

Cloud AP para Gestores de IT



Qual o enquadramento desta formação?

[Programa Cloud AP](#)

A formação em Cloud Computing oferece as ferramentas necessárias para desenvolver as competências e compreensão dos serviços Cloud no contexto da AP.

Este curso destina-se aos profissionais da AP responsáveis pela criação e gestão de projetos IT, e integra 7 das 10 temáticas inscritas no Programa Cloud Computing.

O que vai aprender nesta formação?

- Compreender a legislação que enquadra os serviços Cloud Computing no contexto da AP
- Compreender os conceitos inerentes à expressão Cloud Computing
- Identificar e compreender os principais serviços de Cloud Computing, respetivas soluções de gestão e segurança
- Identificar os mecanismos de contratação de serviços Cloud, gestão de custos e de níveis de serviço
- Compreender a forma de tratamento de dados na Cloud e controlo de resultados

Destinatários

Como está organizado o programa?

1. Estratégia Cloud AP

2. Conceitos Cloud

2.1. Benefícios e Riscos da computação Cloud (Alta Disponibilidade, Escalabilidade, Elasticidade, Agilidade e Disaster Recovery)

2.2. Diferenças entre os modelos de serviços Cloud (IaaS, PaaS e SaaS)

2.3. Diferenças entre os vários tipos de computação: Cloud Pública, Cloud Privada, Cloud Híbrida e On-Premises

2.4. Descrição dos Componentes de Arquitetura Cloud (Regiões, Zonas de Disponibilidade, etc.)

3. Dados Pessoais e RGPD

3.1. Tratamento dos Dados Pessoais na Cloud

3.2. Normas e orientações de ação de proteção de dados e cumprimento do RGPD, aplicáveis no contexto específico da administração pública

3.3. Medidas técnicas e organizativas disponíveis na Cloud que asseguram um nível de segurança adequado ao risco de tratamento de dados

4. Framework Adoção Cloud

4.1. Apresentação da Framework: Quais os Critérios de Avaliação? Quais os resultados possíveis?

4.2. Exercício prático e demonstração da ferramenta

5. Serviços Cloud (3 providers)

5.1. Descrição dos Recursos de Computação Cloud

5.2. Serviços App – office 365, google docs

5.3. Serviços comunicação – email, teams

5.4. Serviços storage – S3 e blob storages, BDs

5.5. Serviço Computação

5.6. Serviço VMs e containers

5.7. Auditing

6. Segurança e Redes

6.1. Soluções de segurança de informação disponíveis em Cloud

6.2. Soluções de segurança de rede disponíveis em Cloud

6.3. Encriptação (TDE, Always-encrypted,etc.)

7. Identidade, Governo, Privacidade e Conformidade

7.1. Soberania (Embaixadas de dados)

7.2. Soluções e serviços de gestão de identidade disponíveis em Cloud

7.3. Soluções e serviços de governo disponíveis em Cloud

8. Gestão de Custos e Níveis de Serviço

8.1. Métodos de pagamento e gestão de custo

8.2. Acordos de Níveis de Serviço em Cloud

9. Contratação, Peças Contratuais e Gestão de Contratos

9.1. Acordo Quadro

9.2. Cláusulas Técnicas de Contratação Cloud

9.3. Gestão de Contratos

Qual a abordagem pedagógica?

- Combinação de uma abordagem expositiva de conceitos, ferramentas e framework e de estudo de casos/use cases
- Aprendizagem ativa em pequenos grupos com o estudo de possíveis aplicações dos conceitos e ferramentas estudadas
- Aplicação das aprendizagens a situações concretas

Quais as competências comportamentais do ReCAP que esta formação potencia?

- Orientação para a Mudança e Inovação
- Análise Crítica e Resolução de Problemas
- Orientação para a Segurança

Qual o valor da propina?

720€

50% do valor da propina financiado por bolsa concedida pelo INA, I. P. no âmbito do PRR + 50% da propina suportado pela entidade empregadora ou pelo formando

Quais as regras associadas ao financiamento PRR?

Caso o formando não conclua o curso com sucesso, tem de proceder ao reembolso, ao INA, do valor correspondente à bolsa PRR

Qual o valor do desconto?

50% do valor da propina financiado por bolsa concedida pelo INA, I. P. no âmbito do PRR

Como será realizada a avaliação?

A avaliação é facultativa, sendo requisito para quem pretender o reconhecimento de créditos (ECTS).

Modelo de avaliação sumativa, composto por provas escritas de escolha múltipla a realizar em duas sessões.

Quais as Instituições de Ensino Superior que são parceiras do INA nesta ação?

- Instituto Superior Técnico da Universidade de Lisboa (Técnico+)
- Faculdade de Ciências e Tecnologia da Universidade Nova de Lisboa (NOVA FCT)



Requisitos gerais de acesso

Quem são os/as formadores/as?



Luís Antunes Veiga

Doutorado pelo Instituto Superior Técnico (IST). Responsável pelas unidades curriculares de Computação em Nuvem e Virtualização (Mestrados em Engenharia Informática e de Computadores, Engenharia de Telecomunicações e Informática, Engenharia e Ciência de Dados), e Sistemas Operativos, Virtualização e Computação em Nuvem (Doutoramento em Engenharia Informática e de Computadores). A sua investigação aborda virtualização; gestão de recursos e escalabilidade em infraestruturas e plataformas para computação em nuvem e edge; middleware para sistemas distribuídos com dados replicados; plataformas de processamento de dados em larga escala (Big Data).

