

# 2 | Marketing Operacional na AP



### O que vai aprender nesta formação?

- Conhecer e selecionar recursos e ferramentas de marketing operacional para execução de planos estratégico no âmbito da Administração Pública
- Identificar as diferenças entre marketing estratégico e operacional
- Identificar e aplicar os principais conceitos e ações inerentes ao Marketing Operacional, no âmbito da Administração Pública
- Definir objetivos claros e mensuráveis no âmbito do marketing operacional aplicado a entidades públicas
- Conhecer, selecionar e aplicar recursos e ferramentas de marketing operacional para execução de planos estratégicos no âmbito da Administração Pública
- Conhecer e aplicar diversos conceitos e ações inerentes ao marketing operacional, nomeadamente o marketing mix, na AP

#### **Destinatários**

- Dirigentes em cargos de direção intermédia
- Dirigentes em cargos de direção superior
- Trabalhadoras/es da carreira geral de técnico superior
- Trabalhadoras/es da carreira geral de assistente técnico
- Trabalhadoras/es da carreira geral de assistente operacional
- Trabalhadoras/es das carreiras especiais

### Como está organizado o programa?

- 1. Marketing Operacional: Primeiros Conceitos
- 2. Conhecendo o Planeamento Operacional: marketing mix
- 3. Desenvolvimento de um Planeamento Operacional
- 4. Aplicações e casos reais

# Quais as competências comportamentais do ReCAP que esta formação potencia?

- Comunicação
- Orientação para a Mudança e Inovação
- Orientação para Resultados

### Qual o valor da propina?

90,00€

## Requisitos gerais de acesso

Inscrição

# **Formadores**

**Helena Dias** 

Chief Revenue Officer na Swonkie, em Vila Nova de Famalicão, onde lidera os departamentos de aquisição,

conversão e retenção de clientes. Desde 2018, é fundadora da Social Ninjas, uma agência de marketing

digital em Aveiro, sendo responsável pela estratégia e comunicação para marcas como Texas Instruments,

Euromaster, Yale, Saint-Gobain, Costa Verde, Flama, Andreia Professional, entre outras.

Exerce também atividade docente e formativa, lecionando na Autónoma Academy na Pós-Graduação em

Relações Públicas Digitais, na Universidade Europeia (IPAM & IADE) em Branding e Social Media & Content

Marketing, e na Lisbon Digital School no curso de Especialização em E-Commerce. Colabora ainda com o

UMinhoExec e a ANJE em programas executivos e pós-graduações em Marketing Digital, E-Commerce e

Analítica Web.

É mestre em Gestão pela Universidade de Coimbra e licenciada em Turismo pela Universidade de Aveiro.

Área de Formação: Interesse e Serviço Público

Área Temática: Comunicação, Informação e Marketing

Percurso: Marketing na AP

Duração: 9 horas

Forma de organização da formação: Formação a Distância (síncrona)

Visitar página do Curso

Ficheiro descarregado a: 13/12/2025