

Desenho de Serviços Públicos: Exploração de Inteligência Artificial (IA) Generativa como Ferramenta de Suporte



O que vai aprender nesta formação?

O avanço das tecnologias emergentes está a transformar rapidamente a forma como os serviços públicos são concebidos, entregues e avaliados. Neste curso os participantes terão a oportunidade de explorar como é que a Inteligência Artificial, em particular a Inteligência Artificial (IA) generativa, pode ser aplicada para desenhar serviços mais inteligentes, ágeis e centrados no cidadão. Serão abordados desde os fundamentos do desenho de serviços públicos até à aplicação prática da Inteligência Artificial (IA) generativa, integrando conceitos teóricos com desafios reais.

Durante o curso, os participantes irão:

- Aprender os princípios do desenho de serviços públicos, com foco em acessibilidade, eficiência e impacto social
- Explorar as capacidades da Inteligência Artificial (IA) generativa e as suas potencialidades no setor público
- Aplicar os conhecimentos adquiridos num projeto prático, que simula cenários reais de implementação de serviços públicos suportados por Inteligência Artificial (IA)

Destinatários

- Técnicos Superiores e Dirigentes da Administração Pública

Como está organizado o programa?

Missão 1 – Desenho de Serviços Públicos Inovadores (8h)

Missão 2 – Inteligência Artificial (8h)

Missão 3 – Projeto De Desenho De Serviços Públicos Com Inteligência Artificial (8h)

Quais as competências comportamentais do ReCAP que esta formação potencia?

- Orientação para a Mudança e Inovação
- Orientação para Resultados
- Análise Crítica e Resolução de Problemas

Qual o valor da propina?

480€

240€ a cargo da entidade empregadora ou do formando + 240€ de bolsa, concedida pelo INA, I.P., no âmbito do PRR

Quais as regras associadas ao financiamento PRR?

Caso o formando não concla o curso com sucesso, tem de proceder ao reembolso, ao INA, do valor correspondente à bolsa PRR.

Requisitos gerais de acesso

Quem são os/as formadores/as?



Guilherme Victorino

Subdiretor da NOVA IMS para a área de Criação de Valor, é responsável pelos Laboratórios de Innovation & Analytics e Health & Analytics. Como professor, dedica-se às áreas de Inovação, Gestão da Mudança e do Conhecimento, além de coordenar a Pós-Graduação em Gestão de Informação e BI em Saúde e o curso de Design Thinking da Escola Doutoral da Universidade Nova de Lisboa, onde apoia doutorandos em processos de inovação disruptiva.

Consultor e formador certificado em Design Thinking e Change Management, tem colaborado com empresas de referência em Portugal, Brasil, EUA e Austrália, aplicando abordagens inovadoras à gestão da mudança em desafios que abrangem operações, marketing, redesenho organizacional, processos e capacitação de equipas, frequentemente com o uso de simuladores avançados.

Com mais de 15 anos de experiência como executivo, ocupou posições de liderança em setores como Saúde, Media e Telecomunicações, destacando-se pela capacidade de alinhar estratégias inovadoras a contextos organizacionais diversos e desafiadores



Bruno Jardim

Diretor Executivo do NOVA BI & Analytics Lab e Data Scientist no NOVA Cidade Urban Analytics Lab, onde procura trabalhar na interseção entre ciência de dados, machine learning, business intelligence e GIS, moldando arquiteturas de dados, garantindo governança de dados e alavancando ferramentas de BI para gerar insights de negócios em organizações públicas. Está ativamente envolvido no ensino na NOVA Information Management School (IMS), incluindo cursos de Business Intelligence e Processamento de Linguagem Natural, bem como, na orientação de alunos de mestrado. Atualmente, encontra-se a concluir o doutoramento em Gestão de Informação, com especialização em ciência de dados, na NOVA IMS.

Área Temática: **Formação Avançada**

Data(s): **23/02/2026 - 11/03/2026**

Duração: **24 horas**

Forma de organização da formação: **Formação a Distância (síncrona e assíncrona)**



**REPÚBLICA
PORTUGUESA**



**Financiado pela
União Europeia**
NextGenerationEU

[Visitar página do Curso](#)

Ficheiro descarregado a: 07/02/2026