

Business Intelligence & Analytics



O que vai aprender nesta formação?

O curso de Business Intelligence & Analytics foi criado para ajudar os profissionais a maximizar o potencial dos dados na tomada de decisões. De forma prática e dinâmica, irá aprender a usar as ferramentas e metodologias mais atuais para analisar e interpretar informação, transformando-a em valor real para a sua organização. Com sessões interativas, acompanhamento personalizado e conteúdos diretamente aplicáveis, este curso é a escolha ideal para quem procura melhorar competências e impulsionar resultados com base em evidências.

No final deste curso, os formandos serão capazes de:

- Compreender os princípios e diretrizes da Estratégia Nacional de Dados da AP.
- Compreender o processo da BI e os fatores que contribuem para maximizar o valor no negócio.
- Conhecer as principais aplicações empresariais de Business Intelligence / Data Warehouses.
- Identificar os indicadores chave das aplicações analíticas em contexto da AP.
- Conhecer as principais abordagens de construção de Data Warehouses.
- Compreender as relações entre Business Intelligence e Data Warehousing.
- Conhecer os componentes da infra-estrutura da Business Intelligence – pessoas, processos e tecnologias.

- Compreender os conceitos fundamentais de Business Analytics e a sua aplicação no suporte à decisão em tempo real.
- Compreender o papel do líder no contexto da transformação organizacional e digital.
- Desenvolver competências para gerir mudanças organizacionais de forma eficaz.
- Integrar estratégias digitais na liderança para impulsionar inovação e competitividade.
- Promover uma liderança adaptável, alinhada às tendências emergentes no ambiente de negócios.
- Identificar as principais técnicas de visualização de dados e utilizá-las para comunicar insights de forma eficaz.
- Explorar e aplicar métodos de análise avançada, como Data Mining, Text Mining e Web Mining.
- Construir dashboards informativos e interativos que permitam monitorizar indicadores de desempenho e resultados organizacionais.
- Compreender o papel do Business Performance Management (BPM) no planeamento estratégico e na melhoria contínua do desempenho.
- Entender a importância da ética no tratamento de dados, garantindo a sua aplicação responsável e transparente.
- Analisar as práticas de governação de dados que asseguram a segurança, integridade e conformidade legal.

Destinatários

- Trabalhadores e Dirigentes em funções pública

Como está organizado o programa?

Módulo 1 – BI Principles and Governance (45h)

- Temática 1: Estratégia de Dados na AP (7h)

São abordados os princípios e diretrizes da Estratégia Nacional de Dados para a Administração Pública, com foco na gestão integrada e na promoção de uma cultura data-driven na Administração Pública;

- Temática 2: Transformação Digital e Organizações Data-Driven (5h)

São abordados os princípios fundamentais da transformação digital e das organizações data-driven;

- **Temática 3: Business Intelligence (5h)**

São abordados os conceitos e metodologias de desenvolvimento de plataformas de Business Intelligence;

- **Temática 4: Data Warehousing (5h)**

São abordados os aspetos relacionados com o desenvolvimento dos repositórios de dados que suportam as plataformas de Business Intelligence;

- **Temática 5: RGPD, Gestão de Dados e Integridade (8h)**

São abordadas as questões relacionadas com a governação de dados, segurança, privacidade e ética;

- **Temática 6: Estratégia e Vantagem Competitiva (5h)**

O módulo explora os fundamentos da formulação e execução estratégica, bem como as abordagens para criar e sustentar vantagens competitivas no contexto organizacional;

- **Temática 7: Liderança na Transformação Organizacional (5h)**

São abordados os papéis do líder como agente de mudança e comunicação eficaz em processo de transformação;

- **Temática 8: Resiliência Organizacional (5h)**

São abordadas as dimensões que contribuem para a resiliência individual – confiança, networking, adaptabilidade e propósito – e os domínios que potenciam a resiliência organizacional.

