

# Liderança para a Eficiência Operacional nos Serviços Públicos



## O que vai aprender nesta formação?

- Explicar a eficiência operacional
- Identificar estratégias, sistemas e ferramentas de eficiência operacional
- Identificar a estratégia/ferramenta a utilizar em determinado contexto
- Aplicar estratégias de gestão operacional na organização/equipa
- Aplicar metodologias de trabalho para preparação e condução da eficiência operacional na organização/equipa
- Definir um plano de ação para a eficiência operacional da organização ou da equipa

## Destinatários

- Dirigentes em cargos de direção intermédia

- Dirigentes em cargos de direção superior
- Trabalhadoras/es da carreira geral de técnico superior
- Trabalhadoras/es das carreiras especiais
- Que pretendam:
  - Potenciar as suas competências em liderança e impulsionar processos de mudança, desenvolvendo novas abordagens e aplicando metodologias que conduzam à eficiência operacional dos serviços
  - Fomentar as capacidades, a autonomia e a eficácia das suas equipas na realização das atividades e na melhoria dos serviços que produzem
  - Contribuir para uma organização pública mais dinâmica para se adaptar a ambientes voláteis e intempestivos e produzir respostas alinhadas com as necessidades e expectativas dos seus destinatários
- Responsáveis pela gestão e/ou coordenação de projetos ou de processos de mudança

## Como está organizado o programa?

### 1. Eficiência operacional: conceito, benefícios e desafios

#### 1.1. Conceito de eficiência operacional

#### 1.2. Importância da eficiência operacional nos serviços públicos

#### 1.3. Benefícios e desafios associados à eficiência operacional

### 2. Estratégias, sistemas e ferramentas de eficiência operacional

#### 2.1. Estratégias e ferramentas e compreensão das suas características, benefícios e desafios

#### 2.2. Mapeamento de processos

#### 2.3. Gestão de projetos e metodologias ágeis

#### 2.4. Lean Management e Six Sigma

#### 2.5. Gestão da Qualidade e melhoria contínua

### 3. Estratégias e ferramentas ao contexto

#### 3.1. Análise de contexto e diagnóstico: análise de stakeholders e análise de dados e indicadores relevantes

#### 3.2. Critérios para selecionar a estratégia/ferramenta adequada a determinado contexto

#### 3.3. Estudos de caso e exemplos práticos

#### 4. Liderança para a eficiência operacional

4.1. Papel dos líderes na promoção da eficiência operacional nos serviços públicos

4.2. Competências de liderança: comunicação, delegação, motivação de pessoas e equipas, gestão de conflitos, tomada de decisão

4.3. Liderança inspiradora, motivadora e orientada para resultados

#### 5. Abordagens e métodos para implementação da eficiência operacional na organização

5.1. Indicadores e estabelecimento de metas

5.2. Processo de monitorização e avaliação

5.3. Análise de resultados, identificação de oportunidades de melhoria e implementação de ações corretivas

#### 6. Planeamento para a eficiência operacional na organização/equipa

6.1. Cultura de melhoria contínua, inovação, responsabilização e compromisso com a eficiência operacional

6.2. Capacitação de equipas para a eficiência operacional

6.3. Processos de mudança organizacional e os seus desafios

6.4. Plano de ação para implementação da eficiência operacional na organização/equipa

### **Quais as competências comportamentais do ReCAP que esta formação potencia?**

- Orientação para a Mudança e Inovação
- Orientação para Resultados
- Liderança
- Organização, Planeamento e Gestão de Projetos
- Gestão e Direção de Organização

### **Qual o valor da propina?**

210€

### **Requisitos gerais de acesso**

## **Formadores**

**Ricardo Costa**

Área de Formação: **Liderança**

Área Temática: **Liderança**

Percorso: **Liderança em Contexto Público | Liderança de Organizações**

Duração: **21 horas**

Forma de organização da formação: **Formação a Distância (síncrona)**

[Visitar página do Curso](#)

Ficheiro descarregado a: 02/01/2026