

# Cloud AP para Gestores de Negócios / Chefes de Equipa



## Qual o enquadramento desta formação?

### Programa Cloud AP

A formação em Cloud Computing oferece as ferramentas necessárias para desenvolver as competências e compreensão dos serviços Cloud no contexto da AP.

Este curso destina-se aos profissionais da AP responsáveis pela gestão e coordenação das ações internas à organização que conduzem à implementação de um projeto de Cloud Computing ou Computação em Nuvem, integrando a totalidade das temáticas previstas no âmbito do Programa Cloud Computing.

## O que vai aprender nesta formação?

- Compreender a legislação que enquadra os serviços Cloud Computing no contexto da AP
- Compreender os conceitos inerentes à expressão Cloud Computing
- Identificar e compreender os principais serviços de Cloud Computing, respetivas soluções de gestão e segurança
- Identificar os mecanismos de contratação de serviços Cloud, gestão de custos e de níveis de serviço

- Compreender a forma de tratamento de dados na

## Destinatários

Gestores de Negócios / Chefes de Equipa

Este curso destina-se aos profissionais da AP responsáveis pela gestão e coordenação das ações internas à organização que conduzem à implementação de um projeto de CloudComputing ou Computação em Nuvem.

## Como está organizado o programa?

1. Estratégia Cloud AP
2. Conceitos Cloud+
  - 2.1. Benefícios e Riscos da computação Cloud (Alta Disponibilidade, Escalabilidade, Elasticidade, Agilidade e Disaster Recovery)
  - 2.2. Diferenças entre os modelos de serviços Cloud (IaaS, PaaS e SaaS)
  - 2.3. Diferenças entre os vários tipos de computação: Cloud Pública, Cloud Privada, Cloud Híbrida e On-Premises
3. Serviços Cloud
  - 3.1. Descrição dos Componentes de Arquitetura Cloud (Regiões, Zonas de Disponibilidade, etc.)
  - 3.2. Descrição dos Recursos de Computação Cloud
4. Soluções e Gestão
  - 4.1. Soluções-core disponíveis em Cloud
  - 4.2. Ferramentas de gestão disponíveis em Cloud
5. Segurança e Redes
  - 5.1. Soluções de segurança de informação disponíveis em Cloud
  - 5.2. Soluções de segurança de rede disponíveis em Cloud
  - 5.3. Encriptação (TDE, Always-encrypted,etc.)
6. Identidade, Governo, Privacidade e Conformidade
  - 6.1. Soberania (Embaixadas de dados)

- 6.2. Soluções e serviços de gestão de identidade disponíveis em Cloud
  - 6.3. Soluções e serviços de governo disponíveis em Cloud
7. (Básico) Gestão de Custos e Níveis de Serviço
- 7.1. Métodos de pagamento e gestão de custo
  - 7.2. Acordos de Níveis de Serviço em Cloud
8. (Básico) Contratação, Peças Contratuais e Gestão de Contratos
- 8.1. Acordo Quadro
  - 8.2. Cláusulas Técnicas de Contratação Cloud;
  - 8.3. Gestão de Contratos
9. Dados Pessoais e RGPD
- 9.1. Tratamento dos Dados Pessoais na Cloud
  - 9.2. Normas e orientações de ação de proteção de dados e cumprimento do RGPD, aplicáveis no contexto específico da administração pública
  - 9.3 Medidas técnicas e organizativas disponíveis na cloud que asseguram um nível de segurança adequado ao risco de tratamento de dados
10. Framework Adoção Cloud
- 10.1. Apresentação da Framework: Quais os Critérios de Avaliação? Quais os resultados possíveis?
  - 10.2. Exercício prático e demonstração da ferramenta

## **Qual a abordagem pedagógica?**

- Combinação de uma abordagem expositiva de conceitos, ferramentas e framework com o recurso ao estudo de caso/use cases (análise prática de situações reais) e business cases com exemplos recentes e práticos
- Aprendizagem ativa em pequenos grupos com a definição de critérios de avaliação e cenários de resultados possíveis
- Aplicação das aprendizagens a situações concretas do quotidiano da Administração Pública

## **Quais as competências comportamentais do ReCAP que esta formação potencia?**

- Orientação para a Mudança e Inovação
- Iniciativa
- Orientação para a Segurança