Módulo 2 – Business Analytics and Data Visualization (80h)

- **Temática 1: Business Analytics e Visualização de Dados**

– Introdução ao campo de Business Analytics (BA)

- Online Analytical Processing (OLAP)
- Relatórios e Consultas
- Multidimensionalidade
- Business Analytics avançada
- Visualização de dados
- Business Intelligence em tempo real, suporte à decisão automatizado e Competitive Intelligence
- Business Analytics e a Web: Web Intelligence e Web Analytics
- Utilização, Benefícios e Resultados da Business Analytics

- Temática 2: Data, Text e Web Mining

- Conceitos e aplicações de Data Mining
- Conceitos e aplicações de Text Mining
- Conceitos e aplicações de Web Mining

- Temática 3: Business Performance Management

- Introdução ao Business Performance Management (BPM)
- Estratégia: Para onde queremos ir?
- Planeamento: Como vamos lá chegar?
- Monitorizar: Como está a correr?
- Atuar e ajustar: O que temos de fazer diferente?
- Medição de Performance
- Metodologias de BPM
- Arquitetura e aplicações de BPM
- Performance Dashboards
- Business Activity Monitoring (BAM)

- **Temática 4: Information Dashboard Design**

- Introdução ao desenho de Dashboards

- Âmbito de utilização dos Dashboards

- **Laboratórios**

- 1 – Apresentação dos Laboratórios

Introdução aos laboratórios disponíveis, suas áreas de atuação e os recursos tecnológicos utilizados para análise e visualização de dados.

- 2 – Engenharia de Dados em Power BI

Exploração das técnicas de ETL (Extract, Transform, Load) dentro do Power BI, abordando a modelagem de dados e a conexão com diferentes fontes.

- 3 – Construção de Modelos de Dados

Definição e implementação de esquemas dimensionais, otimização de tabelas e criação de relações para um modelo eficiente e performático.

- 4 – Construção de Relatórios em Power BI

Desenvolvimento de dashboards e relatórios interativos, utilizando gráficos, KPIs e filtros para a melhor visualização e interpretação dos dados.

Quais as competências comportamentais do ReCAP que esta formação potencia?

Orientação para a Mudança e Inovação

Orientação para Resultados

Análise Crítica e Resolução de Problemas

Qual o valor da propina?

2500€

50% do valor da propina financiado por bolsa concedida pelo INA, I. P. no âmbito do PRR + 50% da propina suportado pela entidade empregadora ou pelo formando.

Qual o valor do desconto?

50% do valor da propina financiado por bolsa concedida pelo INA, I. P. no âmbito do PRR.

Quais as regras associadas ao financiamento PRR?

Caso o formando não conclua o curso com sucesso, tem de proceder ao reembolso, ao INA, do valor correspondente à bolsa PRR.

Requisitos gerais de acesso

Inscrição

Como será realizada a avaliação?

Trabalho Final de Grupo

Quem são os/as formadores/as?



Graça Canto Moniz

É doutorada pela NOVA School of Law (Portugal) e tem um MBA do INSEAD (França). Atualmente, é Google Chair for Data Governance na NOVA e lecciona também na Universidade Lusófona. Além da atividade académica, é CEO da FUTURA, uma boutique de consultoria focada na gestão do risco cibernético. Desde 2022, é membro do Grupo de Peritos do Comité Europeu para a Proteção de Dados Pessoais e, em 2023, foi nomeada pelo Governo português para coordenar a estratégia nacional de dados.



Mário Tavares Silva

Com 20 anos de experiência em auditoria e controlo. Motivado e capaz de motivar e inspirar os outros pelo exemplo e pela resiliência com que abraça desafios. Sempre disponível para aprender coisas novas e, assim, acrescentar valor à sociedade e à atividade profissional.



Gustavo Mendes

Possui um Doutoramento em Psicologia (Universidade do Porto), MBA (Porto Business School). Com mais de 18 anos de experiência estratégica em marketing, branding e gestão de clientes em mercados B2C e B2B. Professor convidado e diretor de programa na Porto Business School, fundador e diretor de planeamento estratégico na Ichika Brand Consulting.



