



## DESAFIOS À INOVAÇÃO NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

As perguntas sucedem-se num momento especialmente difícil e exigente para a sociedade, em Portugal e no mundo. Como é que o setor público e a sociedade civil podem responder à pandemia do Coronavírus (COVID-19)? Pode o Coronavírus (COVID-19) acelerar a transformação e a modernização dos serviços públicos? Os grandes desafios também proporcionam oportunidades significativas. Com esta partilha de conhecimento e a recolha de novas ideias ([projetos.inovacaoap@ina.pt](mailto:projetos.inovacaoap@ina.pt)) queremos contribuir para inovação na organização do trabalho e da prestação de serviços públicos.

## PORTUGAL

### Governo adota medidas excecionais nos serviços de atendimento aos cidadãos e às empresas

Foi publicado ontem o Despacho n.º 3301-C/202, de 15 de março (Diário da República, 2.ª Série, Parte C, N.º 52-B, de 15 de março de 2020), que adota medidas de caráter extraordinário, temporário e transitório, ao nível dos serviços de atendimento aos cidadãos e empresas, incluindo os serviços consulares fora do território nacional, no âmbito do combate ao surto do vírus COVID-19 (<http://bit.ly/33m5LOJ>).

### A emergência e a flexibilização de novas formas de trabalho

O Decreto-Lei n.º 10-A/2020, de 13 de março de 2020 (<http://bit.ly/2QhITL8>) flexibiliza a adoção do teletrabalho, desde que compatível com as funções exercidas (artigo 29.º). A adoção desta modalidade de trabalho vai colocar exigências massivas de adaptação rápida nas formas de prestação do serviço público, de utilização de tecnologias de informação e comunicação dos trabalhadores e dirigentes da administração pública, de planeamento, organização, distribuição e avaliação do trabalho, de trabalho em equipa à distância, de liderança de equipas virtuais, entre outros.

### Comunicados do Governo

O portal do Governo é uma fonte de informação fidedigna e atualizada sobre as decisões que são tomadas diariamente a propósito do Coronavírus (COVID-19) e cuja consulta se recomenda:

<https://www.portugal.gov.pt/pt/gc22>



## A Agência para a Modernização Administrativa, I.P. (AMA, I.P.) lança uma campanha de comunicação “Estamos ON!”

A Agência para a Modernização Administrativa, I. P. (AMA, I.P.), lançou uma campanha de comunicação, disponível no seu sítio institucional da internet (<https://www.ama.gov.pt>), chamada “Estamos ON!”, onde incentiva a utilização à distância dos serviços públicos, pelos canais digitais e telefónicos, dada a atual situação de saúde e a necessidade premente de concretizar medidas de contenção e mitigação do Coronavírus (COVID-19). Nesta campanha são também indicados os canais onde os cidadãos e as empresas podem obter mais informações, designadamente o portal ePortugal (<https://eportugal.gov.pt/>), o Centro de Contacto Cidadão, através do telefone 300003990, e a Linha Espaço Empresa, através do telefone 300003980.

## Rastreador *online* de Coronavírus (COVID-19) da Direção-Geral da Saúde (DGS)

Em Portugal, a Direção-Geral da Saúde (DGS) (<https://www.dgs.pt>), entidade pública da área governativa da Saúde que tem a missão de regulamentar, orientar e coordenar as atividades de promoção da saúde e prevenção da doença, entre outros, efetua diariamente o ponto de situação da doença no território nacional (<http://bit.ly/3cXLUKd>). Fornece informação sobre casos confirmados por região de saúde, por grupo etário, género, sintoma registado, tipo de contágio e, ainda, sobre a evolução diária dos casos.

## Formação à distância

O INA disponibiliza na “Plataforma NAU - Ensino e Formação a Distância para Grandes Audiências”, dois cursos gratuitos, de curta duração, sobre o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD), "[RGPD para Cidadãos Atentos](#)" e "[RGPD para Implementadores na Administração Pública](#)". Estes cursos permitem aos participantes realizar a formação de forma autónoma e construir aprendizagens significativas de forma rápida e interativa.

