

# Liderança para a Eficiência Operacional nos Serviços Públicos



## O que vai aprender nesta formação?

- Explicar a eficiência operacional
- Identificar estratégias, sistemas e ferramentas de eficiência operacional
- Identificar a estratégia/ferramenta a utilizar em determinado contexto
- Aplicar estratégias de gestão operacional na organização/equipa
- Aplicar metodologias de trabalho para preparação e condução da eficiência operacional na organização/equipa
- Definir um plano de ação para a eficiência operacional da organização ou da equipa

## Destinatários

- Dirigentes em cargos de direção intermédia

- Dirigentes em cargos de direção superior
- Trabalhadoras/es da carreira geral de técnico superior
- Trabalhadoras/es das carreiras especiais
- Que pretendam:
  - Potenciar as suas competências em liderança e impulsionar processos de mudança, desenvolvendo novas abordagens e aplicando metodologias que conduzam à eficiência operacional dos serviços
  - Fomentar as capacidades, a autonomia e a eficácia das suas equipas na realização das atividades e na melhoria dos serviços que produzem
  - Contribuir para uma organização pública mais dinâmica para se adaptar a ambientes voláteis e imprevisíveis e produzir respostas alinhadas com as necessidades e expectativas dos seus destinatários
- Responsáveis pela gestão e/ou coordenação de projetos ou de processos de mudança

## **Como está organizado o programa?**

1. Eficiência operacional: conceito, benefícios e desafios
  - 1.1. Conceito de eficiência operacional
  - 1.2. Importância da eficiência operacional nos serviços públicos
  - 1.3. Benefícios e desafios associados à eficiência operacional
2. Estratégias, sistemas e ferramentas de eficiência operacional
  - 2.1. Estratégias e ferramentas e compreensão das suas características, benefícios e desafios
  - 2.2. Mapeamento de processos
  - 2.3. Gestão de projetos e metodologias ágeis
  - 2.4. Lean Management e Six Sigma
  - 2.5. Gestão da Qualidade e melhoria contínua
3. Estratégias e ferramentas ao contexto
  - 3.1. Análise de contexto e diagnóstico: análise de stakeholders e análise de dados e indicadores relevantes
  - 3.2. Critérios para selecionar a estratégia/ferramenta adequada a determinado contexto
  - 3.3. Estudos de caso e exemplos práticos

#### 4. Liderança para a eficiência operacional

4.1. Papel dos líderes na promoção da eficiência operacional nos serviços públicos

4.2. Competências de liderança: comunicação, delegação, motivação de pessoas e equipas, gestão de conflitos, tomada de decisão

4.3. Liderança inspiradora, motivadora e orientada para resultados

#### 5. Abordagens e métodos para implementação da eficiência operacional na organização

5.1. Indicadores e estabelecimento de metas

5.2. Processo de monitorização e avaliação

5.3. Análise de resultados, identificação de oportunidades de melhoria e implementação de ações corretivas

#### 6. Planeamento para a eficiência operacional na organização/equipa

6.1. Cultura de melhoria contínua, inovação, responsabilização e compromisso com a eficiência operacional

6.2. Capacitação de equipas para a eficiência operacional

6.3. Processos de mudança organizacional e os seus desafios

6.4. Plano de ação para implementação da eficiência operacional na organização/equipa

### **Quais as competências comportamentais do ReCAP que esta formação potencia?**

---

- Orientação para a Mudança e Inovação
- Orientação para Resultados
- Liderança
- Organização, Planeamento e Gestão de Projetos
- Gestão e Direção de Organização

### **Qual o valor da propina?**

210€

### **Requisitos gerais de acesso**

## **Formadores**

### **António João Pina da Costa Feliciano Abreu**

Antes de ter iniciado a carreira académica em 1998, teve uma carreira industrial desde 1992 na indústria com cargos de gestão. Concluiu o doutoramento em 2007 e o Título de Agregação em 2020, em Engenharia Industrial.

É membro de várias associações internacionais como por exemplo: IFAC no TC5.3 Enterprise Integration & Networking, ISO / TC 258, INSTICC – Instituto de Sistemas e Tecnologias de Informação, Controle e Comunicação. É ainda cofundador da SOCOLNET (Society of Collaborative Networks).

Como investigador, tem estado envolvido em vários projetos de investigação de âmbito nacional como europeu. Participa na organização e integra as comissões científicas de várias conferências nacionais e internacionais. É membro do conselho de revisão e do conselho editorial de várias revistas internacionais.

É autor e co-autor de mais de 130 trabalhos publicados em livros, revistas e atas de conferências na área de logística, gestão de projetos, gestão da qualidade, inovação aberta, gestão do risco e gestão *lean*.

Área de Formação: **Liderança**

Área Temática: **Liderança**

Percurso: **Liderança em Contexto Público | Liderança de Organizações**

Duração: **21 horas**

Forma de organização da formação: **Formação a Distância (síncrona)**

[Visitar página do Curso](#)