

# CONTRIBUTOS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA PORTUGUESA PARA O DOCUMENTO DE CONCLUSÕES DA REUNIÃO INFORMAL DE MINISTROS DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA DA UNIÃO EUROPEIA



Resumo dos resultados do questionário disponível para resposta entre 31 de maio e 15 de junho

## Visão dos trabalhadores e dirigentes da Administração Pública sobre:

### 1. INVESTIR NAS PESSOAS E DESENVOLVER A GESTÃO

“Desenvolver a cooperação na UE e construir pontes, fomentando a inclusão, a diversidade e novas formas de trabalho nas Administrações Públicas Europeias.”



- Programas de mobilidade e intercâmbio
- Partilha de ideias, experiências e boas práticas
- Novos modelos de organização do trabalho na Administração Pública, nomeadamente o teletrabalho
- Formação e capacitação da Administração Pública, nomeadamente em competências digitais, de gestão e linguísticas
- Valorização das carreiras, da criatividade, da iniciativa e do espírito de missão
- Igualdade, diversidade e inclusão na estrutura e ação da Administração Pública

### 2. EXPLORAR A TECNOLOGIA E REFORÇAR A PROXIMIDADE

“Promover a interoperabilidade e a segurança na transformação digital, sem deixar ninguém para trás.”



- Cultura digital na Administração Pública
- Serviços públicos digitais seguros e centrados nas pessoas (mais inclusivos das pessoas em situação de maior vulnerabilidade, integrados, acessíveis e com acompanhamento remoto por telefone e *chat*)
- Desburocratização, simplificação e otimização de processos
- Infraestruturas e equipamentos digitais adequados
- Literacia digital dos cidadãos



2021  
PORTUGAL.EU