digital dos respetivos órgãos e serviços</b>									<b>Peso:</b>	<b>45%</b>
INDICADORES	2015	2016	2017	META 2018	Tolerância	Valor crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
IND1. Data de disponibilização de sistema de autodiagnóstico de competências				334	15	239	34%		0%	n.a.
IND2. Nº de cursos realizados na área das competências digitais				25	2	34	33%		0%	n.a.
IND3. Nº de produtos de formação online para grandes audiências				2	1	4	33%		0%	n.a.
<b>O2. Satisfazer as necessidades atuais e prospetivas dos serviços da administração pública em competências críticas</b>									<b>Peso:</b>	<b>35%</b>
INDICADORES	2015	2016	2017	META 2018	Tolerância	Valor crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
IND4. Data de apresentação de proposta relativa à reconfiguração do CEAGP				273	15	194	34%		0%	n.a.
IND5. Data de abertura do procedimento concursal para o recrutamento centralizado				319	15	228	33%		0%	n.a.
IND6. Data de conclusão do modelo de competências (framework)				334	15	239	33%		0%	n.a.
<b>O3. Desenvolver um modelo comum de competências de gestão e liderança para os dirigentes do setor público</b>									<b>Peso:</b>	<b>20%</b>

INDICADORES	2015	2016	2017	META 2018	Tolerância	Valor crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
IND7. Data de conclusão do referencial de competências				334	15	239	50%		0%	n.a.
IND8. Data de conclusão dos referenciais de formação				349	15	251	50%		0%	n.a.
<b>EFICIÊNCIA</b>									<b>Ponderação:</b>	<b>20%</b>
<b>04. Capacitar a Administração Pública na área da Segurança e Saúde no Trabalho (SST)</b>									<b>Peso:</b>	<b>50%</b>
INDICADORES	2015	2016	2017	META 2018	Tolerância	Valor crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
IND9. N.º de cursos realizados na área da SST				10	2	15	50%		0%	n.a.
IND10. Taxa de áreas governativas participantes				75%	10%	100%	50%		0%	n.a.
<b>05. Promover programas de gestão do absentismo</b>									<b>Peso:</b>	<b>50%</b>
INDICADORES	2015	2016	2017	META 2018	Tolerância	Valor crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
IND11. N.º de cursos realizados para o desenvolvimento de ambientes positivos de trabalho na AP				10	2	15	50%		0%	n.a.
IND12. Taxa de áreas governativas participantes				75%	10%	100%	50%		0%	n.a.
<b>QUALIDADE</b>									<b>Ponderação:</b>	<b>30%</b>
<b>06. Promover novas práticas de gestão de pessoas</b>									<b>Peso:</b>	<b>50%</b>
INDICADORES	2015	2016	2017	META 2018	Tolerância	Valor crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
IND13. N.º de participantes no ciclo de iniciativas				400	50	563	50%		0%	n.a.
IND14. Nivel de satisfação dos participantes				4,0	0,1	5,0	50%		0%	n.a.
<b>07. Implementar o Sistema de Incentivos à Inovação na Gestão Pública</b>									<b>Peso:</b>	<b>50%</b>
INDICADORES	2015	2016	2017	META 2018	Tolerância	Valor crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
IND15. N.º de projetos experimentais aprovados				4	1	6	50%		0%	n.a.
IND16. Taxa de áreas governativas abrangidas pelo roadshow				50%	10%	100%	50%		0%	n.a.

Taxa de Realização Parâmetros e Objetivos					Objectivos mais relevantes (vide Instruções)	
	Planeado	Realizado	Taxa de Realização	Classificação		

			Parâmetros/Objetivos		Ponderação	Identificação
<b>EFICÁCIA</b>	<b>50%</b>	<b>0,0%</b>	<b>0,0%</b>			
O1. Capacitar os trabalhadores e dirigentes da administração pública para os desafios da transformação digital dos respetivos órgãos e serviços	45%	0,0%	0,0%	Não atingiu	0,23	R
O2. Satisfazer as necessidades atuais e prospetivas dos serviços da administração pública em competências críticas	35%	0,0%	0,0%	Não atingiu	0,18	R
O3. Desenvolver um modelo comum de competências de gestão e liderança para os dirigentes do setor público	20%	0,0%	0,0%	Não atingiu	0,10	
<b>EFICIÊNCIA</b>	<b>20%</b>	<b>0,0%</b>	<b>0,0%</b>			
O4. Capacitar a Administração Pública na área da Segurança e Saúde no Trabalho (SST)	50%	0,0%	0,0%	Não atingiu	0,10	
O5. Promover programas de gestão do absentismo	50%	0,0%	0,0%	Não atingiu	0,10	
<b>QUALIDADE</b>	<b>30%</b>	<b>0,0%</b>	<b>0,0%</b>			
O6. Promover novas práticas de gestão de pessoas	50%	0,0%	0,0%	Não atingiu	0,15	R
O7. Implementar o Sistema de Incentivos à Inovação na Gestão Pública	50%	0,0%	0,0%	Não atingiu	0,15	
<b>TAXA DE REALIZAÇÃO FINAL</b>	<b>100%</b>	<b>0,0%</b>	<b>0,0%</b>	<b>Insuficiente</b>	<b>0,55</b>	

