

## APD 2.2 | Utilizar Serviços Digitais Públicos e Privados



### O que vai aprender nesta formação?

- Reconhecer e participar em serviços digitais públicos e privados
- Identificar e utilizar serviços digitais públicos que promovam a participação ativa na sociedade
- Pesquisar em serviços digitais públicos
- Listar serviços públicos digitais

- Reconhecer ações realizáveis através do e-balcão da Autoridade Tributária e Aduaneira
- Descrever e implementar o processo de marcação de consultas médicas através da plataforma digital do Estado Português – MySNS
- Identificar formas de participação pública online
- Identificar e utilizar serviços digitais privados que promovam a participação ativa na sociedade
- Pesquisar em serviços digitais privados
- Reconhecer formas de participação cívica através de serviços privados digitais

## **Destinatários**

- Dirigentes em cargos de direção intermédia
- Dirigentes em cargos de direção superior
- Trabalhadoras/es da carreira geral de técnico superior
- Trabalhadoras/es da carreira geral de assistente técnico
- Trabalhadoras/es da carreira geral de assistente operacional
- Trabalhadoras/es das carreiras especiais

## **Como está organizado o programa?**

1. Serviços públicos ao dispor do cidadão
  - 1.1 Serviços Públicos digitais
  - 1.2 Participação na sociedade através de serviços digitais públicos
2. Serviços privados ao dispor do cidadão
  - 2.1 Serviços privados digitais
  - 2.2 Participação na sociedade através de serviços digitais privados

**Quais as competências comportamentais do ReCAP que esta formação potencia?**

---

- Orientação para a Mudança e Inovação
- Orientação para Resultados
- Análise Crítica e Resolução de Problemas

## Qual o valor da propina?

Gratuito

## Qual o enquadramento desta formação?

O programa de formação AP Digital é uma iniciativa do Instituto Nacional de Administração, I.P. no âmbito do Programa de Capacitação Digital, apoiado pelo Plano de Recuperação e Resiliência dirigido aos trabalhadores da Administração Pública que querem adquirir ou aprofundar as suas competências digitais.

## Requisitos gerais de acesso

Inscrição

Área de Formação: **Competências Digitais**

Área Temática: **Competências Digitais Essenciais**

Percurso: **AP Digital**



REPÚBLICA  
PORTUGUESA



Financiado pela  
União Europeia  
NextGenerationEU

[Visitar página do Curso](#)

Ficheiro descarregado a: 09/04/2026