

A Últimas é um boletim periódico sobre inovação no setor público publicado pela Equipa de Inovação do INA, no âmbito do Sistema de Incentivos à Inovação na Gestão Pública (SIIGeP).

Neste número

UM ANO INOVADOR

TRABALHO COLABORATIVO

11.º CONGRESSO NACIONAL DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

OFICINAS DE PARTICIPAÇÃO

MÊS DA INOVAÇÃO NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

FERRAMENTA DE AUTOAVALIAÇÃO DA CULTURA DE INOVAÇÃO

ACELERADORA DE IDEIAS EM SERVIÇOS PÚBLICOS

CENTRO DE DESENVOLVIMENTO DE LIDERANÇA (CDL)

IDEIAS E COLABORAÇÃO

REDES SOCIAIS

UM ANO INOVADOR

Ao longo de 2020 foram inúmeros os desafios que todos enfrentámos, tivemos de nos reinventar e trazer novas soluções para as nossas vidas e, num ano atípico como este, a inovação não parou na Administração Pública.

Ao longo deste ano a Inovação AP promoveu 227 atividades, desde a Aceleradora de Ideias em Serviços Públicos, a Ferramenta de Autoavaliação da Cultura de Inovação, aos Programas de Desenvolvimento de Competências Digitais, de Liderança e de Inovação. Realizámos o 11.º Congresso Nacional da Administração Pública, dedicámos o mês de julho à inovação, com as conferências sobre a inovação, dinamizámos o Plano de Trabalho Colaborativo, promovemos o Centro de Desenvolvimento de Liderança, realizámos três edições das Oficinas de Participação... entre tantas outras atividades.



Dedicamos este número da Últimas a 2020, passando em revista as principais atividades desenvolvidas, e aos mais de dez mil participantes nas iniciativas que promovemos, e que nos mostram o quanto a inovação não parou e que 2021 será um ano para inovar e para participar numa Administração Pública cada vez mais ativa.

Junte-se a nós nas redes sociais da Inovação AP





TRABALHO COLABORATIVO



PLANO DE TRABALHO COLABORATIVO

NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

O Plano de Trabalho Colaborativo na Administração Pública foi elaborado no âmbito do Despacho n.º 3614-D/2020, de 23 de março, da Ministra da Modernização do Estado e da Administração Pública, que "define orientações para os serviços públicos em cumprimento do Decreto n.º 2-A/2020, de 20 de março, em execução da declaração do estado de emergência efetuada pelo Decreto do Presidente da República n.º 14-A/2020, de 18 de março".

Sob o desafio de "inovar em colaboração", a Equipa de Coordenação do Sistema de Incentivos à Inovação na Gestão Pública (SIIGeP), com o apoio de trabalhadores e dirigentes de várias entidades, concebeu e colocou em prática o 1.º Plano de Trabalho Colaborativo na Administração Pública. Este plano foi organizado em 6 áreas de trabalho, com 22 projetos desenvolvidos por equipas onde participaram 75 pessoas com ocupações profissionais, carreiras e cargos de natureza distinta, oriundas de 27 entidades do setor público e da sociedade civil. Os resultados deste plano, realizado durante os meses de março e abril, podem ser consultados no portal [ColaboraAP](#).

Em alinhamento com a Estratégia para a Inovação e Modernização do Estado e da Administração Pública 2020-2023, aprovada pela Resolução do Conselho de Ministros n.º 55/2020, de 31 de julho, que expressa uma aposta no trabalho colaborativo, foi elaborado o [2.º Plano de Trabalho Colaborativo na Administração Pública](#). Este segundo plano está organizado em 9 projetos, com equipas constituídas por um total de 76 participantes de 43 entidades do setor público, interagindo com um contexto alargado de partes interessadas, dos diferentes setores de atividade.

No âmbito do trabalho colaborativo, são já 47 os dirigentes signatários da [Declaração Colaborativa](#), comprometendo-se a desenvolver mecanismos de participação na AP, através da procura de oportunidades de colaboração, partilha de conhecimento e de desenvolvimento do setor público.

11.º CONGRESSO NACIONAL DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

Sob o tema "Competências Emergentes", o 11.º Congresso Nacional da Administração Pública, que decorreu de 23 a 25 de setembro, envolveu mais de 5.500 participantes que assistiram virtualmente às sete mesas redondas e oito entrevistas que marcaram os três dias do programa.

A liderança e o digital, as competências e os valores emergentes, a investigação e a transferência de conhecimento, foram alguns dos temas abordados neste congresso

Junte-se a nós nas redes sociais da Inovação AP





que foi a expressão de um trabalho colaborativo de três áreas governativas: Modernização do Estado e da Administração Pública; Ciência, Tecnologia e Ensino Superior; e Trabalho, Solidariedade e Segurança Social.