## **Qual o valor da propina?**

640€

50% do valor da propina financiado por bolsa concedida pelo INA, I. P. no âmbito do PRR + 50% da propina suportado pela entidade empregadora ou pelo formando

## **Qual o valor do desconto?**

50% do valor da propina financiado por bolsa concedida pelo INA, I. P. no âmbito do PRR

## **Quais as regras associadas ao financiamento PRR?**

Caso o formando não conclua o curso com sucesso, tem de proceder ao reembolso, ao INA, do valor correspondente à bolsa PRR

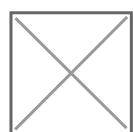
## **Como será realizada a avaliação?**

A avaliação é facultativa, sendo requisito para quem pretender o reconhecimento de créditos (ECTS).

Modelo de avaliação sumativa, composto por uma prova escrita de escolha múltipla a realizar nos últimos 30 minutos de cada sessão.

## **Quais as Instituições de Ensino Superior que são parceiras do INA nesta ação?**

- ISCTE – Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE\_Meta Digital)
- ISEG – Instituto Superior de Economia e Gestão da Universidade de Lisboa
- FEP – Faculdade de Economia da Universidade do Porto





## Requisitos gerais de acesso

Inscrição

## Quem são os/as formadores/as?



**Maria Natália Gonçalves**

Professora Auxiliar, Docente da Faculdade de Economia do Porto, desde 1998, licenciada em Direito pela Universidade Lusíada do Porto (Ciências jurídico-económicas e empresariais); mestre e doutorada pela Faculdade de Direito da Universidade de Coimbra (especialização: Direito da União Europeia). Tem larga experiência no ensino do Direito aplicado à Economia e à Gestão nas áreas de formação graduada e pós-graduada; orientou diversas dissertações de mestrado de cariz interdisciplinar em temáticas situadas no cruzamento entre as áreas científicas da Economia e da Gestão.

Atualmente, é membro do Conselho de Representantes, do Conselho Científico e do Pedagógico da FEP. Áreas de interesse académico: Regulação; Concorrência; Mercado interno; Sector empresarial do Estado; Contratos (privados/públicos).



**Bruno Veloso**

Professor Auxiliar na Faculdade de Economia da Universidade do Porto, Portugal, e Investigador Sénior no LIAAD – INESC TEC (Laboratório de Inteligência Artificial e Apoio à Decisão).

Iniciou a sua carreira desenvolvendo investigação científica na área dos sistemas multiagentes. A aprendizagem automática, os fluxos de dados e o AUTOML absorveram o seu interesse nos últimos anos. É autor de mais de 80 publicações em revistas internacionais com revisão por pares, capítulos de livros e atas de conferências. Nos últimos anos, desempenhou funções de perito/revisor de diversas conferências e revistas, tendo sido também orientador ou co-orientador de vários estudantes de mestrado.



### **João Resende**

Professor Auxiliar na Faculdade de Ciências da Universidade do Porto. Investigador sénior do NOVA Lincs (NOVA Laboratory for Computer Science and Informatics). Mestre em Engenharia de Redes e Sistemas Informáticos pela Universidade do Porto. Doutorado numa parceria entre as universidades do Porto, Aveiro e Minho em Segurança de redes e dados na Cloud.

Áreas de investigação científica: Cibersegurança, envolvendo Cloud Storage e Sistemas de Intrusão.

É autor de mais de 10 publicações em revistas internacionais da especialidade, capítulos de livros e atas de conferências. É também perito/revisor em diversas conferências e revistas e orienta vários alunos de doutoramento.

Área de Formação: **Competências Digitais**

Área Temática: **Formação Avançada**

Percorso: **Programa de Formação Cloud AP**

Duração: **32 horas**

Forma de organização da formação: **Formação Mista (Presencial e a Distância)**



AGÊNCIA PARA A  
MODERNIZAÇÃO  
ADMINISTRATIVA

**iscte**  
INSTITUTO  
UNIVERSITÁRIO  
DE LISBOA



FACULDADE  
DE ECONOMIA  
UNIVERSIDADE  
DO PORTO



REPÚBLICA  
PORTUGUESA



Financiado pela  
União Europeia  
NextGenerationEU

[Visitar página do Curso](#)

Ficheiro descarregado a: 03/02/2026

