

# Inteligência Artificial para Dirigentes, Gestores de Projeto e Equipas Técnicas



## O que vai aprender nesta formação?

Este programa foi desenvolvido para capacitar os participantes com as competências necessárias para dominar as complexidades da Inteligência Artificial.

O programa aborda uma ampla gama de tópicos essenciais para aqueles que desejam contribuir para melhorar os serviços públicos recorrendo a soluções baseadas na Inteligência Artificial, estando alinhado com o previsto na estratégia nacional para a inteligência Artificial, bem como, com as iniciativas e metas no âmbito da transformação digital da AP. O conteúdo do curso inclui desde os princípios fundamentais até técnicas avançadas de Inteligência Artificial Generativa.

Durante o curso os participantes terão oportunidade de identificar oportunidades para o uso da IA nos serviços prestados pelas entidades onde exercem funções.

No final deste curso, os formandos serão capazes de:

- Saber explicar a importância da ia na estratégia de modernização da AP e sua articulação com a estratégia nacional para a Inteligência Artificial

- Saber explicar os conceitos fundamentais de Inteligência Artificial
- Aplicar uma variedade de métodos de análise de dados para descoberta de informações relevantes
- Distinguir os métodos existentes de avaliação dos modelos de Inteligência Artificial
- Descrever o funcionamento da Inteligência Artificial generativa
- Debater as questões éticas e regulamentos associados com a Inteligência Artificial
- Descrever algoritmos de Inteligência Artificial
- Saber explicar os princípios de avaliação de modelos
- Explorar tópicos avançados em Inteligência Artificial generativa

## **Destinatários**

- Dirigentes em Cargos de Direção Intermédia
- Dirigentes em Cargos de Direção Superior
- Gestores de Projeto
- Equipas Técnicas

## **Como está organizado o programa?**

### **1. Enquadramento da IA na Estratégia de Transformação Digital da AP**

- A) Papel da IA na Administração Pública Digital
- B) Casos Práticos de Sucesso da IA na Administração Pública
- C) Desafios e Oportunidades da Implementação da IA na Estratégia Digital

### **2. Fundamentos da Inteligência Artificial**

- A) Conceitos-Chave e Terminologia em IA
- B) Tipos e Categorias de Sistemas Inteligentes
- C) Visão Geral dos Principais Algoritmos e Abordagens

### **3. Machine Learning e Mineração de Dados**

- A) Técnicas Fundamentais de Machine Learning (ML)

- B) Pré-Processamento e Limpeza de Dados em Projetos de IA
- C) Aplicações Práticas da Mineração de Dados em Contextos de Negócio

#### **4. Tomada de Decisão em Inteligência Artificial**

- A) Sistemas Baseados em Regras e Lógica Difusa
- B) Algoritmos Probabilísticos e Árvores de Decisão
- C) Otimização da Decisão através de Aprendizagem por Reforço

#### **5. Monitorização e Avaliação de Modelos de Inteligência Artificial**

- A) Métricas de Desempenho e Avaliação de Modelos
- B) Técnicas de Monitorização Contínua e Detecção de Desvios
- C) Ferramentas de Observabilidade e Gestão do Ciclo de Vida dos Modelos de IA (Mlops)

#### **6. Inteligência Artificial Generativa**

- A) Fundamentos e Técnicas de IA Generativa
- B) Casos Práticos: Gpt, Copilot
- C) Desafios Técnicos e Segurança na Utilização de IA Generativa

#### **7. Ética e Regulamentação sobre Inteligência Artificial**

- A) Princípios Éticos e Responsabilidades na Utilização de IA
- B) Regulamentações Internacionais e Legislação sobre IA
- C) Governança e Boas Práticas na Implementação de Soluções de IA

### **Como será realizada a avaliação?**

- Diagnóstico da utilização da IA no contexto profissional dos formandos
- Identificação das aplicações dos conceitos da IA no âmbito das funções dos formandos, seguida de debate sobre essa identificação
- Identificação dos algoritmos utilizados na atividade dos formandos e proposta pelos formandos dos algoritmos mais adequados seguida de debate sobre essa proposta
- Identificação dos problemas de decisão que surgem no dia-a-dia da atividade dos formandos. Proposta das técnicas adequadas para a resolução desses problemas seguida da análise e avaliação dessa proposta

- Indicação dos métodos de monitorização e avaliação de modelos de ia na atividade dos formandos.
- Proposta da implementação ou melhoria dos métodos abordados no curso com discussão dessa proposta
- Aplicação dos algoritmos e técnicas em ia generativa ao contexto profissional dos formandos.
- Desenvolvimento de projetos em IA generativa nesse contexto e avaliação desses projetos
- Identificação dos problemas de privacidade e segurança na atividade profissional dos formandos.
- Conhecimento da regulamentação existente aplicável ao contexto de cada formando.
- Identificação da necessidade da aplicação de outros regulamentos seguida de debate sobre esta necessidade

## **Quais as competências comportamentais do ReCAP que esta formação potencia?**

---

- Orientação para a Mudança e Inovação
- Orientação para Resultados
- Análise Crítica e Resolução de Problemas

## **Qual o valor da propina?**

---

300€

50% do valor da propina financiado por bolsa concedida pelo INA, I. P. no âmbito do PRR + 50% da propina suportado pela entidade empregadora ou pelo formando.

## **Qual o valor do desconto?**

---

50% do valor da propina financiado por bolsa concedida pelo INA, I. P. no âmbito do PRR.

## **Quais as regras associadas ao financiamento PRR?**

---

Caso o formando não conclua o curso com sucesso, tem de proceder ao reembolso, ao INA, do valor correspondente à bolsa PRR.

## **Requisitos gerais de acesso**

---

Inscrição

## Formadores

### Bruno Veloso

Professor Auxiliar na Faculdade de Economia da Universidade do Porto, Portugal, e Investigador Sénior no LIAAD – INESC TEC (Laboratório de Inteligência Artificial e Apoio à Decisão).

Iniciou a sua carreira desenvolvendo investigação científica na área dos sistemas multiagentes. A aprendizagem automática, os fluxos de dados e o AUTOML absorveram o seu interesse nos últimos anos. É autor de mais de 80 publicações em revistas internacionais com revisão por pares, capítulos de livros e atas de conferências. Nos últimos anos, desempenhou funções de perito/revisor de diversas conferências e revistas, tendo sido também orientador ou co-orientador de vários estudantes de mestrado.

Área de Formação: **Competências Digitais**

Área Temática: **Formação Avançada**

Percurso: **Programa Serviços Públicos Digitais**

Duração: **14 horas**

Forma de organização da formação: **Formação a Distância (síncrona)**