

FICHA SÍNTESE DE CURSO

DESIGNAÇÃO DO CURSO	Liderança para a Eficiência Operacional nos Serviços Públicos
ÁREA ESTRATÉGICA	Liderança
ÁREA TEMÁTICA	Liderança de Organizações
DURAÇÃO	21 Horas
DESTINATÁRIOS/ CONDIÇÕES DE ACESSO	<p>Dirigentes em cargos de direção superior Dirigentes em cargos de direção intermédia Trabalhadores da carreira geral de técnico superior * Trabalhadores das carreiras especiais *</p> <p>Que pretendam:</p> <p>Potenciar as suas competências em liderança e impulsionar processos de mudança, desenvolvendo novas abordagens e aplicando metodologias que conduzam à eficiência operacional dos serviços</p> <p>Fomentar as capacidades, a autonomia e a eficácia das suas equipas na realização das atividades e na melhoria dos serviços que produzem</p> <p>Contribuir para uma organização pública mais dinâmica para se adaptar a ambientes voláteis e intempestivos e produzir respostas alinhadas com as necessidades e expectativas dos seus destinatários</p> <p>*Responsáveis pela gestão e/ou coordenação de projetos ou de processos de mudança</p>
REGIME DE FORMAÇÃO	Presencial / E-Learning
OBJETIVOS GERAIS	Potenciar conhecimentos e ferramentas que permitam a identificação e o desenvolvimento de competências de liderança para a eficiência operacional dos serviços públicos, através da aplicação de modelos e ferramentas aplicados ao contexto dos serviços públicos.
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	<ul style="list-style-type: none"> – Compreender o que é a eficiência operacional – Identificar estratégias, sistemas e ferramentas de eficiência operacional – Compreender qual a estratégia/ferramenta a utilizar em determinado contexto – Reforçar as competências de liderança para o alcance da eficiência operacional na organização/equipa – Aplicar metodologias de trabalho para preparação e condução da eficiência operacional na organização/equipa – Definir um plano de ação para a eficiência operacional da organização ou da equipa

PROGRAMA DO CURSO

1. Eficiência operacional: conceito, benefícios e desafios
2. Estratégias, sistemas e ferramentas de eficiência operacional
3. Aplicação de estratégias e ferramentas ao contexto
4. Liderança para a eficiência operacional
5. Abordagens e métodos para implementação da eficiência operacional na organização
6. Planejamento para a eficiência operacional na organização/equipa