



10º

CONGRESSO NACIONAL
DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA
31.10.2018

Inovação sem Fronteiras: A realidade por trás de mitos e barreiras

Centro de Congressos de Lisboa



DIREÇÃO-GERAL DA QUALIFICAÇÃO
DOS TRABALHADORES EM FUNÇÕES PÚBLICAS



REPÚBLICA
PORTUGUESA

XXI GOVERNO CONSTITUCIONAL

10º

CONGRESSO
NACIONAL DA
ADMINISTRAÇÃO
PÚBLICA
31.10.2018

INOVAÇÃO
SEM FRONTEIRAS:
A REALIDADE POR TRÁS
DE MITOS E BARREIRAS

Centro de Congressos de Lisboa
31 DE OUTUBRO DE 2018



XIII GOVERNO CONSTITUCIONAL



iefponline

O seu balcão único de emprego

Integrado no conceito de **balcão único de emprego**, com implicações nos **sistemas de informação** e nas **metodologias e serviços disponibilizados**, o **iefponline** corresponde à aposta do IEFP na **personalização de serviços, simplificação e desmaterialização**, para uma **resposta mais eficaz e de qualidade, mais célere e sem custos**, a cidadãos e empregadores.

É um projeto SIMPLEX + desenvolvido em parceria com o LAB X (Laboratório de Experimentação para a Inovação no Sector Público)

Balcão Único do Emprego

Atendimento digital +Funcional +Interativo +Personalizado +Simple

O QUE É O **iefp**online

- Novo Portal de serviços online para o cidadãos e empresas
- Novo design, com imagem mais moderna e mais apelativa
- Novas funcionalidades
- Melhor usabilidade
- Enriquecimento das áreas pessoais dos utilizadores
- Atualização e melhoria contínua, com mais e melhores serviços online

Destaques no **iefp**online

- Possibilidade de submeter eletronicamente vários tipos de documentos
- Requerer online o Subsídio de Desemprego
- Facilidade no processo de submissão de candidaturas (validações, gravações automáticas, etc)
- Geração automática da área pessoal
- Geração automática do CV
- Fazer um pedido de contato direto com serviço de emprego
- Segurança - integração com a Segurança social Direta, Chave móvel Digital e Cartão de Cidadão

Alguns dados de utilização do **iefonline**

Número total de utilizadores – 896 000

Número de utilizadores semanais – 64 000

Número de utilizadores diários – 165 30

Visualização de páginas por semana – 1 688 625

Visualização de páginas únicas por semana – 924 736

75,8% utilizam o computador

21,7% utilizam o telemóvel

2,5% utilizam tablet

10º
CONGRESSO
NACIONAL DA
ADMINISTRAÇÃO
PÚBLICA
31.10.2018

INOVAÇÃO
SEM FRONTEIRAS:
A REALIDADE POR TRÁS
DE MITOS E BARREIRAS

Centro de Congressos de Lisboa
31 DE OUTUBRO DE 2018



XIII GOVERNO CONSTITUCIONAL



OBRIGADO