



PLANO DE TRABALHO
COLABORATIVO
NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

3.º CICLO DE WEBINARS PARA A ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA



Como promover a simplificação administrativa

Olga Matos

Paulo Bispo

IMT, I.P.

29.03.2021

IMT, I.P.

– Missão e Atribuições

- O exercício das funções de regulamentação técnica, de licenciamento, coordenação, fiscalização e planeamento no setor dos transportes terrestres, fluviais e respetivas infraestruturas e na vertente económica do setor dos portos comerciais e transportes marítimos;
 - A gestão de contratos de concessão em que o Estado seja concedente, nos referidos setores ou em outros setores, nomeadamente relativos a transporte aéreo e infraestruturas aeroportuárias, de modo a satisfazer as necessidades de mobilidade de pessoas e bens.
-

Projectos de simplificação

– Ação no frontoffice - utilizador

- **Eliminação de formulários físicos**
- **Diminuição de deslocações ao balcão**

– Ação no backoffice – colaborador

- **Menos arquivo físico**
 - **Menos intervenção humana**
 - **Mais automatização de processos/validações automáticas**
-

Projectos de simplificação

- *IMTonline*

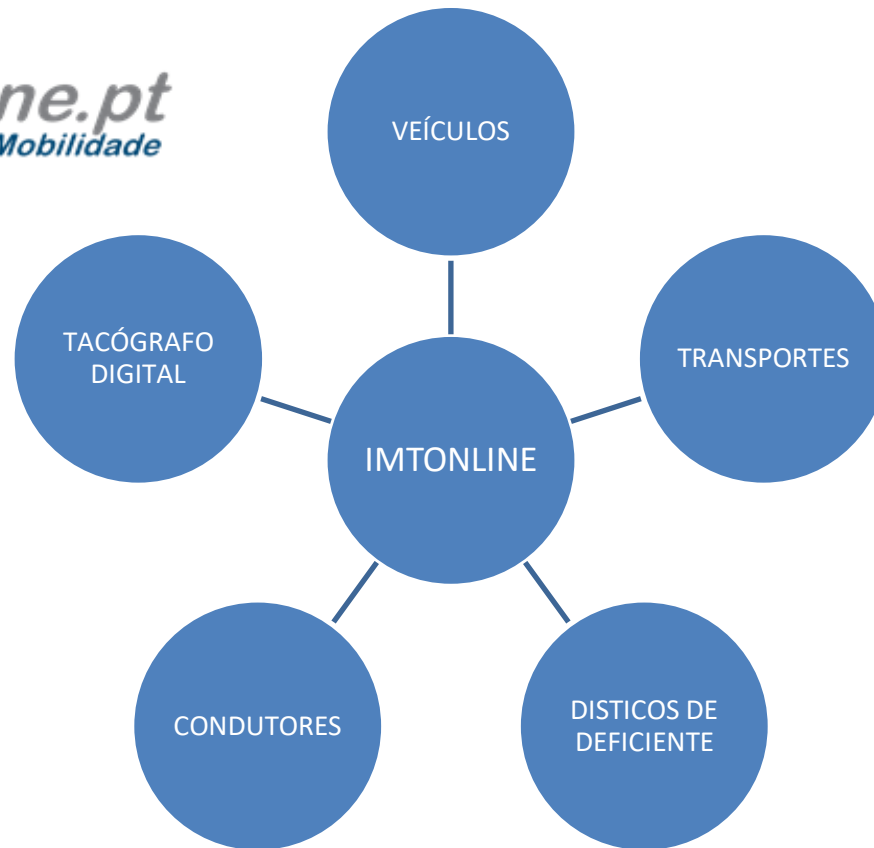


- Pedidos de trocas de títulos estrangeiros – online



- Pesquisa de homologações - online



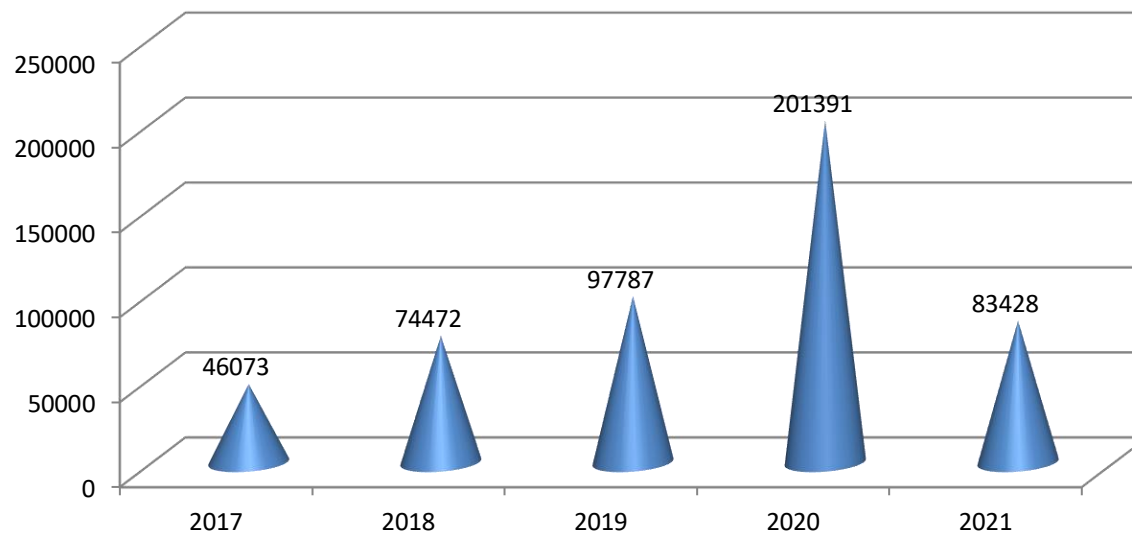


Condutores	
Ação no frontoffice	
Antes do IMT<i>online</i>	Depois do IMT<i>online</i>
Deslocação ao balcão	Registo de pedido online
Preenchimento de formulário e entrega de atestado médico/psicológico.	Não há preenchimento de formulários. O atestado médico é eletrónico e transmitido automaticamente ao IMT. Upload de exame psicológico.
Registo e pagamento de Pedido	Pagamento via referencia MB
Emissão de guia	Emissão de guia via pdf online
Arquivo físico de processo.	Não há arquivo físico.

Condutores	
Ação no backoffice	
Antes do IMT<i>online</i>	Depois do IMT<i>online</i>
Presença física do colaborador no balcão	Não é necessária intervenção no balcão
Preenchimento de formulário e entrega de atestado médico/psicológico	Não há processo físico
Registo e pagamento de Pedido	O pedido é registado pelo utilizador. O sistema informático valida automaticamente os pedidos em que não há submissão de documento. Nos restantes, os pedidos são validados em backoffice
Arquivo	Não há arquivo



