

Cloud AP para Gestores Públicos



Qual o enquadramento desta formação?

[Programa Cloud AP](#)

A formação em Cloud Computing oferece as ferramentas necessárias para desenvolver as competências e compreensão dos serviços Cloud no contexto da AP.

Esta formação destina-se aos profissionais da AP a quem compete decidir sobre o acesso ou implementação de Tecnologia Cloud Computing ou Computação em Nuvem.

É destinado a Gestores Públicos da AP e integra 5 das 10 temáticas inscritas no Programa Cloud Computing.

O que vai aprender nesta formação?

- Compreender a legislação que enquadra os serviços Cloud Computing no contexto da AP
- Compreender os conceitos inerentes à expressão Cloud Computing
- Identificar e compreender os principais serviços de Cloud Computing
- Compreender a forma de tratamento de dados na Cloud e controlo de resultados

Destinatários

Como está organizado o programa?

1. Estratégia Cloud AP

2. Conceitos Cloud

2.1 Benefícios e Riscos da computação Cloud (Alta Disponibilidade, Escalabilidade, Elasticidade, Agilidade e Disaster Recovery)

2.2 Diferenças entre os modelos de serviços Cloud (IaaS, PaaS e SaaS)

2.3 Diferenças entre os vários tipos de computação: Cloud Pública, Cloud Privada, Cloud Híbrida e On-Premesis

3. Serviços Cloud

3.1 Descrição dos Componentes de Arquitetura Cloud (Regiões, Zonas de Disponibilidade, etc.)

4. (Básico) Gestão de Custos e Níveis de Serviço

4.1 Métodos de pagamento e gestão de custo

4.2 Acordos de Níveis de Serviço em Cloud

5. Identidade, Governo, Privacidade e Conformidade

5.1 Soberania (Embaixadas de dados)

5.2 Soluções e serviços de gestão de identidade disponíveis em Cloud

5.3 Soluções e serviços de governo disponíveis em Cloud

6. Contratação, Peças Contratuais e Gestão de Contratos

6.1 Acordo Quadro

6.2 Cláusulas Técnicas de Contratação Cloud;

6.3 Gestão de Contratos

7. Dados Pessoais e RGPD

7.1 Tratamento dos Dados Pessoais na Cloud

7.2 Normas e orientações de ação de proteção de dados e cumprimento do RGPD, aplicáveis no contexto específico da administração pública

Qual a abordagem pedagógica?

- Combinação de uma abordagem expositiva de conceitos, ferramentas e framework com o recurso ao estudo de caso/use cases (análise prática de situações reais) e business cases com exemplos recentes e práticos
- Aprendizagem ativa em pequenos grupos com a definição de critérios de avaliação e cenários de resultados possíveis
- Aplicação das aprendizagens a situações concretas do quotidiano da Administração Pública

Quais as competências comportamentais do ReCAP que esta formação potencia?

- Visão Estratégica
- Orientação para a Mudança e Inovação
- Coordenação de Equipas

Qual o valor da propina?

360€ | 50% do valor da propina financiado por bolsa concedida pelo INA, I. P. no âmbito do PRR + 50% da propina suportado pela entidade empregadora ou pelo formando

Qual o valor do desconto?

50% do valor da propina financiado por bolsa concedida pelo INA, I. P. no âmbito do PRR

Quais as regras associadas ao financiamento PRR?

Caso o formando não conclua o curso com sucesso, tem de proceder ao reembolso, ao INA, do valor correspondente à bolsa PRR

Como será realizada a avaliação?

A avaliação é facultativa, sendo requisito para quem pretender o reconhecimento de créditos (ECTS).

Modelo de avaliação sumativa, composto por uma prova escrita de escolha múltipla a realizar nos últimos 30 minutos de cada sessão.

Quais as Instituições de Ensino Superior que são parceiras do INA nesta ação?

- ISEG – Instituto Superior de Economia e Gestão da Universidade de Lisboa
- ISCTE – Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE_Meta Digital)
- FEP – Faculdade de Economia da Universidade do Porto



Requisitos gerais de acesso

Inscrição

Quem são os/as formadores/as?



Maria Natália Gonçalves

Professora Auxiliar, Docente da Faculdade de Economia do Porto, desde 1998, licenciada em Direito pela Universidade Lusíada do Porto (Ciências jurídico-económicas e empresarias); mestre e doutorada pela Faculdade de Direito da Universidade de Coimbra (especialização: Direito da União Europeia). Tem larga experiência no ensino do Direito aplicado à Economia e à Gestão nas áreas de formação graduada e pós-graduada; orientou diversas dissertações de mestrado de cariz interdisciplinar em temáticas situadas no cruzamento entre as áreas científicas da Economia e da Gestão.