Todas as gravações das sessões, que contaram com a participação de 41 oradores e 15 moderadores, estão disponíveis no canal de [Youtube da Inovação AP](#).

OFICINAS DE PARTICIPAÇÃO



Este ano, realizámos três edições da iniciativa "Oficinas de Participação". Iniciámos a 13 de janeiro, com as oficinas para a definição da Estratégia para a Inovação e Modernização do Estado e da Administração Pública 2020-23, que envolveram 962 participantes, num total de 101 sessões. Esta primeira edição visou a recolha de contributos dos trabalhadores e dirigentes públicos em torno de quatro eixos transformadores: Investir nas Pessoas,

Desenvolver a Gestão, Explorar a Tecnologia e Reforçar a Proximidade. Foram realizadas ainda sessões com representantes da Academia, empresas e terceiro setor, o que permitiu a recolha de dados relevantes para identificação das áreas de melhoria em toda a administração pública.

Nos meses de novembro e dezembro, a equipa de coordenação do Sistema de Incentivos à Inovação na Gestão Pública (SIIGeP) realizou mais duas edições temáticas das Oficinas de Participação, num total de 18 sessões que envolveram 122 participantes. Sobre o tema "Competências Emergentes na AP", as sessões decorreram de 3 a 5 de novembro e procuraram recolher os contributos de trabalhadores e dirigentes com o objetivo de identificar novas competências e desenvolver estratégias para a sua aquisição ou reforço na Administração Pública, de forma a melhorar a capacidade de resposta dos serviços, face aos novos desafios que a sociedade apresenta.

Já as Oficinas de Participação realizadas de 11 a 17 de dezembro, em colaboração com a Direção-Geral da Administração e do Emprego Público (DGAEP), promoveram a reflexão sobre a "Gestão do Desempenho de Pessoas e Organizações na Administração Pública" com o objetivo da recolha de contributos para a sua melhoria.

Recorde-se que as Oficinas de Participação, promovidas pelo SIIGeP, enquadram-se na Estratégia para a Inovação e Modernização do Estado e da Administração Pública 2020-2023, nomeadamente, no objetivo estratégico 3 - Envolver os trabalhadores na mudança cultural e no objetivo estratégico 4 - Fortalecer a gestão do desempenho para melhorar a qualidade dos serviços públicos.

Junte-se a nós nas redes sociais da Inovação AP





MÊS DA INOVAÇÃO NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA



À semelhança do que aconteceu em 2019, comemorámos também este ano “julho, Mês da Inovação na Administração Pública”, mês este que corresponde ao início da entrada em vigor do SIIGeP, estabelecido pela Portaria n.º 186/2018, de 27 de junho.

Foi em julho de 2018 que iniciámos um conjunto de iniciativas que foram crescendo ao longo destes dois anos, para levar esse sistema de incentivos a toda a Administração Pública.

Entre 14 e 29 de julho de 2020, promovemos um ciclo de [12 conferências](#) sobre inovação, onde participaram 738 pessoas e onde abordámos temas tão relevantes como a inteligência artificial, a gestão de projetos em teletrabalho, o desenvolvimento humano e a inovação colaborativa.

A par deste programa de conferências, a equipa do SIIGeP organizou reuniões virtuais com inovadores, dinamizou entrevistas com inovadores e [Oficinas de Cocriação](#) com uma vertente de capacitação em diferentes áreas e realizou [Dias Abertos à Inovação](#) com o objetivo de desafiar os participantes a desenvolverem ideias em protótipos de inovação, sobretudo ao nível da melhoria dos ambientes de trabalho e da produtividade laboral.

Concluimos, ainda, a primeira edição dos [Desafios Inovação AP](#), onde participaram oito pessoas com dez propostas, tendo sido divulgadas as três propostas que receberam melhor avaliação.

FERRAMENTA DE AUTOAVALIAÇÃO DA CULTURA DE INOVAÇÃO



Avalie a cultura de inovação da sua organização.
Apoiamos a elaboração de um Plano de Melhoria de Competências de Inovação.

A Ferramenta de Autoavaliação da Cultura de Inovação foi inicialmente desenvolvida no âmbito do 1.º Plano de Trabalho Colaborativo na Administração Pública, em abril deste ano. Está inscrita no Programa SIMPLEX 20-21 como a medida #78, no eixo Administração Pública Moderna e Inovadora, visando promover a cultura de inovação na Administração Pública.

A abordagem consiste na autoavaliação assistida da cultura da inovação das entidades públicas e na definição e implementação de um plano de melhoria das competências que reforce o alinhamento da estratégia de inovação com a estratégia organizacional.