Nº DE PEDIDOS CARTAS DE CONDUÇÃO

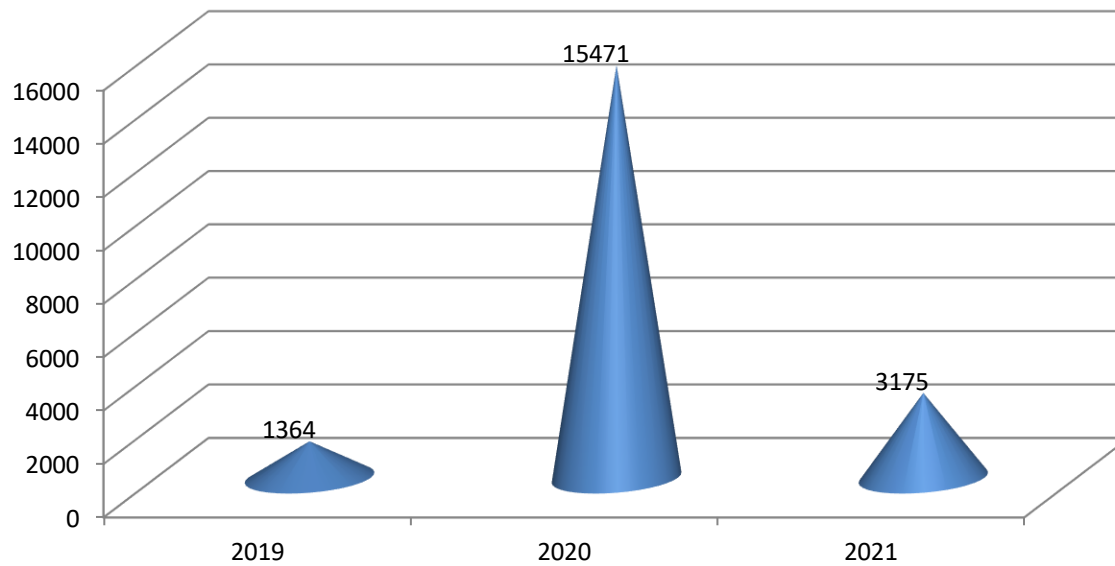


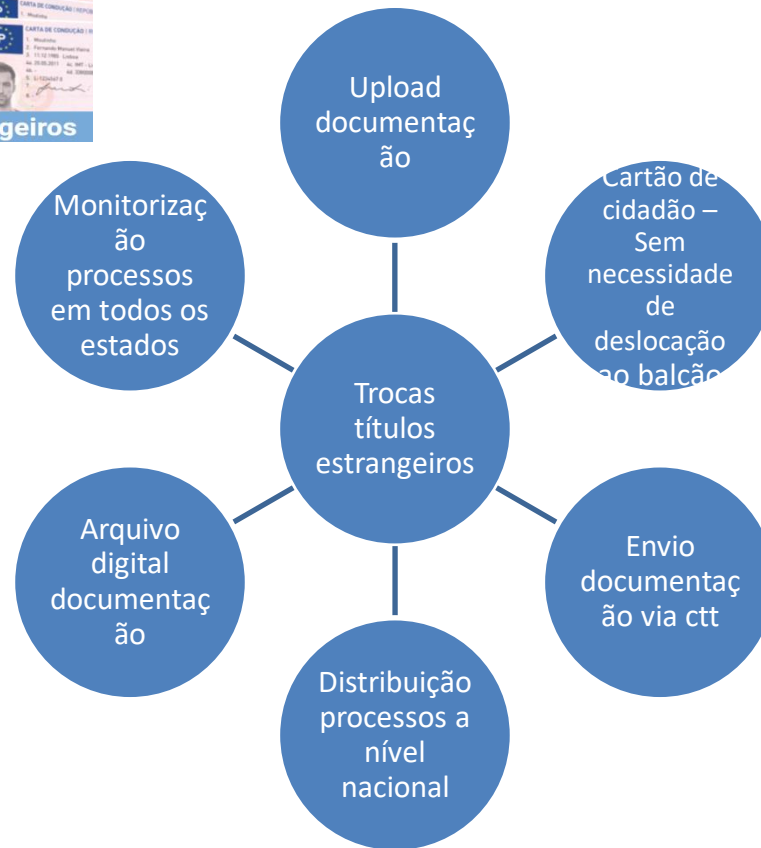
Tacógrafo digital	
Ação no frontoffice	
Antes do IMT<i>online</i>	Depois do IMT<i>online</i>
Deslocação ao balcão. Em 2019 o condutor deslocava-se de Bragança ao Porto para registar o pedido.	Registo de pedido online
Preenchimento de formulário e entrega de pedido	Não há preenchimento de formulários
Registo e pagamento de Pedido	Pagamento via referencia MB
Arquivo físico de processo	Não há arquivo físico

Tacógrafo digital	
Ação no backoffice	
Antes do <i>IMTonline</i>	Depois do <i>IMTonline</i>
Presença física do colaborador no balcão	Registo de pedido online
Preenchimento de formulário e entrega de processo	Não é necessária intervenção no balcão
Registo e pagamento de Pedido	Não há processo físico nem necessidade de intervenção do colaborador
Arquivo	Não há arquivo físico



N.º DE PEDIDOS TACÓGRAFOS





2021 total pedidos 16.637



2021 total pedidos 9.709

Obrigado/a!

www.ina.pt