Investigador Sénior do INESC-ID da Área de Investigação em Sistemas Distribuídos, Paralelos e Seguros (DPSS) do INESC-ID. Lidera a participação do INESC-ID no projecto CloudStars (Horizon EU). Professor Associado do Dep. de Engenharia Informática (DEI), IST, ULisboa. Membro do ACM, Membro Sénior do IEEE.



Miguel L. Pardal

Professor Auxiliar no Instituto Superior Técnico (IST), Universidade de Lisboa, onde leciona as disciplinas de Segurança de Informação em Redes e Sistemas, Ambientes Inteligentes e Tópicos Avançados em Cibersegurança em programas de Mestrado e Doutoramento. É Investigador do INESC-ID nas áreas de Cibersegurança, Internet das Coisas e Computação em Nuvem; com mais de 60 publicações científicas em conferências e revistas.

Foi Investigador Convidado da Universidade Técnica de Munique entre 2018-2021. Participou no projeto europeu SafeCloud (H2020) com enfoque em tecnologias de comunicação segura. Liderou o projeto SureThing (FCT) sobre provas de localização para dispositivos móveis e da Internet das Coisas. Atualmente, lidera a participação do INESC-ID e IST no projeto Blockchain.PT – descentralizar Portugal com Blockchain (PRR). É membro do



João Santos

Possui um Doutoramento pelo Instituto Superior Técnico e um MSc pela Universidade de Coventry do Reino Unido, nas áreas de gestão de serviços de IT, e e-commerce respectivamente. Formador certificado, com experiência em tecnologias Microsoft, é também certificado em ITIL Service Design pela APMG International.

No decorrer da sua carreira, participou na implementação de vários projetos de sistemas de informação, e desenvolve atividades como Investigador Associado no INOV.



Nuno Preguiça

Professor Catedrático do DI NOVA FCT, lidera o grupo de Sistemas de Computadores do centro de investigação NOVA LINCS. O objetivo geral da sua investigação é permitir a partilha eficiente e correta de dados entre utilizadores distribuídos geograficamente. Participou em vários projetos nacionais e internacionais.

Co-inventou os CRDTs e recebeu o Google Research Award pelo seu trabalho em soluções para gestão de dados em ambientes de cloud. Esta investigação tem sido aplicada na indústria, nomeadamente na base de dados distribuída Riak, CRDBs Redis, dados distribuídos Akka e Microsoft Azure Cosmos DB.



Henrique João Domingos

Professor associado na NOVA FCT e investigador integrado do centro de investigação NOVA-LINCS. As suas atividades académicas e de investigação centram-se na área da segurança e privacidade de

sistemas e redes de comunicação, cibersegurança, computação confiável e soluções de confiabilidade para sistemas distribuídos e suas aplicações (incluindo soluções para blockchains, soluções cloud, ambientes IoT e aplicações móveis).

Tem desenvolvido diferentes atividades de extensão académica e colaborações com variados setores do governo português, da administração pública do estado, organismos e agências ao nível da união europeia e diferentes organizações públicas e privadas nacionais e internacionais, com destaque na área da banca e serviços financeiros.



Rodrigo Bruno

Professor Auxiliar, no Departamento de Engenharia Informática do Instituto Superior Técnico (Universidade de Lisboa), e Investigador Sénior, no INESC-ID Lisboa. Previamente à sua posição atual, foi Investigador Sénior na Oracle Labs em Zurique, cargo que ocupou depois de um pós-doutoramento de dois anos no ETH, também em Zurique.

Doutorou-se pelo Técnico em 2018, tendo efetuado trabalho nas áreas de ambientes virtuais de execução para aplicações Big Data. Atualmente, a sua investigação centra-se na interseção das áreas de sistemas e linguagens de programação, com particular foco na otimização de ambientes virtuais de execução na nuvem. Muita da sua investigação tem sido integrada em sistemas reais em produção como, por exemplo, OpenJDK HotSpot JVM, GraalVM, V8 e CRIU.



Rui Soares

Com atividade global nos domínios da gestão de serviços de TI e integração de segurança da informação, os seus interesses atuais são: segurança da informação, integração de ITSM e governança de TI, onde se incluem também questões de privacidade e proteção de dados. Recentemente, tem estudado e promovido discussões sobre ética em IA para programadores, desenvolvedores e gestores envolvidos.

Especialidades: CISSP, ITIL Practitioner, ITIL Expert v3 (crachá lylac), ISO 27001 Lead Auditor, ITIL Service Manager v2 (crachá vermelho), ITIL IPPI Practitioner v2 (crachá azul), ITIL Foundation v2, v3 e 4 (crachá verde) , Consultor ISO/IEC 20000, Auditor ISO/IEC 20000, PMP Practitioner (PMI), COBIT 5

Foundation e Professional Scrum Master I (Scrum.org).

Palestrante (risco, comunicação, mudança organizacional em TI, GDPR, ITSM, ITIL) e autor de formação ITIL (co-autor do manual ITIL v2 Foundation, autor do ITIL v3 Foundation, autor do ITIL v3 Bridge Foundation) e revisor de gestão de serviços de TI (traduções para o português e livros itSMF/Van Haren).

Área de Formação: **Competências Digitais**

Área Temática: **Formação Avançada**

Percurso: **Programa de Formação Cloud AP**

Duração: **36 horas**

Forma de organização da formação: **Formação Mista (Presencial e a Distância)**



[Visitar página do Curso](#)

Ficheiro descarregado a: 03/02/2026