



NOVAS ORIENTAÇÕES PARA O FUNCIONAMENTO DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

O impacto da pandemia provocada pelo Coronavírus (COVID-19) nos serviços públicos nacionais levou a Ministra da Modernização do Estado e da Administração Pública a definir novas orientações de funcionamento. As medidas adotadas têm por objetivo reforçar a coordenação e articulação global dos serviços da Administração Pública, assim como do trabalho colaborativo e da partilha de conhecimento. De entre as novas orientações, damos destaque ao teletrabalho em funções que possam ser realizadas fora do local de trabalho, à centralização da informação quanto ao funcionamento e comunicação dos serviços públicos de atendimento e à divulgação de instrumentos, ferramentas e práticas inovadoras de gestão e organização de trabalho.

Fonte:

Despacho n.º 3614-D/2020, de 23 de março de 2020, da Ministra da Modernização do Estado e da Administração Pública.

PORTUGAL

Colaborar com o Serviço Nacional de Saúde (SNS)

O Secretário de Estado da Saúde apelou, em conferência de imprensa, no passado dia 20 de março, à colaboração das instituições, empresas e cidadãos com o Serviço Nacional de Saúde (SNS) através da disponibilização de equipamentos, de serviços ou outros. A comunicação desta disponibilidade para contribuir com meios de ajuda pode ser efetuada através de um [formulário](#) que se encontra no portal institucional da Direção-Geral da Saúde (DGS).

Fonte:

Sítio da Direção-Geral da Saúde (DGS) em <https://covid19.min-saude.pt/colaborar-com-o-sns/>



Medida de apoio às empresas

O IAPMEI (Agência para a Competitividade e Inovação, I.P.) anunciou a ‘Linha Capitalizar COVID-19’. Esta medida visa apoiar as empresas cuja atividade se encontra afetada pela situação de pandemia. Tem uma dotação de 400 milhões de euros para “Fundo de Maneio” e “Plafond de Tesouraria”. Funciona numa lógica de aprovação de candidaturas (first come, first served). As candidaturas são apresentadas diretamente junto dos bancos aderentes, cuja lista pode ser descarregada [aqui](#).

Fonte:

Sítio do IAPMEI: [aqui](#).

Juntos vamos criar futuro na Cultura

A área de governo da Cultura criou um portal com medidas extraordinárias de apoio às artes - <https://www.culturacovid19.gov.pt/> - onde disponibiliza toda a informação relevante para os profissionais do setor, assim como para os cidadãos. Neste sítio encontram-se todas as medidas extraordinárias adotadas pela Cultura e a sua forma de implementação, a par da informação ao cidadão sobre espetáculos e recursos, online e gratuitos.

Com o objetivo de ajudar a esclarecer as medidas de apoio que já foram e que irão sendo anunciadas pelo Governo, com impacto mais direto na Cultura, foi criado um endereço de correio eletrónico de suporte às entidades artísticas, artistas e técnicos: cultura.covid19@mc.gov.pt.

Na [nota](#) destinada à comunicação social, a 20 de março, são referidos os apoios a manter pela Direção Geral das Artes (DGARTES), os compromissos a assegurar pelo OPART - Organismo de Produção Artística, E.P.E., pelo Teatro Nacional D. Maria II e pelo Teatro Nacional São João e a atuação a seguir pelo Instituto do Cinema e Audiovisual, I.P. (ICA, I.P.).

Fonte:

Governo de Portugal. 20.03.2020. *Juntos vamos criar Futuro na Cultura*. Comunicado [[online](#)].

Cibersegurança em tempo de pandemia

O contexto da crise internacional, por propagação do Coronavírus (COVID-19), é um campo fértil para as campanhas de ameaças no ciberespaço, aumentando os riscos para os utilizadores da internet e a vulnerabilidade percebida dos cidadãos e das empresas. Segundo o [Centro Nacional de](#)



Cibersegurança (CNCS), os ciberataques associados a este tema, observados, desde o início de fevereiro de 2020, caracterizam-se, genericamente, nas seguintes modalidades:

Campanhas de phishing (por *email*, *SMS* ou nas redes sociais) onde, sob a cobertura de imagens de entidades oficiais, nacionais e internacionais, com informações referentes à pandemia, captam dados pessoais das vítimas ou infetam os seus dispositivos com *malware*;

Divulgação de plataformas digitais ou de aplicações para dispositivos móveis (APP) que aparentam divulgar informação em tempo real sobre a pandemia (e.g. mapas dinâmicos de contágio), mas estão orientadas para a infeção de equipamentos com *malware*, inclusive da tipologia *ransomware*;

Esquemas de fraude digital divulgados por *email* ou nas redes sociais, que difundem iniciativas de recolha de donativos para falsas campanhas de compra de material médico ou de proteção pessoal;

SMS informando de medidas extraordinárias governamentais, por exemplo para que todos os cidadãos venham a ser vacinados contra o Coronavírus (COVID-19), garantindo o reembolso dos custos, bastando pagar uma determinada quantia indicada no SMS através de um registo.