Atualmente, é membro do Conselho de Representantes, do Conselho Científico e do Pedagógico da FEP. Áreas de interesse académico: Regulação; Concorrência; Mercado interno; Sector empresarial do Estado; Contratos (privados/públicos).



Bruno Veloso

Professor Auxiliar na Faculdade de Economia da Universidade do Porto, Portugal, e Investigador Sénior no LIAAD – INESC TEC (Laboratório de Inteligência Artificial e Apoio à Decisão).

Iniciou a sua carreira desenvolvendo investigação científica na área dos sistemas multiagentes. A aprendizagem automática, os fluxos de dados e o AUTOML absorveram o seu interesse nos últimos anos. É autor de mais de 80 publicações em revistas internacionais com revisão por pares, capítulos de livros e atas de conferências. Nos últimos anos, desempenhou funções de perito/revisor de diversas conferências e revistas, tendo sido também orientador ou co-orientador de vários estudantes de mestrado.



Rui Trigo-Pereira

Professor Auxiliar do ISEG – Instituto Superior de Economia e Gestão da Universidade de Lisboa (UL). Investigador do Advance/CSG, Centro de Investigação Avançada (Research Center in Management) na área de Sistemas de Informação e Operações (ISEG, Lisbon School of Management and Economics). Tem larga experiência na docência e ensino das áreas de sistemas de informação aplicadas à Economia e à Gestão (das Organizações) nas diferentes áreas de formação graduada e pós-graduada em sistemas e tecnologias de informação (TI). Possui experiência na orientação de várias e diferentes dissertações de mestrado de cariz mais interdisciplinar em temáticas situadas no cruzamento entre as áreas científicas da Gestão e da Gestão de Sistemas de Informação (GSI).

Possui experiência em vários projetos nacionais e programas internacionais de implementação de soluções de Tecnologias de informação (ERP, BI, RPA) em diversas áreas e domínios como Telecomunicações (móvel e fixo), Administração Pública (AP), retalho, indústria de aplicações (software) e indústria automóvel.

Áreas de Investigação científica: Business Intelligence (BI), Sistemas de Decisão (Decision Systems), Cloud, Inteligência Artificial, RPA e Accounting Information Systems (AIS).



Carlos Coutinho

Professor Auxiliar no ISCTE-IUL, e é o CEO e Diretor de I&D na empresa Caixa Mágica Software, S.A., em Lisboa, Portugal. Obteve o grau de doutor (Ph.D.) em Engenharia Eletrotécnica e Computadores em 2013, pela Universidade Nova de Lisboa (FCT-NOVA), Portugal. É responsável pela área de Cloud Computing no ISCTE — IUL, onde também faz investigação, sendo coordenador de área e membro da Comissão Científica no ISTAR-IUL, com interesses em Interoperabilidade Empresarial, Plataformas Adaptáveis e Sistemas, SOA e Engenharia orientada a Modelos (MDE).

Tem mais de vinte anos de experiência no ensino das áreas de TI nas universidades portuguesas ISEL, ISCAL, ISGB e ISCTE-IUL. Tem 2 capítulos em livros, 9 publicações em revistas científicas internacionais indexadas e mais de 40 publicações em conferências internacionais

com revisão, e faz parte do comité científico de seis revistas e seis conferências internacionais anuais. Fez parte do Júri e Arguente na defesa de quatro PhD e treze MSc.

Tem desde 2009 o título PMP do Project Management Institute, e uma pós-graduação em Gestão de Projetos pelo Instituto Superior Bissaya-Barreto (ISBB) de Coimbra, Portugal. Tem mais de 25 anos de experiência em engenharia de TI empresarial, trabalhando em diversas áreas de TIC, Serviços, Administração Pública e na indústria Aeroespacial, em vários projetos multinacionais pela CMS e em empresas como a Alcatel, Siemens e Critical Software. Participou e foi responsável pela companhia em múltiplos Projetos Europeus como o Athena (FP6), TIMBUS (FP7), C2NET, vf-OS, EFPF (H2020), e TaRDIS (HE), e numerosos projetos para a ESA (EGOS, OCDT, SCOS-2000 e Galileo).

Área de Formação: **Competências Digitais**

Área Temática: **Formação Avançada**

Percurso: **Programa de Formação Cloud AP**

Duração: **18 horas**

Forma de organização da formação: **Presencial**



REPÚBLICA
PORTUGUESA



Financiado pela
União Europeia
NextGenerationEU

[Visitar página do Curso](#)