Isabel Paiva de Sousa

Tem mais de 25 anos de experiência corporativa de negociação e de liderança de equipas. Facilitadora de processos de reflexão estratégica e especialista na implementação de programas de treino de competências e maximização da performance. Oradora nos temas de Liderança Transformadora, Agilidade Emocional, Resiliência e Felicidade. Investigadora na área da Psicologia Positiva e Felicidade no Trabalho. Diretora de programas e docente da Porto Business School e da Faculdade de Economia da Universidade do Porto (FEP – UP). Vasta experiência como docente, com especial destaque em processos de poder e influência, como seja a comunicação, negociação e liderança, em diversos setores de atividade, incluindo tecnológico, banca, farmacêutica, alimentar, administração pública, construção civil, mobiliário, saúde e energia. Doutoranda na FEP – UP, Mestre em Engenharia (Universidade do Minho) e licenciada em Psicologia (Faculdade de Psicologia – Universidade do Porto). Integrou o programa de Mentoring da Porto Business School, é embaixadora do TEDxPorto e da U.DREAM.



Miguel de Castro Neto

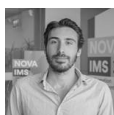
É Diretor da NOVA Information Management School (NOVA IMS), da Universidade Nova de Lisboa. É professor associado da NOVA IMS onde criou e dirige o NOVA Cidade – Urban Analytics Lab, dedicado às matérias de cidades inteligentes e analítica urbana, fundou o NOVA Business Intelligence & Analytics Lab em parceria com a BI4All e Microsoft, e co-fundador do NOVA Data-Driven Public Policy Lab. Foi Secretário de Estado do Ordenamento do Território e da Conservação da Natureza nos XIX e XX Governos Constitucionais da República Portuguesa. Durante este período foi responsável pela Reforma

do Ordenamento do Território, espelhada na publicação “Uma visão integrada para o território” editado pela Direção Geral do Território em 2015 sob a sua coordenação.



Pedro Batista

É Data Scientist no Tribunal de Contas de Portugal, com experiência em Business Intelligence, Data Science e Digital Transformation. Paralelamente, é Professor Convidado na NOVA IMS, onde leciona disciplinas relacionadas com Business Intelligence, Data Warehousing e SQL. Anteriormente, desempenhou funções de liderança em IT e Data Science, incluindo cargos no Conselho das Finanças Públicas e na SPMS – Serviços Partilhados do Ministério da Saúde, onde coordenou equipas de Advanced Analytics e Business Intelligence. Possui um Mestrado em Information Management pela NOVA IMS, além de formação em Engenharia Informática, Gestão e Artes.



Bruno Jardim

É Data Scientist no NOVA Cidade Urban Analytics Lab. Atualmente, está também a realizar o doutoramento em Data Science na NOVA Information Management School. A sua pesquisa centra-se no desenvolvimento e implementação de indicadores para medir objetivamente fenómenos de mobilidade, poluição e segurança em ambientes urbanos. Bruno tem uma licenciatura em Gestão da Informação pela NOVA IMS e um mestrado em Gestão da Informação, com especialização em Gestão do Conhecimento e Business Intelligence e é Doutorado em Gestão de Informação.



Rita Oliveira

É Adjunct Lecturer na NOVA IMS, onde leciona temas relacionados com Business Intelligence. Além do seu papel académico, desempenha funções como Data Scientist no NOVA Cidade – Urban Analytics Lab e no NOVA BI & Analytics Lab, onde trabalha em projetos de análise de dados e inteligência urbana. Possui um Mestrado em Information Management, com especialização em Knowledge Management e Business Intelligence pela NOVA IMS, e uma licenciatura em Applied Mathematics pela Faculdade de



Duarte Rodrigues

É Business Intelligence Specialist no NOVA BI & Analytics Lab e no NOVA Cidade – Urban Analytics Lab, onde trabalha com Data Warehousing, Data Visualization e Modelos Preditivos. Paralelamente, é Professor Convidado na NOVA IMS, lecionando disciplinas de Business Intelligence, Dashboarding e Modelos Preditivos. Possui um Mestrado em Data-Driven Marketing pela NOVA IMS e um Pós-Graduado em Marketing Management pelo ISEG – Lisbon School of Economics & Management.

Área de Formação: **Competências Digitais**

Área Temática: **Formação Avançada**

Data(s): **21/09/2026 - 18/12/2026**

Duração: **125 horas**

Forma de organização da formação: **Formação Mista (Presencial e a Distância)**



Porto
Business
School
University of Porto



NOVAIMS
INFORMATION MANAGEMENT SCHOOL



PRR
Plano de Recuperação
e Resiliência



REPÚBLICA
PORTUGUESA



Financiado pela
União Europeia
NextGenerationEU

[Visitar página do Curso](#)