

Violência, Humanização e Saúde

Ciclo de Inovadores na Administração Pública

9 Julho 2019



Violência, Humanização e Saúde

- Helena Ribeiro da Silva (Direcção de Enfermagem)
- Nuno Falcato (Enfermeiro chefe UG)
- Vanda Bento (Pediatra do SUP)
- Cristiana Gonçalves (Médica UG)
- Teresa Vences (Enfermeira da UG)
- Patrícia Martins (Enfermeira do SUP)
- Edite Silva (Assitente Social SUG)
- Fabio Olival (Subcoordenador técnico de radiologia SUG)
- Carla Carvalho (Auxiliar de Acção Médica SUG)



Violência, Humanização e Saúde

- Violência contra profissionais de saúde
 - 4256 casos resportados desde 2007 (950 em 2018)
 - 61% assédio moral
 - 17% violência verbal
 - 12% violência física

Fonte DGS

Violência, Humanização e Saúde



- 600000 habitantes (média 700 urgências/dia)
- 15% de nacionalidade não portuguesa
- 30% taxa de desemprego
- 5,4% famílias com RSI
- Elevado número de utentes sem médico de família

Violência, Humanização e Saúde

- **Objectivos**
 - Diminuir o risco de violência contra profissionais de saúde
 - Aproximação entre os profissionais e comunidade
 - Cultura positiva de acesso aos cuidados de saúde
 - Sensibilização de profissionais e comunidade para a relevância e impacto do tema
 - Melhoria da qualidade de vida dos profissionais de saúde

Violência, Humanização e Saúde

- Sensibilizar, Informar, Prevenir!
- Locais de intervenção
 - **Instituição e comunidade**

Violência, Humanização e Saúde

- **Instituição**

- Sensibilizar profissionais
- Sistema de notificação interno simples
- Grupo multidisciplinar de apoio à vítima
- Formação dos profissionais clínicos e não clínicos (gestão de conflitos e comunicação)
- Seminário anual sobre o tema
- Segurança 24h/7 dias semana em locais estratégicos
- Integrar PSP no projecto

Violência, Humanização e Saúde

- **Comunidade**

- Formação cívica na comunidade (promoção da saúde, utilização responsável da urgência): juntas de freguesia, escolas, centros de dia, paróquias, instituições de solidariedade social)
- Formação de dinamizadores locais da comunidade
- Dia aberto do HFF
- Difusão do projecto nos meios de comunicação social
- Conteúdos audiovisuais nas salas de espera da urgência e consultas sobre saúde e funcionamento da urgência

Violência, Humanização e Saúde

- Envolver no projecto:
 - Quem diariamente vivencia o problema
 - A comunidade

Queremos profissionais MOTIVADOS, FELIZES de forma a prestar os MELHORES cuidados à COMUNIDADE

Violência, Humanização e Saúde

- Aumentar a sensação de segurança e bem-estar dos profissionais/diminuir absentismo laboral/ diminuir as situações de burnout
- Proximidade empática entre a população e profissionais de saúde
- Melhoria da qualidade dos cuidados prestados
- Diminuição de custos associados aos acidentes de trabalho e absentismo

Violência, Humanização e Saúde

“HFF.. o Mundo numa Urgência”