## Mini *síte* COVID-19 da Direção-Geral da Administração e do Emprego Público (DGAEP)

A Direção-Geral da Administração e do Emprego Público (DGAEP), disponibiliza uma página no seu sítio institucional da internet dedicada ao Coronavírus (COVID-19) ([www.dgaep.gov.pt/coronavirus/](http://www.dgaep.gov.pt/coronavirus/)). Estruturada com infografias, perguntas frequentes, modelos e orientações, despachos e circulares, fornece informações relevantes, que permitem às entidades



públicas e aos seus trabalhadores acompanharem as normas legais e regulamentares aplicáveis face ao surto do COVID-19.

## WORLD HEALTH ORGANIZATION (WHO)

### Rastreador *online* de Coronavírus (COVID-19)

A World Health Organization (WHO) disponibiliza no seu sítio institucional da internet (<http://bit.ly/2Wg6klu>) um conjunto de informações e orientações sobre o atual surto de doença por Coronavírus (COVID-19), que foi relatado pela primeira vez em Wuhan, na China, a 31 de dezembro de 2019. É possível seguir indicadores de expressão da doença a nível internacional, com dados referentes aos diferentes países com casos registados: <http://bit.ly/2wWL286>.

## WORLD ECONOMIC FORUM (WEF)

### Inovação na educação: O regresso da “Telescola”

A página do World Economic Forum (WEF) (publica um artigo onde duas dirigentes desta organização internacional refletem sobre “3 maneiras pelas quais a pandemia de Coronavírus (COVID-19) pode reformular a educação” (<https://bit.ly/2INvRAL>), designadamente, a necessidade de inovação, a importâncias das parcerias público-privadas e o risco do fosso digital aumentar. Um exemplo de inovação na educação, vem da China: o lançamento de uma plataforma nacional de aprendizagem online e a transmissão de aulas na televisão pública (vd. o artigo publicado no *China Daily*, intitulado “Alunos desmotivados frequentam aulas online” (<https://bit.ly/38WoFwJ>)). Faz recordar a Telescola que, em Portugal, “teve emissões regulares entre 1965 e 1987, permitindo a milhares de alunos completarem o ensino do quinto e sexto anos de escolaridade” (<https://ensina.rtp.pt/artigo/telescola-aprender-pela-televisao/>). Ao longo do tempo, foram desenvolvidos projetos como o “Curso Unificado Telescola”, o “Ciclo Preparatório TV” e o “Ensino Básico Mediatizado (EBM)”. Este último terminou em 2004.

## UNIVERSIDADES

### O contributo da academia para a reflexão e a ação

Um painel de especialistas da Harvard Kennedy School reflete sobre o papel crítico que o setor público tem na pandemia do Coronavírus (COVID-19). Propõe um conjunto de ações acerca do



que os governos podem fazer para conter esta pandemia e gerir as graves perturbações que está a provocar <http://bit.ly/3aQdSpk>.

## AUSTRÁLIA

### Inovar na gestão de recursos humanos em situação de pandemia

As administrações públicas, por todo o mundo começam a produzir informação de apoio à gestão de recursos humanos na atual situação de pandemia. Na Austrália, o Office of the Commissioner for Public Sector Employment (<https://publicsector.sa.gov.au/>) do Governo do Estado da Austrália do Sul (Government of South Australia) publicou na passada sexta-feira (dia 13) um documento intitulado *Coronavirus Disease 2019 (COVID-2019): Workforce Considerations for the South Australian Public Sector* (<https://bit.ly/2wUUYz9>), onde aconselha as agências públicas a implementarem abordagens inovadoras na gestão dos trabalhadores públicos, contrariando até a cultura controlo hierárquico (vd. pág. 4).

## ESTADOS-UNIDOS DA AMÉRICA

### Aprender sobre teletrabalho

Nos Estados-Unidos da América, o Office of Personnel Management (OPM) criou há anos um portal específico para o programa de trabalho do governo federal (<https://www.telework.gov/>) onde, do ponto de vista da gestão (não do enquadramento legal), pode aprender bastante sobre questões práticas.

INA  
DIREÇÃO DE SERVIÇOS DE PROMOÇÃO DA INOVAÇÃO NA GESTÃO

Envie-nos informação sobre as práticas inovadoras em serviços públicos que sejam do seu conhecimento direto para [projetos.inovacaoap@ina.pt](mailto:projetos.inovacaoap@ina.pt)