INSTITUTO NACIONAL
DE ADMINISTRAÇÃO, I.P.

Gestão da Crise e Mudança Organizacional

O que vai aprender nesta formação?

- Diferenciar os tipos de crise
- Reconhecer os sinais de alerta de uma crise
- Identificar oportunidades para a organização geradas pela crise
- Identificar a necessidade de mudança organizacional
- Distinguir as caraterísticas e as competências de um líder durante períodos de mudança
- Aplicar o estilo de liderança adequando à gestão da mudança organizacional
- Aplicar metodologias de trabalho de preparação e condução da mudança
- Definir um plano de ação para a gestão da mudança organizacional

Destinatários

- Dirigentes em cargos de direção intermédia

- Dirigentes em cargos de direção superior
- Trabalhadoras/es da carreira geral de técnico superior
- Trabalhadoras/es das carreiras especiais

Como está organizado o programa?

1. Tipologias de crise
    1.1 Definição e conceito de crise
    1.2 Importância da gestão eficaz da crise
    1.3 Tipos de crises: naturais, organizacionais tecnológicas, financeiras, segurança, saúde
    1.4 O papel dos líderes durante uma crise
2. Identificação e análise de crises
    2.2. Sinais precoces de uma crise
    2.3. Métodos de monitorização
3. Crise como oportunidade
    3.1. Identificação de oportunidades durante situações desafiadoras
    3.2. Avaliação do contexto da crise e as suas implicações
    3.3. Estratégias de inovação em tempos de crise
    3.4. O papel da liderança na procura de oportunidades
4. Mudança e objetivos organizacionais
    4.1. Análise das necessidades de mudança e identificação dos objetivos organizacionais
    4.2. Identificação das partes interessadas e análise do seu impacto na mudança
    4.3. Avaliação de riscos e desafios organizacionais associados à mudança
    4.4. Análise de impacto e consequências potenciais
5. Liderança e gestão da mudança
    5.1. Caraterísticas e competências de um líder eficaz durante períodos de mudança
    5.2. Visão estratégica para a mudança
    5.3. Estratégias de comunicação eficazes durante a mudança

5.4. Gestão da resistência e motivação dos trabalhadores

5.5. Criação de um ambiente assente na confiança e na colaboração

6. Abordagens e métodos de gestão da mudança

6.1. Abordagens e metodologias utilizadas na preparação e condução da mudança

6.2. Benefícios e desafios associados à aplicação dessas metodologias

6.3. Definição dos objetivos e resultados esperados da mudança

7. Planeamento da gestão da mudança

7.1. Desenvolvimento de um plano estratégico para a mudança organizacional

7.2. Monitorização e ajuste do processo de mudança

7.3. Avaliação dos resultados e aprendizagem organizacional

7.4. Manutenção da mudança e garantia da sua sustentabilidade a longo prazo

Quais as competências comportamentais do ReCAP que esta formação potencia?

- Visão Estratégica
- Orientação para a Mudança e Inovação
- Análise Crítica e Resolução de Problemas
- Iniciativa

Qual o valor da propina?

210€

Requisitos gerais de acesso

Inscrição

Formadores

Carmen Almeida

Área de Formação: **Liderança**

Área Temática: **Liderança**

Percurso: **Liderança em Contexto Público | Liderança de Organizações**

Data(s): **12/10/2026 - 19/10/2026**

Duração: **21 horas**

Forma de organização da formação: **Formação a Distância (síncrona)**

Visitar página do Curso

Ficheiro descarregado a: 12/09/2026