

APD 2.2 | Utilizar Serviços Digitais Públicos e Privados



O que vai aprender nesta formação?

- Reconhecer e participar em serviços digitais públicos e privados
- Identificar e utilizar serviços digitais públicos que promovam a participação ativa na sociedade
- Pesquisar em serviços digitais públicos
- Listar serviços públicos digitais

- Reconhecer ações realizáveis através do e-balcão da Autoridade Tributária e Aduaneira
- Descrever e implementar o processo de marcação de consultas médicas através da plataforma digital do Estado Português – MySNS
- Identificar formas de participação pública online
- Identificar e utilizar serviços digitais privados que promovam a participação ativa na sociedade
- Pesquisar em serviços digitais privados
- Reconhecer formas de participação cívica através de serviços privados digitais

Destinatários

- Dirigentes em cargos de direção intermédia
- Dirigentes em cargos de direção superior
- Trabalhadoras/es da carreira geral de técnico superior
- Trabalhadoras/es da carreira geral de assistente técnico
- Trabalhadoras/es da carreira geral de assistente operacional
- Trabalhadoras/es das carreiras especiais

Como está organizado o programa?

1. Serviços públicos ao dispor do cidadão
 - 1.1 Serviços Públicos digitais
 - 1.2 Participação na sociedade através de serviços digitais públicos
2. Serviços privados ao dispor do cidadão
 - 2.1 Serviços privados digitais
 - 2.2 Participação na sociedade através de serviços digitais privados

Quais as competências comportamentais do ReCAP que esta formação potencia?

- Orientação para a Mudança e Inovação
- Orientação para Resultados
- Análise Crítica e Resolução de Problemas

Qual o valor da propina?

Gratuito

Qual o enquadramento desta formação?

O programa de formação AP Digital é uma iniciativa do Instituto Nacional de Administração, I.P. no âmbito do Programa de Capacitação Digital, apoiado pelo Plano de Recuperação e Resiliência dirigido aos trabalhadores da Administração Pública que querem adquirir ou aprofundar as suas competências digitais.

Requisitos gerais de acesso

Inscrição

Área de Formação: **Competências Digitais**

Área Temática: **Competências Digitais Essenciais**

Percurso: **AP Digital**



REPÚBLICA
PORTUGUESA



Financiado pela
União Europeia
NextGenerationEU

[Visitar página do Curso](#)

Ficheiro descarregado a: 02/02/2026