



PLANO DE TRABALHO
COLABORATIVO
NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

3.º CICLO DE WEBINARS PARA A ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA



OFICINAS DE SIMPLIFICAÇÃO DA LINGUAGEM EM SUPORTE VIRTUAL

Jorge Lagarto | AMA(LabX)

29 de março de 2021

O QUE É O LabX?

O LabX investiga, cocria e experimenta soluções inovadoras para melhorar os serviços públicos, centrando-os nas necessidades e expectativas dos cidadãos e empresas.

BOA ORGANIZAÇÃO
NO ATENDIMENTO



OFICINAS DE SIMPLIFICAÇÃO DA LINGUAGEM EM SUPORTE VIRTUAL

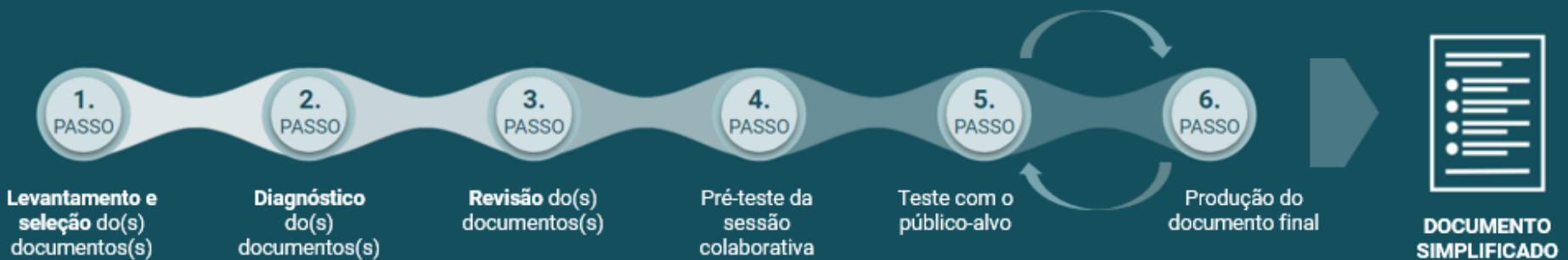


OBJETIVOS

A **Oficina de Simplificação da Linguagem** é uma metodologia colaborativa que permite às entidades públicas **realizarem sessões com cidadãos** para, em conjunto com os seus reais destinatários, conseguirem **simplificar e melhorar os seus documentos ou as suas comunicações** escritas ao cidadão.



METODOLOGIA | OFICINA DE SIMPLIFICAÇÃO DA LINGUAGEM



[OFICINA DE SIMPLIFICAÇÃO DA LINGUAGEM | TEMPLATE DE APLICAÇÃO](#)



SEGURANÇA SOCIAL



Obrigado/a!

www.ina.pt