Indicadores	Fonte de Verificação	Justificação do Valor Crítico
IND1. Data de disponibilização de sistema de autodiagnóstico de competências	Relatório de Atividade	Taxa de realização igual a 125%
IND2. N.º de cursos realizados na área das competências digitais	Relatório da Formação do INA	Taxa de realização igual a 125%
IND3. N.º de produtos de formação online para grandes audiências	Relatório de Execução Técnica da Candidatura do Projeto SAMA NAU	Taxa de realização igual a 125%
IND4. Data de apresentação de proposta relativa à reconfiguração do CEAGP	Relatório de Atividade	Taxa de realização igual a 125%
IND5. Data de abertura do procedimento concursal para o recrutamento centralizado	Relatório de Atividade	Taxa de realização igual a 125%
IND6. Data de conclusão do modelo de competências (framework)	Relatório de Atividade	Taxa de realização igual a 125%
IND7. Data de conclusão do referencial de competências	Relatório de Atividade	Taxa de realização igual a 125%
IND8. Data de conclusão dos referenciais de formação	Relatório de Atividade	Taxa de realização igual a 125%
IND9. N.º de cursos realizados na área da SST	Relatório da Formação do INA	Taxa de realização igual a 125%
IND10. Taxa de áreas governativas participantes	Relatório de Atividade	Taxa de realização igual a 125%
IND11. N.º de cursos realizados para o desenvolvimento de ambientes positivos de trabalho na AP	Relatório de Formação do INA	Taxa de realização igual a 125%
IND12. Taxa de áreas governativas participantes	Relatório de Atividade	Taxa de realização igual a 125%
IND13. N.º de participantes no ciclo de iniciativas	Relatório de Formação do INA	Taxa de realização igual a 125%
IND14. Nível de satisfação dos participantes	Relatório de Formação do INA	Taxa de realização igual a 125%
IND15. N.º de projetos experimentais aprovados	Relatório de Atividade	Taxa de realização igual a 125%
IND16. Taxa de áreas governativas abrangidas pelo roadshow	Relatório de Atividade	Taxa de realização igual a 125%

## Recursos Humanos

DESIGNAÇÃO	PONTUAÇÃO	PLANEADOS		REALIZADOS						DESVIO	Taxa de Execução
				30-jun		30-set		31-dez			
		Efetivos	Pontos	Efetivos	Pontos	Efetivos	Pontos	Efetivos	Pontos		
Dirigentes - Direção superior	20	2	40				0		0	40	0%
Dirigentes - Direção intermédia	16	11	176				0		0	176	0%
Técnico Superior	12	71	852				0		0	852	0%
Especialista de Informática	12	4	48							48	0%
Coordenador Técnico	9	0	0				0		0	0	0%
Assistente Técnico	8	40	320				0		0	320	0%
Técnico de Informática	8	6	48				0		0	48	0%
Assistente Operacional	5	5	25				0		0	25	0%
<b>Total</b>		<b>139</b>	<b>1509</b>			<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1509</b>	<b>0%</b>

Número de trabalhadores a exercer funções no serviço:	31-12-2015	31-12-2016	Previsto 31-12-2017	Realizado 31-12-2017	Previsto 31-12-2018	Realizado 31-12-2018
	110	110	140	108	139	0

### Recursos Financeiros

DESIGNAÇÃO	PLANEADOS	INICIAL	CORRIGIDO	EXECUÇÃO			SALDO	Taxa de Execução
				30-jun	30-set	31-dez		
<b>Orçamento de funcionamento</b>	<b>13.190.228,00 €</b>	<b>13.190.228,00 €</b>	<b>11.453.964,00 €</b>		- €	- €	<b>11.453.964,00 €</b>	<b>0%</b>
Despesas c/Pessoal	€ 10.784.060,00	€ 10.784.060,00	9.911.123,00 €		- €	- €	9.911.123,00 €	0%
Aquisições de Bens e Serviços	€ 1.931.293,00	€ 1.931.293,00	1.090.345,00 €		- €	- €	1.090.345,00 €	0%
Outras despesas correntes	€ 274.875,00	€ 274.875,00	258.496,00 €		- €	- €	258.496,00 €	0%
Despesas de capital	€ 200.000,00	€ 200.000,00	194.000,00 €		- €	- €	194.000,00 €	0%
<b>PIDDAC</b>	<b>104.088,00 €</b>	<b>104.088,00 €</b>	<b>104.088,00 €</b>		- €	- €	<b>104.088,00 €</b>	<b>0%</b>
<b>TOTAL (OF+PIDDAC+Outros)</b>	<b>13.294.316,00 €</b>	<b>13.294.316,00 €</b>	<b>11.558.052,00 €</b>		- €	- €	<b>11.558.052,00 €</b>	<b>0%</b>