

## Cloud AP para Gestores Públicos



### Qual o enquadramento desta formação?

#### Programa Cloud AP

A formação em Cloud Computing oferece as ferramentas necessárias para desenvolver as competências e compreensão dos serviços Cloud no contexto da AP.

Esta formação destina-se aos profissionais da AP a quem compete decidir sobre o acesso ou implementação de Tecnologia Cloud Computing ou Computação em Nuvem.

É destinado a Gestores Públicos da AP e integra 5 das 10 temáticas inscritas no Programa Cloud Computing.

## O que vai aprender nesta formação?

- Compreender a legislação que enquadra os serviços Cloud Computing no contexto da AP
- Compreender os conceitos inerentes à expressão Cloud Computing
- Identificar e compreender os principais serviços de Cloud Computing
- Compreender a forma de tratamento de dados na Cloud e controlo de resultados

#### **Destinatários**

## Como está organizado o programa?

- 1. Estratégia Cloud AP
- 2. Conceitos Cloud
  - 2.1 Benefícios e Riscos da computação Cloud (Alta Disponibilidade, Escalabilidade, Elasticidade, Agilidade e Disaster Recovery)
  - 2.2 Diferenças entre os modelos de serviços Cloud (laaS, PaaS e SaaS)
  - 2.3 Diferenças entre os vários tipos de computação: Cloud Pública, Cloud Privada, Cloud Híbrida e On-Premesis
- 3. Serviços Cloud
  - 3.1 Descrição dos Componentes de Arquitetura Cloud (Regiões, Zonas de Disponibilidade, etc.)
- 4. (Básico) Gestão de Custos e Níveis de Serviço
  - 4.1 Métodos de pagamento e gestão de custo
  - 4.2 Acordos de Níveis de Serviço em Cloud
- 5. Identidade, Governo, Privacidade e Conformidade
  - 5.1 Soberania (Embaixadas de dados)
  - 5.2 Soluções e serviços de gestão de identidade disponíveis em Cloud
  - 5.3 Soluções e serviços de governo disponíveis em Cloud
- 6. Contratação, Peças Contratuais e Gestão de Contratos
  - 6.1 Acordo Quadro
  - 6.2 Cláusulas Técnicas de Contratação Cloud;
  - 6.3 Gestão de Contratos
- 7. Dados Pessoais e RGPD
  - 7.1 Tratamento dos Dados Pessoais na Cloud
  - 7.2 Normas e orientações de ação de proteção de dados e cumprimento do RGPD, aplicáveis no contexto específico da administração pública

### Qual a abordagem pedagógica?

- Combinação de uma abordagem expositiva de conceitos, ferramentas e framework com o recurso ao estudo de caso/use cases (análise prática de situações reais) e business cases com exemplos recentes e práticos
- Aprendizagem ativa em pequenos grupos com a definição de critérios de avaliação e cenários de resultados possíveis
- Aplicação das aprendizagens a situações concretas do quotidiano da Administração Pública

# Quais as competências comportamentais do ReCAP que esta formação potencia?

- Visão Estratégica
- Orientação para a Mudança e Inovação
- Coordenação de Equipas

#### Qual o valor da propina?

360€ | 50% do valor da propina financiado por bolsa concedida pelo INA, I. P. no âmbito do PRR + 50% da propina suportado pela entidade empregadora ou pelo formando

#### Qual o valor do desconto?

50% do valor da propina financiado por bolsa concedida pelo INA, I. P. no âmbito do PRR

## Quais as regras associadas ao financiamento PRR?

Caso o formando não conclua o curso com sucesso, tem de proceder ao reembolso, ao INA, do valorcorrespondente à bolsa PRR

## Como será realizada a avaliação?

A avaliação é facultativa, sendo requisito para quem pretender o reconhecimento de créditos (ECTS).

Modelo de avaliação sumativa, composto por uma prova escrita de escolha múltipla a realizar nos últimos 30 minutos de cada sessão.

## Quais as Instituições de Ensino Superior que são parceiras do INA nesta ação?

- ISEG Instituto Superior de Economia e Gestão da Universidade de Lisboa
- ISCTE Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE\_Meta Digital)
- FEP Faculdade de Economia da Universidade do Porto



## Requisitos gerais de acesso

Inscrição

#### Quem são os/as formadores/as?

#### Maria Natália Gonçalves

Professora Auxiliar, Docente da Faculdade de Economia do Porto, desde 1998, licenciada em Direito pela Universidade Lusíada do Porto (Ciências jurídico-económicas e empresarias); mestre e doutorada pela Faculdade de Direito da Universidade de Coimbra (especialização: Direito da União Europeia). Tem larga experiência no ensino do Direito aplicado à Economia e à Gestão nas áreas de formação graduada e pósgraduada; orientou diversas dissertações de mestrado de cariz interdisciplinar em temáticas situadas no cruzamento entre as áreas científicas da Economia e da Gestão.