A possibilidade de realizar o autodiagnóstico da cultura de inovação pelas entidades públicas, de forma assistida pela equipa de inovação do SIIGeP, está continuamente disponível.

Junte-se a nós nas redes sociais da Inovação AP





Esta iniciativa é especialmente oportuna sempre que: se perspetivar a definição da estratégia da entidade, incluindo a de inovação; estiver em curso ou em preparação um processo de mudança e de desenvolvimento organizacional, de melhoria do funcionamento interno e da obtenção dos resultados em serviço público; estejam a ser planeados ciclos de gestão ou em fase de programação a capacitação em inovação das pessoas e das equipas, entre outros.

Consulte a apresentação da Ferramenta de Autoavaliação da Cultura de Inovação, disponível no canal [ISSUU da Inovação AP](#).

Apoiamos as entidades da Administração Pública na promoção da sua cultura de inovação. Contacte-nos: capacitacao.inovacaoap@ina.pt.

ACELERADORA DE IDEIAS EM SERVIÇOS PÚBLICOS



A Aceleradora de Ideias em Serviços Públicos foi desenvolvida no âmbito do 1.º Plano de Trabalho Colaborativo na Administração Pública, em abril de 2020.

Este programa é composto por 3 etapas (apresentação de ideias, incubação e aceleração) e visa o desenvolvimento rápido de novas ideias, propostas por equipas de trabalhadores e dirigentes da Administração Pública, que tenham

como objetivo inovar nos serviços públicos.

Cada chamada para a Aceleradora de Ideias em Serviços Públicos é lançada com uma temática específica e apoio de um [Guia](#) que detalha a natureza dos desafios.

No decurso de 2020, foram lançadas duas chamadas temáticas. A 1.ª, sob o tema de criação de "Ambientes de Trabalho Inovadores", acolheu 34 candidaturas de 142 participantes, da administração direta e indireta do Estado. Foram selecionadas seis candidaturas para progressão nas fases subsequentes do programa, de incubação e aceleração. A 2.ª, sob o tema "[Gestão e Transferência de Conhecimento](#)", visa a promoção e a apresentação de ideias de criação, transferência e aplicação de conhecimento nas entidades públicas.

As candidaturas para esta segunda chamada estão abertas até ao dia 15 de janeiro e são apresentadas através de [formulário eletrónico](#).

CENTRO DE DESENVOLVIMENTO DE LIDERANÇA (CDL)



O Centro de Desenvolvimento de Liderança (CDL) é um programa agregador de ações para o desenvolvimento de competências de liderança na administração pública, que visa diversificar e otimizar a aprendizagem dos dirigentes, para além da formação inicial e

ação AP





contínua obrigatória, bem como preparar os futuros líderes no setor público.

O CDL assenta num programa integrado de aprendizagem através dos modelos clássicos da formação profissional e do desenvolvimento de ferramentas e metodologias de aprendizagem inovadoras e dinâmicas, de acordo com as necessidades dos destinatários. Apresenta iniciativas diversificadas tais como: o Programa de Capacitação Avançada para a Preparação de Futuros Líderes (CAT - Futuros Líderes), o Programa de Desenvolvimento de Competências de Liderança (PDCL), o Programa de Mentoria para a Inovação e Liderança (PMIL), os Laboratórios de Liderança, as Conferências sobre Liderança, as Fichas de Liderança ou o Curso Avançado de Gestão Pública (CAGEP) e o Programa de Formação em Gestão Pública (FORGEP).

Em 2020, foram desenvolvidas 33 atividades no âmbito do CDL, que envolveram 1.932 participantes. Destacamos aqui algumas dessas atividades:

Programa de Capacitação Avançada para a Preparação de Futuros Líderes (CAT - Futuros Líderes)



O Programa de Capacitação Avançada para a Preparação de Futuros Líderes (CAT - Futuros Líderes) visa a capacitação para o futuro exercício de funções de direção ou de liderança de equipas, proporcionando o desenvolvimento de conhecimentos e competências adequadas, nos aspetos científico, técnico e comportamental.

A primeira edição deste Programa de 334 horas iniciou a 23 de novembro de 2020 com 29 formandos.

Programa de Desenvolvimento de Competências de Liderança (PDCL)

O Programa de Desenvolvimento de Competências de Liderança (PDCL) visa desenvolver uma liderança capaz de responder, de forma eficiente e eficaz, a desafios atuais e emergentes. Pretende-se que os líderes da administração pública desenvolvam e aprofundem a capacidade de pensar estrategicamente e tomar decisões críticas que influenciem o ambiente organizacional. O Programa é composto por quatro cursos: Biologia da Liderança | 21 horas, Modelos de Liderança | 21 horas, Liderança em Contexto Público | 21 horas e Liderança da Inovação | 21 horas.

