



PLANO DE TRABALHO
COLABORATIVO
NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

3.º CICLO DE WEBINARS PARA A ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA



Como inovar na oferta de serviços Públicos?

Projeto 2.1 - “Dez Princípios do Inovador Público”

Grupo do projeto 2.1

30 de março de 2021

Projeto 2.1



1. Colocar o foco nos cidadãos e empresas



2. Promover a eficiência nos serviços públicos



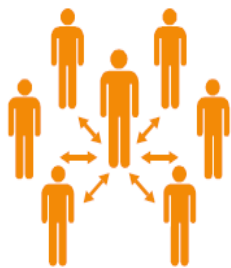
3. Superar as barreiras à participação



4. Promover uma cultura de inovação



5. Usar o conhecimento disponível para informar as decisões



6. Trabalhar em colaboração



7. Testar antes de implementar



8. Garantir a materialização de soluções



9. Avaliar para melhorar



10. Garantir uma constar abertura ao futuro

Dez Princípios do Inovador Público



1. Colocar o foco nos cidadãos e empresas



O inovador público contribui para que todo o ciclo de vida dos serviços públicos seja centrado nas reais necessidades de cidadãos e empresas.

Dez Princípios do Inovador Público



2. Promover a eficiência nos serviços públicos



O inovador público contribui proativamente para tornar a administração pública mais eficiente, para otimizar o uso e a reutilização de recursos e para promover a partilha de informação e conhecimento.



3. Superar as barreiras à participação



O inovador público contribui para tornar os serviços públicos mais inclusivos e para uma Administração Aberta, que adota os objetivos da integridade, transparência, auditoria e participação cívica.

Dez Princípios do Inovador Público



4. Promover uma cultura de inovação



O inovador público compromete-se a disseminar e encorajar uma cultura de inovação nas organizações públicas, incentivando, captando e transmitindo as competências e atitudes necessárias para essa mudança.



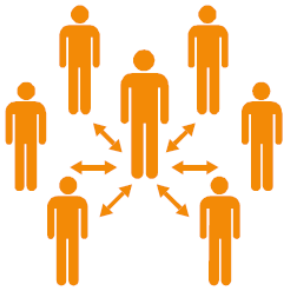
5. Usar o conhecimento disponível para informar as decisões



O inovador público promove a prévia investigação do problema antes de partir para as soluções, impulsionando a integração do conhecimento e de dados na definição do desafio a solucionar e na tomada de decisões.



6. Trabalhar em colaboração



O inovador público valoriza a diversidade de pontos de vista, promove a cocriação para a melhoria de serviços públicos com todas as partes interessadas e contribui para enriquecer as ligações com o ecossistema de inovação.



7. Testar antes de implementar



Para superar os riscos da mudança, o inovador público promove a experimentação e o teste de soluções de forma contínua, aprendendo com as tentativas e controlando as ameaças antes da implementação definitiva das soluções.



8. Garantir a materialização de soluções



O inovador público orienta-se à concretização das soluções nos serviços públicos, promovendo a adoção de melhorias ao longo de um processo incremental de mudança com metas objetivas e uma clara definição de responsabilidades.



9. Avaliar para melhorar



O inovador público promove uma cultura de (auto-)avaliação em que a atenção à experiência dos cidadãos e empresas se conjuga com a medição objetiva dos indicadores de desempenho e impacto, tendo em vista a orientação a resultados.



10. Garantir uma constante abertura ao futuro



O inovador público mantém-se alerta para os desafios emergentes da sociedade, explora constantemente as tendências que possam melhorar os serviços públicos e desenvolve a capacidade de antecipar e liderar as mudanças.

Dez Princípios do Inovador Público – ideias força

- Focado no propósito de afetar positivamente a vida dos cidadãos e das empresas;
 - Saber ouvir o outro, aceitar a diversidade;
 - Gosto pela resolução colaborativa e incremental de problemas (culto do “nós” em detrimento do culto do “eu”);
 - Criação de *safe places to disagree*;
 - Trazer o futuro para o presente.
-

Projeto 2.1



1. Colocar o foco nos cidadãos e empresas



2. Promover a eficiência nos serviços públicos



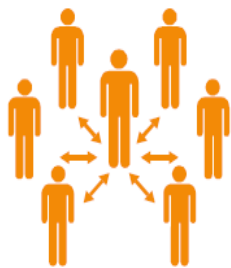
3. Superar as barreiras à participação



4. Promover uma cultura de inovação



5. Usar o conhecimento disponível para informar as decisões



6. Trabalhar em colaboração



7. Testar antes de implementar



8. Garantir a materialização de soluções



9. Avaliar para melhorar



10. Garantir uma constar abertura ao futuro

Obrigado do grupo do projeto 2.1!

- Carla Outor, Patrícia Paralta, Bruno Monteiro e o Daniel Santos da AMA;
- Filomena Rosa e a Vanda Mota do IRN;
- Rocha Coelho da Marinha;
- Pedro Engrácia da ESPAP;
- Sofia Carvalho da Segurança Social;
- Susana Jorge da Polícia Judiciária;
- António Gameiro Marques do GNS/CNCS.