

## FICHA SÍNTESE DE CURSO

<b>DESIGNAÇÃO DO CURSO</b>	<b>Gestão da Crise e Mudança Organizacional</b>
<b>ÁREA ESTRATÉGICA</b>	Liderança
<b>ÁREA TEMÁTICA</b>	Liderança de Organizações
<b>DURAÇÃO</b>	21 Horas
<b>DESTINATÁRIOS/ CONDIÇÕES DE ACESSO</b>	<p>Dirigentes em cargos de direção superior</p> <p>Dirigentes em cargos de direção intermédia</p> <p>Trabalhadores da carreira geral de técnico superior *</p> <p>Trabalhadores das carreiras especiais *</p> <p>Que pretendam:</p> <p>Potenciar as suas competências em liderança e impulsionar processos de mudança organizacional</p> <p>Contribuir para uma organização pública mais dinâmica para se adaptar a ambientes voláteis e intempestivos e produzir respostas alinhadas com as necessidades e expectativas dos seus destinatários</p> <p>*Responsáveis pela gestão e/ou coordenação de projetos ou de processos de mudança.</p>
<b>REGIME DE FORMAÇÃO</b>	Presencial / E-Learning
<b>OBJETIVOS GERAIS</b>	Potenciar a compreensão do impacto das crises nas organizações e a identificação de formas e modelos de mudança e desenvolvimento organizacional, potenciadoras de adaptação rápida aos novos contextos.
<b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Compreender os tipos de crise</li> <li>– Reconhecer os sinais de alerta de uma crise</li> <li>– Identificar oportunidades para a organização geradas pela crise</li> <li>– Identificar a necessidade de mudança organizacional</li> <li>– Reforçar as competências de liderança para a gestão da mudança organizacional</li> <li>– Aplicar metodologias de trabalho de preparação e condução da mudança</li> <li>– Definir um plano de ação para a gestão da mudança organizacional</li> </ul>

## PROGRAMA DO CURSO

1. Tipologias de crise
2. Identificação e análise de crises
3. Crise como oportunidade
4. Mudança e objetivos organizacionais
5. Liderança e gestão da mudança
6. Abordagens e métodos de gestão da mudança
7. Planeamento da gestão da mudança