O **CNCS** alerta os cidadãos para manterem comportamentos seguros no acesso, na receção e na partilha de conteúdos digitais sob a temática da pandemia Coronavírus (COVID-19), aconselhando a obtenção de informação junto de fontes oficiais e fiáveis.

Fonte:

Sítio do Centro Nacional de Cibersegurança (CNCS) em <https://www.cncs.gov.pt/>

Bibliotecas municipais conectadas com a comunidade

A **Rede Nacional de Bibliotecas Portuguesas (RNBP)** e as Bibliotecas Municipais, com o objetivo de manter a conexão entre as bibliotecas e os seus utilizadores, desenvolveram um projeto em parceria para fazer chegar a informação à população. Este projeto consiste na partilha, no portal da **RNBP** assim como nas suas redes sociais, de informação relacionada com a situação pandémica e conteúdos no âmbito dos serviços prestados pelas bibliotecas nacionais assim como sugestões de leitura, de música, de filmes, de jogos, de exposições virtuais e de ações de formação, diariamente atualizados no Flipboard da **RNBP** disponível em https://flipboard.com/@RNBP_DGLAB

Fonte:

Sítio da Direção-Geral do Livro, dos Arquivos e das Bibliotecas (DGLAB) em

<http://dglab.gov.pt/bib-municipais-ao-servico-da-comunidade-plataforma-de-recursos-online/>



A agência Lusa abriu o acesso às notícias publicadas no sítio da agência sobre o Coronavírus (COVID-19)

A agência de notícias **Lusa** decidiu permitir, desde 16 de março, o acesso a todas as notícias relacionadas com o novo coronavírus, responsável pela pandemia de Covid-19, publicadas no seu sítio na internet. Qualquer pessoa pode ler, na íntegra, as notícias relacionadas com a pandemia publicadas em www.lusa.pt. O acesso às notícias também pode ser feito através das páginas da **Lusa** nas redes sociais Facebook e Twitter.

Fonte:

LUSA. 16.03.2020. Covid-19: Lusa abre acesso a notícias publicadas no 'site' da agência [[online](#)].

Roteiro - 8 Princípios Orientadores para a Implementação do Ensino à Distância (E@D) nas Escolas

As circunstâncias atualmente vividas, por força da crise do Coronavírus (COVID-19), requerem soluções que permitam não só lidar com os desafios que daí decorrem, garantindo a continuidade da atividade e dos processos de ensino, formação e desenvolvimento, mas também preparar o futuro.

O **Ensino a Distância (E@D)** constitui uma oferta educativa e formativa para os 2.º e 3.º ciclos do ensino básico e do ensino secundário. É uma resposta complementar a outras ofertas curriculares mas que neste período de pandemia representa uma resposta privilegiada para garantir que a população escolar mantém ativo e enriquecido o percurso de aprendizagem.

Assim, foi divulgado o “**Roteiro 8 Princípios Orientadores para a Implementação do Ensino a Distância (E@D) nas Escolas**”, concebido através de diferentes contributos de profissionais do setor, de escolas e peritos, e que se traduz num conjunto de linhas de orientação para o desenho de uma estratégia e de um plano de ensino a distância.

Este instrumento de apoio às escolas é ajustável à realidade de cada estabelecimento de ensino e tem como objetivo manter a continuidade da criação de condições favoráveis ao sucesso educativo dos alunos.

As escolas podem solicitar apoio às equipas de proximidade e dos serviços centrais através do seguinte endereço de correio eletrónico: apoioescolas@dge.mec.pt

Fonte:

Sítio de 'Apoio às Escolas' em <https://apoioescolas.dge.mec.pt/>



Serviços públicos - #nãoparamos

A administração pública não parou e está a adaptar-se com rapidez a uma nova forma de trabalhar e comunicar com os cidadãos. Nos exemplos que se seguem podemos constatar esse tipo de resposta que inclui, por exemplo, a importância da prestação de serviços digitais, a reorganização do horário de atendimento telefónico, abertura aos contactos diretos com os departamentos e utilização do 'Skype'.

