

# Gestão da Crise e Mudança Organizacional



## O que vai aprender nesta formação?

- Diferenciar os tipos de crise
- Reconhecer os sinais de alerta de uma crise
- Identificar oportunidades para a organização geradas pela crise
- Identificar a necessidade de mudança organizacional
- Distinguir as características e as competências de um líder durante períodos de mudança
- Aplicar o estilo de liderança adequando à gestão da mudança organizacional
- Aplicar metodologias de trabalho de preparação e condução da mudança
- Definir um plano de ação para a gestão da mudança organizacional

## Destinatários

- Dirigentes em cargos de direção intermédia

- Dirigentes em cargos de direção superior
- Trabalhadoras/es da carreira geral de técnico superior
- Trabalhadoras/es das carreiras especiais

## Como está organizado o programa?

### 1. Tipologias de crise

- 1.1 Definição e conceito de crise
- 1.2 Importância da gestão eficaz da crise
- 1.3 Tipos de crises: naturais, organizacionais tecnológicas, financeiras, segurança, saúde
- 1.4 O papel dos líderes durante uma crise

### 2. Identificação e análise de crises

- 2.2. Sinais precoces de uma crise
- 2.3. Métodos de monitorização

### 3. Crise como oportunidade

- 3.1. Identificação de oportunidades durante situações desafiadoras
- 3.2. Avaliação do contexto da crise e as suas implicações
- 3.3. Estratégias de inovação em tempos de crise
- 3.4. O papel da liderança na procura de oportunidades

### 4. Mudança e objetivos organizacionais

- 4.1. Análise das necessidades de mudança e identificação dos objetivos organizacionais
- 4.2. Identificação das partes interessadas e análise do seu impacto na mudança
- 4.3. Avaliação de riscos e desafios organizacionais associados à mudança
- 4.4. Análise de impacto e consequências potenciais

### 5. Liderança e gestão da mudança

- 5.1. Características e competências de um líder eficaz durante períodos de mudança
- 5.2. Visão estratégica para a mudança
- 5.3. Estratégias de comunicação eficazes durante a mudança

- 5.4. Gestão da resistência e motivação dos trabalhadores
- 5.5. Criação de um ambiente assente na confiança e na colaboração
- 6. Abordagens e métodos de gestão da mudança
  - 6.1. Abordagens e metodologias utilizadas na preparação e condução da mudança
  - 6.2. Benefícios e desafios associados à aplicação dessas metodologias
  - 6.3. Definição dos objetivos e resultados esperados da mudança
- 7. Planeamento da gestão da mudança
  - 7.1. Desenvolvimento de um plano estratégico para a mudança organizacional
  - 7.2. Monitorização e ajuste do processo de mudança
  - 7.3. Avaliação dos resultados e aprendizagem organizacional
  - 7.4. Manutenção da mudança e garantia da sua sustentabilidade a longo prazo

## **Quais as competências comportamentais do ReCAP que esta formação potencia?**

- Visão Estratégica
- Orientação para a Mudança e Inovação
- Análise Crítica e Resolução de Problemas
- Iniciativa

## **Qual o valor da propina?**

210€

## **Requisitos gerais de acesso**

Inscrição

## **Formadores**

**Carmen Almeida**

Área de Formação: **Liderança**

Área Temática: **Liderança**

Percorso: **Liderança em Contexto Público | Liderança de Organizações**

Duração: **21 horas**

Forma de organização da formação: **Formação a Distância (síncrona)**

[Visitar página do Curso](#)

Ficheiro descarregado a: 24/02/2026