Atualmente, é membro do Conselho de Representantes, do Conselho Científico e do Pedagógico da FEP. Áreas de interesse académico: Regulação; Concorrência; Mercado interno; Sector empresarial do Estado; Contratos (privados/públicos).

#### **Bruno Veloso**

Professor Auxiliar na Faculdade de Economia da Universidade do Porto, Portugal, e Investigador Sénior no LIAAD – INESCTEC (Laboratório de Inteligência Artificial e Apoio à Decisão).

Iniciou a sua carreira desenvolvendo investigação científica na área dos sistemas multiagentes. A aprendizagem automática, os fluxos de dados e o AUTOML absorveram o seu interesse nos últimos anos. É autor de mais de 80 publicações em revistas internacionais com revisão por pares, capítulos de livros e atas de conferências. Nos últimos anos, desempenhou funções de perito/revisor de diversas conferências e revistas, tendo sido também orientador ou co-orientador de vários estudantes de mestrado.

#### Rui Trigo-Pereira

Professor Auxiliar do ISEG – Instituto Superior de Economia e Gestão da Universidade de Lisboa (UL). Investigador do Advance/CSG, Centro

de Investigação Avançada (Research Center in Management) na área de Sistemas de Informação e Operações (ISEG, Lisbon School of Management and Economics). Tem larga experiência na docência e ensino das áreas de sistemas de informação aplicadas à Economia e à Gestão (das Organizações) nas diferentes áreas de formação graduada e pós-graduada em sistemas e tecnologias de informação (TI). Possui experiência na orientação de várias e diferentes dissertações de mestrado de cariz mais interdisciplinar em temáticas situadas no cruzamento entre as áreas científicas da Gestão e da Gestão de Sistemas de Informação (GSI).

Possui experiência em vários projetos nacionais e programas internacionais de implementação de soluções de Tecnologias de informação (ERP, BI, RPA) em diversos áreas e domínios como Telecomunicações (móvel e fixo), Administração Pública (AP), retalho, indústria de aplicações (software) e indústria automóvel.

Áreas de Investigação científica: Business Intelligence (BI), Sistemas de Decisão (Decision Systems), Cloud, Inteligência Artificial, RPA e Accounting Information Systems (AIS).

#### **Carlos Coutinho**

Professor Auxiliar no ISCTE-IUL, e é o CEO e Diretor de I&D na empresa Caixa Mágica Software, S.A., em Lisboa, Portugal. Obteve o grau de doutor (Ph.D.) em Engenharia Eletrotécnica e Computadores em 2013, pela Universidade Nova de Lisboa (FCT-NOVA), Portugal. É responsável pela área de Cloud Computing no ISCTE — IUL, onde também faz investigação, sendo coordenador de área e membro da Comissão Científica no ISTAR-IUL, com interesses em Interoperabilidade Empresarial, Plataformas Adaptáveis e Sistemas, SOA e Engenharia orientada a Modelos (MDE).

Tem mais de vinte anos de experiência no ensino das áreas de TI nas universidades portuguesas ISEL, ISCAL, ISGB e ISCTE-IUL. Tem 2 capítulos em livros, 9 publicações em revistas científicas internacionais indexadas e mais de 40 publicações em conferências internacionais

com revisão, e faz parte do comité científico de seis revistas e seis conferências internacionais anuais. Fez parte do Júri e Arguente na defesa de quatro PhD e treze MSc.

Tem desde 2009 o título PMP do Project Management Institute, e uma pós-graduação em Gestão de Projetos pelo Instituto Superior Bissaya-Barreto (ISBB) de Coimbra, Portugal. Tem mais de 25 anos de experiência em engenharia de TI empresarial, trabalhando em diversas áreas de TIC, Serviços, Administração Pública e na indústria Aeroespacial, em vários projetos multinacionais pela CMS e em empresas como a Alcatel, Siemens e Critical Software. Participou e foi responsável pela companhia em múltiplos Projetos Europeus como o Athena (FP6), TIMBUS (FP7), C2NET, vf-OS, EFPF (H2020), e TaRDIS (HE), e numerosos projetos para a ESA (EGOS, OCDT, SCOS-2000 e Galileo).

Área de Formação: Competências Digitais

Área Temática: Formação Avançada

Percurso: Programa de Formação Cloud AP

Duração: 18 horas

Forma de organização da formação: Presencial















Ficheiro descarregado a: 26/11/2025