Portal ePortugal - Tem como objetivo facilitar as interações entre cidadãos e empresas e o Estado, tornando-as mais claras e simples. Para aceder: <https://eportugal.gov.pt/>

EstamosON - Um guia prático para apoiar cidadãos, famílias e empresas no combate aos efeitos causados pelo novo coronavírus e a COVID-19, onde poderá encontrar toda a informação e conhecer os apoios a que tem direito. Para aceder: <https://covid19estamoson.gov.pt/>

Autoridade Nacional de Segurança Rodoviária (ANSR) - Alerta que o horário de atendimento telefónico passou a ser feito, exclusivamente, entre as 9h00 e as 13h00 e pede que sejam enviadas as questões para o *email* mail@ansr.pt. Para saber mais: <http://www.ansr.pt/>

Direção-Geral de Agricultura e Desenvolvimento Rural (DGADR) - Disponibiliza o *email* geral@dgadr.pt - e os contactos telefónicos e de correio eletrónico de doze divisões e áreas de trabalho desta direção-geral. Para saber mais: <https://www.dgadr.gov.pt/>

Direção-Geral de Política do Mar (DGPM) - Disponibiliza o *email* geral - geral@dgpm.mm.gov.pt -, uma linha telefónica e informa que o atendimento público será realizado apenas para situações urgentes e inadiáveis que não seja possível resolver por telefone, ou por *email* ou através do 'Skype' (DGPM_Live). Para saber mais: <https://www.dgpm.mm.gov.pt/2020-not-covid-19>

ORGANIZAÇÕES INTERNACIONAIS

Coalition for Epidemic Preparedness Innovations (CEPI): Coordenação internacional na descoberta da vacina

A **Coalition for Epidemic Preparedness Innovations (CEPI)** é um exemplo da coordenação internacional, com o envolvimento de vários governos e instituições na descoberta da vacina para o Coronavírus (COVID-19).

A **CEPI**, com sede em Oslo, na Noruega, foi lançada formalmente em 2017 (tendo sido concebida em 2015) no Fórum Económico Mundial em Davos. É uma estrutura cofundada e cofinanciada com um



investimento da The Bill & Melinda Gates Foundation (<https://www.gatesfoundation.org/>), The Wellcome Trust (<https://wellcome.ac.uk/>) e um consórcio de países, como a Noruega, o Japão, e a Alemanha. A partir de 2019, a União Europeia passou a fazer parte deste consórcio.

Fontes:

Sítio da Coalition for Epidemic Preparedness Innovations (CEPI) em <https://cepi.net/> e artigo sobre a CEPI na Wikipedia [[online](#)].

União Europeia: Medidas de resposta à crise provocada pelo novo Coronavírus (COVID-19)

A Presidente da Comissão Europeia, Ursula Van der Leyen, anunciou um conjunto de medidas que procuram dar resposta à atual crise que a Europa atravessa provocada pelo COVID-19. Deste pacote de medidas destacam-se a garantia do fornecimento adequado de equipamento de proteção e de provimentos médicos aos países da União Europeia; o amortecimento do impacto financeiro negativo na vida das famílias e nas empresas através da flexibilização das regras fiscais da União Europeia (UE); a iniciativa de Investimento, estabelecida em 37 mil milhões de euros, para garantir a liquidez das pequenas empresas e do sector da saúde; a criação de conjunto de diretrizes para que cada um dos Estados membros, que se encontrem em situações limites, possa continuar a proteger a saúde dos cidadãos e a permitir a circulação de bens essenciais; e a restrição temporária das viagens consideradas não essenciais para países da União Europeia.

A Comissão Europeia ativou, também, um mecanismo de coordenação da crise responsável pela organização de todos os departamentos e agências da UE e criou uma equipa de resposta a nível político composta pelos comissários responsáveis pelas áreas afetadas.

Fonte:

European Commission. 24.03.2020. *Statement by Ursula von der Leyen, President of the European Commission, on protecting Europeans against online fraud during the coronavirus crisis* (English version) [[online](#)].

European Commission. *European Commission's action on coronavirus* [[online](#)].



União Europeia: A comunidade de ‘hubs’ de inovação digital apoia o setor público e as pequenas e médias empresas

Numa reunião realizada, a 25 de março, pela comunidade dedicada de ‘hubs’ de inovação digital, foram discutidas as necessidades imediatas, e de longo prazo, das organizações do setor público e das pequenas e médias empresas (PMEs) relacionadas com o Coronavírus (COVID-19) assim como a forma de apoiar essas áreas com as ferramentas digitais. De entre as ideias discutidas realçamos as seguintes: “(...) como garantir a continuidade dos negócios com recurso a ferramentas adequadas para a colaboração, videoconferências, soluções de entrega e pagamento e proteção dos negócios digitais em termos de maior segurança cibernética”.

