

# Organizações Orientadas por Dados | Dados para Técnicos Superiores



## O que vai aprender nesta formação?

A transformação digital está a redefinir a forma como as organizações públicas utilizam os dados para tomar decisões, prestar serviços e criar impacto positivo na sociedade. O Programa Serviços Públicos Digitais foi concebido para capacitar técnicos superiores da administração pública com as competências necessárias para explorar o poder dos dados como motor de inovação, eficiência e transparência.

Este programa abrange desde os conceitos fundamentais da literacia de dados até à aplicação prática de metodologias avançadas de análise, integração e segurança. Durante o curso, os participantes irão:

- Aprender os fundamentos das organizações orientadas por dados, compreendendo a importância da cultura baseada em evidências para a administração pública;
- Explorar ferramentas e técnicas de análise e visualização de dados, desenvolvendo a capacidade de transformar informação em insights estratégicos;
- Aplicar métodos de integração e interoperabilidade de dados para otimizar processos e facilitar a colaboração entre sistemas e entidades;
- Conhecer as melhores práticas em ética, privacidade e segurança de dados, assegurando conformidade com regulamentos e promovendo confiança entre cidadãos e instituições;

- Refletir sobre o futuro da liderança organizacional e inovação em contextos públicos suportados por dados.
- O curso destina-se a Técnicos Superiores da Administração Pública que pretendam liderar a transição para uma gestão mais eficiente e baseada em dados, promovendo a modernização dos serviços públicos e respondendo às necessidades de uma sociedade cada vez mais digital.

Este programa combina uma visão estratégica sobre o papel dos dados no setor público com uma abordagem prática, fornecendo ferramentas e competências que os participantes poderão aplicar diretamente nos seus contextos profissionais, gerando impacto tangível na eficiência e qualidade dos serviços públicos.

No final deste curso, os formandos serão capazes de:

- Compreender os princípios das organizações orientadas por dados e a sua aplicação no setor público;
- Desenvolver competências em literacia de dados, incluindo storytelling e visualização eficaz de informação;
- Adquirir conhecimentos práticos no uso de ferramentas e metodologias de análise e interpretação de dados;
- Explorar arquiteturas de integração e interoperabilidade de dados, como data warehouses e lakehouses;
- Garantir conformidade ética e legal no uso e tratamento de dados, assegurando a privacidade e a transparência;
- Aplicar os conceitos e competências adquiridos em projetos práticos que simulem desafios reais da administração pública.

## Destinatários

Trabalhadoras/es da carreira geral de técnico superior

## Como está organizado o programa?

Módulo 1: Decisões baseadas em dados nas Organizações (2h)

- Missão 1 – Fundamentos

Módulo 2: Literacia e Comunicação de Dados (6h)

- Missão 1 – Literacia sobre Dados
- Missão 2 – Storytelling através de Dados
- Missão 3 – Apresentações com recurso a Dados

### Módulo 3: Análise e Interpretação de Dados (20h)

- Missão 1 – Conceitos e Métodos Estatísticos
- Missão 2 – Métodos Analíticos (Descritivos e Preditivos)
- Missão 3 – Visualização de Dados

### Módulo 4: Integração e Interoperabilidade de Dados (6h)

- Missão 1 – Entendimento das principais fontes de Dados Transacionais
- Missão 2 – Métodos e Arquiteturas de integração de Dados
- Missão 3 – Importação e Integração de Dados
- Missão 4 – Data Warehouse (DW) e Lakehouses (LH)
- Missão 5 – Modelação Dimensional de Dados
- Missão 6 – Transformação e Carregamento de Dados em Ambiente DW e LH
- Missão 7 – Desenvolvimento de Modelos Semânticos

### Módulo 5: Ética, Privacidade e Segurança de Dados (4h)

- Missão 1 – Ética de Dados, Lei e Literacia em Privacidade
- Missão 2 – Consentimento Informado, DPIA e Confidencialidade VS Anonimato
- Missão 3 – Informações Pessoais Identificáveis e Técnicas de Desidentificação
- Missão 4 – Cibercrime e Cibersegurança

### Módulo 6: Liderança e Inovação Organizacional (2h)

- Missão 1 – Liderança e Inovação Organizacional

## **Quais as competências comportamentais do ReCAP que esta formação potencia?**

---

- Orientação para a Mudança e Inovação
- Orientação para Resultados
- Análise Crítica e Resolução de Problemas

## **Qual o valor da propina?**

800€

50% do valor da propina financiado por bolsa concedida pelo INA, I. P. no âmbito do PRR + 50% da propina suportado pela entidade empregadora ou pelo formando.

## **Qual o valor do desconto?**

50% do valor da propina financiado por bolsa concedida pelo INA, I. P. no âmbito do PRR.

## **Quais as regras associadas ao financiamento PRR?**

Caso o formando não conclua o curso com sucesso, tem de proceder ao reembolso, ao INA, do valor correspondente à bolsa PRR.

## **Requisitos gerais de acesso**

Inscrição.

## **Como será realizada a avaliação?**

A avaliação dos módulos variam consoante os mesmos. No entanto todos terão pelo menos um dos seguintes elementos individuais de avaliação: Quizzes, Trabalho de Grupo ou Peer-Review Essay.

Para a certificação dos formandos é necessária a submissão dos elementos de avaliação de cada Módulo.

## **Quem são os/as formadores/as?**



**Fernando Bação**



**Frederico Jesus**



### **Bruno Jardim**

É Data Scientist no NOVA Cidade Urban Analytics Lab. Atualmente, está também a realizar o doutoramento em Data Science na NOVA Information Management School. A sua pesquisa centra-se no desenvolvimento e implementação de indicadores para medir objetivamente fenómenos de mobilidade, poluição e segurança em ambientes urbanos. Bruno tem uma licenciatura em Gestão da Informação pela NOVA IMS e um mestrado em Gestão da Informação, com especialização em Gestão do Conhecimento e Business Intelligence e é Doutorado em Gestão de Informação.



### **Joana Neves**



### **Guilherme Victorino**

Subdiretor da NOVA IMS para a área de Criação de Valor, é responsável pelos Laboratórios de Innovation & Analytics e Health & Analytics. Como professor, dedica-se às áreas de Inovação, Gestão da Mudança e do Conhecimento, além de coordenar a Pós-Graduação em Gestão de Informação e BI em Saúde e o curso de Design Thinking da Escola Doutoral da Universidade Nova de Lisboa, onde apoia doutorandos em processos de inovação disruptiva.

Consultor e formador certificado em Design Thinking e Change Management, tem colaborado com empresas de referência em Portugal, Brasil, EUA e Austrália, aplicando abordagens inovadoras à gestão da mudança em desafios que abrangem operações, marketing, redesenho organizacional, processos e capacitação de equipas, frequentemente com o uso de simuladores avançados.

Com mais de 15 anos de experiência como executivo, ocupou posições de liderança em setores como Saúde, Media e Telecomunicações, destacando-se pela capacidade de alinhar estratégias inovadoras a contextos organizacionais diversos e desafiadores



**Roberto Henriques**

Área de Formação: **Competências Digitais**

Área Temática: **Formação Avançada**

Duração: **40 horas**

Forma de organização da formação: **Formação a Distância (síncrona e assíncrona)**

**NOVA**IMS  
INFORMATION MANAGEMENT SCHOOL



**Financiado pela  
União Europeia**  
NextGenerationEU

[Visitar página do Curso](#)

Ficheiro descarregado a: 15/04/2026