Programa de Mentoria para a Inovação e Liderança



O Programa de Mentoria para a Inovação e Liderança é o conjunto de atividades estruturadas que envolvem a seleção e preparação de mentores e mentorados, a capacitação de mentores, a realização de sessões de mentoria em inovação e liderança, a monitorização e a avaliação do processo e dos seus resultados. Capacitámos 23 mentores e 10

Junte-se a nós nas redes sociais da Inovação AP





mentorados, que resultaram em sete pares de mentoria, encontrando-se em curso o processo de constituição de novos pares para desenvolvimento dos respetivos processos de mentoria.

Está a decorrer até 15 de janeiro nova candidatura para apoio de mentoria, destinada a todos os interessados, em participar no processo enquanto mentorados: <https://www.ina.pt/index.php/formacao-noticias/2397-programa-de-mentoria-inscricoes-abertas>

Consulte o [Programa de Mentoria para a Inovação e Liderança - Guia de Orientação](#) disponível no canal [ISSUU da Inovação AP](#).

Laboratórios de Liderança

Os Laboratórios de Liderança desenvolvem-se com o propósito de reunir num mesmo espaço e sob o mesmo tema, um grupo de dirigentes que, através da partilha de experiências, recolhem desafios e são estimulados a identificar oportunidades e soluções de liderança a implementar nos seus organismos. Em síntese, os Laboratórios de Liderança assumem como objetivos: Identificar novos desafios da liderança em contexto público, discutir cenários para resolução de problemas e produzir ideias novas para o exercício da liderança em entidades públicas.

Em 2020 desenvolvemos duas edições sob os temas “Motivação dos Trabalhadores” e “Promoção de uma Cultura de Inovação”, que envolveram 22 participantes - dirigentes em cargos de direção superior e em cargos de direção intermédia.

Conferências sobre Liderança



As Conferências temáticas sobre a Liderança constituem uma forma de proporcionar aos dirigentes da Administração Pública a oportunidade de aprenderem com líderes de vários setores e académicos que trabalhem no setor público ou com o setor privado, a enfrentar, com sucesso, os novos desafios dos serviços públicos.

Identificar novos desafios da liderança em contexto público, discutir tendências e resultados de estudos de investigação para resolução de problemas são os objetivos das Conferências. Mais de 1720 participantes assistiram às conferências sobre os temas: “Construção da Confiança nas Equipas”, “Competências Emergentes na Liderança”, “Liderança da Inovação”, “Liderança em Ambientes Digitais”, “Liderança da Valorização das Pessoas” e “Liderança em Ambientes de Incerteza”.

Veja ou reveja as conferências no canal [Youtube da Inovação AP](#).

Fichas de Liderança



As Fichas de Liderança do Centro de Desenvolvimento de Liderança promovem a capacitação através da divulgação de informação sistematizada sobre a temática da liderança, os contextos específicos onde ela se desenvolve, a disseminação de boas práticas e a orientação relativa a novas tendências, estudos teóricos ou baseados na observação das práticas de liderança.

Consulte as seis Fichas de Liderança disponíveis no canal [ISSUU da Inovação AP](#).

IDEIAS E COLABORAÇÃO

Contamos com as suas ideias e a sua colaboração na identificação de projetos inovadores na Administração Pública. Escreva-nos para: projetos.inovacaoap@ina.pt e desafie-nos.

REDES SOCIAIS

Como principais canais de comunicação para divulgar as iniciativas, projetos e novidades da inovação na Administração Pública (AP), privilegiamos as diferentes redes sociais.

Estamos presentes no Facebook, Instagram, LinkedIn e Twitter, onde regularmente damos a conhecer o que a Inovação AP está a fazer e que iniciativas promove para apoiar os trabalhadores e dirigentes da Administração Pública a desenvolver a inovação nos seus serviços.

O [Youtube Inovação AP](#), constitui o repositório de gravações das iniciativas promovidas pela equipa de coordenação do SIIGeP, das quais se destacam as "Conferências sobre Liderança"; as sessões do 11.º Congresso Nacional da Administração Pública sobre "Competências Emergentes"; as "Entrevistas com Inovadores"; as "Conferências Abertas sobre Inovação" e as sessões do "Programa de *Webinars* para a Administração Pública", desenvolvidas no âmbito do 1.º Plano de Trabalho Colaborativo na Administração Pública.

No canal [ISSUU da Inovação AP](#), estão disponíveis 53 documentos, incluindo as edições da Últimas e os Guias de Orientação sobre os mais variados temas da inovação.

Junte-se a nós nas redes sociais da Inovação AP.



Junte-se a nós nas redes sociais da Inovação AP