O sítio da comunidade da “**Digital Innovation Hub Networks**” é o seguinte:

<https://spaces.fundingbox.com/c/dihnet-community-1>

Fonte:

European Commission. 25.03.2020. *Digital innovation hubs helping public sector and SMEs in dealing with COVID-19 pandemic* [[online](#)].

OCDE: Recolha de soluções inovadoras

A “**Open and Innovative Government Division (OIG)**”, que acolhe o “**Observatory of Public Sector Innovation (OPSI)**” anunciou que está a recolher soluções inovadoras sobre como as pessoas e as organizações do mundo inteiro estão a responder à crise. O envio destas soluções é efetuado através de um formulário eletrónico criado com a ferramenta ‘Google Docs’: [aqui](#). As respostas recolhidas estão disponíveis para serem comentadas num documento que pode ser descarregado [aqui](#).

Fonte:

Observatory of Public Sector Innovation. 24.03.2020. Call for Innovative Government Solutions to COVID-19 [[online](#)]



UNIVERSIDADES

Beyond COVID-19 - programa de aceleração da FCT NOVA

A **Faculdade de Ciências e Tecnologia da Universidade Nova de Lisboa (FCT NOVA)** divulgou o programa de aceleração **Beyond COVID-19**, que tem como objetivo criar soluções reais - regionais, nacionais e internacionais - para os desafios que surgiram com a pandemia. Este programa de aceleração tem como destinatários a comunidade académica portuguesa, lançando o desafio de se pensar o impacto do Coronavírus (COVID-19) nas grandes áreas da sociedade como a economia, a educação e a saúde.

O campo das soluções poderá passar pela prevenção e mitigação da pandemia, pela entrega de mercadorias e bens, pelo teletrabalho, pelo apoio emocional e psicológico às populações, bem como por novas formas digitais de negócio. É deixado espaço aberto para outras áreas, reforçando a **FCT NOVA** que o desafio maior do programa **Beyond COVID-19** não é a competição, mas “uma colaboração ativa.” São cinco as fases do programa: a inspiração, a criação de ideias, a submissão e seleção, a prototipagem e, finalmente, o teste e aperfeiçoamento. Após a fase de inspiração, que convidou a comunidade a partilhar problemas e desafios em fórum, está agora em curso a fase de criação de ideias, e até 27 de março decorre a fase de submissão. Serão escolhidas as dez ideias mais votadas, para avançarem para a construção de um protótipo. A última fase será a de aplicação do projeto ao contexto a que se destina.

A **FCT NOVA** faz o convite à participação no desafio de inovação e programa de aceleração, através da partilha de ideias e opiniões, no seguinte espaço: <https://www.reddit.com/r/BeyondCovid19/>.

Fonte:

Sítio da Faculdade de Ciências e Tecnologia da Universidade de Lisboa (FCT NOVA) em <https://www.fct.unl.pt/noticias/2020/03/fct-nova-lanca-programa-de-aceleracao-beyond-covid19>

OUTROS PAÍSES

Austrália: Orientações para o trabalho em casa

A **Comcare**, uma autoridade do governo federal da Austrália, com sede em Camberra, atualizou uma lista de verificação relativa ao trabalho em casa, que fornece orientações mínimas para os



empregadores e trabalhadores cumprirem suas obrigações em matéria de saúde e segurança no trabalho, agora no contexto da pandemia do Coronavírus (COVID-19). O documento, com duas páginas, pode ser descarregado [aqui](#).

Fonte:

Sítio da Comcare em <https://www.comcare.gov.au/>

Estados-Unidos da América: Boas práticas para os governos locais

A “[The United States Conference of Mayors](#)”, uma organização não-governamental que associa presidentes de câmaras de cidades com 30.000 ou mais habitantes, emitiu um conjunto de orientações agrupadas em sete categorias de boas práticas: (i) Coordenação entre os governos locais em cada área; (ii) Declaração do estado de emergência conhecendo os respetivos poderes nessa situação; (iii) Transparência com a comunidade, utilizar a transparência contra o medo; (iv) Conhecer a capacidade dos sistemas hospitalares; (v) Inventariar as organizações não-governamentais e fundações para identificar as que podem ajudar o poder político; (vi) Ter um plano para cuidar das crianças e da sua alimentação em caso de encerramento das escolas; (vii) Dividir as equipas de todos os departamentos em duas equipas: uma equipa para lidar com o imediato, a outra para pensar no que é necessário fazer no futuro.

Fonte:

Sítio da The United States Conference of Mayors em <https://www.usmayors.org/issues/covid-19/>

INA

Inovação AP

Colabore! Envie-nos informação sobre as práticas inovadoras em serviços públicos que sejam do seu conhecimento direto, uma ideia nova, ou um testemunho positivo da sua experiência em teletrabalho, para projetos.inovacaoap@ina.pt