

IP>AP

IMPULSO DIGITAL PARA A
ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA



INSTITUTO NACIONAL
DE ADMINISTRAÇÃO, I.P.

PROGRAMA DE FORMAÇÃO CLOUD AP



FINANCIADO POR:



EM PARCERIA COM



ÍNDICE

Introdução	03
Cloud AP para Gestores Públicos	04
Cloud AP para Gestor de Negócios / Chefe de Equipa	10
Cloud AP para Gestor de IT	16
Cloud AP para Gestores de Contratação IT	22

INTRODUÇÃO

A Estratégia Cloud AP visa proporcionar à Administração Pública ganhos de eficiência e um menor esforço na gestão de sistemas, utilizando a tecnologia para alavancar o modelo de negócio e reforçar a cibersegurança e privacidade dos utilizadores, democratizando deste modo o acesso aos serviços públicos.

Para a implementação desta estratégia é fundamental a capacitação dos Recursos Humanos, pelo que o INA, em consórcio com Instituições do Ensino Superior, e em parceria com a Agência para a Modernização Administrativa, I.P., construiu um programa formativo dirigido aos diferentes perfis profissionais implicados na mobilização e adoção de soluções *cloud computing* ou computação em nuvem nos organismos públicos.

O programa inclui 4 cursos dirigidos aos seguintes perfis:

- **(i)** gestores públicos / dirigentes superiores;
- **(ii)** gestores de negócio e chefes de equipa;
- **(iii)** responsáveis pela criação e gestão de projetos IT;
- **(iv)** gestores de contratação IT.



Programa apresentado no âmbito do Consórcio IP > AP



FINANCIADO POR:



FORMAÇÃO

CLOUD AP PARA GESTORES PÚBLICOS



ina
INSTITUTO NACIONAL
DE ADMINISTRAÇÃO, I.P.

iscte — Meta
Digital

ISEG
Lisbon School
of Economics
& Management

FEP

FACULDADE
DE ECONOMIA
UNIVERSIDADE
DO PORTO

FINANCIADO POR:



CLOUD AP PARA GESTORES PÚBLICOS

A formação em *Cloud Computing* oferece as ferramentas necessárias para desenvolver as competências e compreensão dos serviços *Cloud* no contexto da AP. Esta formação destina-se aos profissionais da AP a quem compete decidir sobre o acesso ou implementação de Tecnologia *Cloud Computing* ou Computação em Nuvem.

Este curso é destinado a Gestores Públicos da AP e integra 5 das 10 temáticas inscritas no Programa *Cloud Computing*, tendo como objetivos:

- Compreender a legislação que enquadra os serviços *Cloud Computing* no contexto da AP;
- Compreender os conceitos inerentes à expressão *Cloud Computing*;
- Identificar e compreender os principais serviços de *Cloud Computing*;
- Compreender a forma de tratamento de dados na *Cloud* e controlo de resultados.

Abordagem Pedagógica

- Combinação de uma abordagem expositiva de conceitos, ferramentas e *framework* com o recurso ao estudo de caso/*use cases* (análise prática de situações reais) e *business cases* com exemplos recentes e práticos;
- Aprendizagem ativa em pequenos grupos com a definição de critérios de avaliação e cenários de resultados possíveis;
- Aplicação das aprendizagens a situações concretas do quotidiano da Administração Pública.

Instituições de Ensino Superior:

- ISEG - Instituto Superior de Economia e Gestão da Universidade de Lisboa
- ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE_Meta Digital)
- FEP - Faculdade de Economia da Universidade do Porto

FINANCIADO POR:



UNIDADE FORMATIVA	INSTITUIÇÃO	REGIME
1. Estratégia <i>Cloud</i> AP	ISEG	Presencial (Campus APP)
2. Conceitos <i>Cloud</i> • Benefícios e Riscos da computação <i>Cloud</i> (Alta Disponibilidade, Escalabilidade, Elasticidade, Agilidade e <i>Disaster Recovery</i>) • Diferenças entre os modelos de serviços <i>Cloud</i> (IaaS, PaaS e SaaS) • Diferenças entre os vários tipos de computação: <i>Cloud</i> Pública, <i>Cloud</i> Privada, <i>Cloud</i> Híbrida e <i>On-Premises</i>	ISCTE_Meta Digital	
3. Serviços <i>Cloud</i> • Descrição dos Componentes de Arquitetura <i>Cloud</i> (Regiões, Zonas de Disponibilidade, etc.)	ISCTE_Meta Digital	Presencial (ISCTE)
4. (Básico) Gestão de Custos e Níveis de Serviço • Métodos de pagamento e gestão de custo • Acordos de Níveis de Serviço em <i>Cloud</i>	ISEG	Presencial (ISEG)
5. Identidade, Governo, Privacidade e Conformidade • Soberania (Embaixadas de dados) • Soluções e serviços de gestão de identidade disponíveis em <i>Cloud</i> • Soluções e serviços de governo disponíveis em <i>Cloud</i>	FEP	Presencial (FEP)
6. (Básico) Contratação, Peças Contratuais e Gestão de Contratos • Acordo Quadro • Cláusulas Técnicas de Contratação <i>Cloud</i> • Gestão de Contratos		
7. Dados Pessoais e RGPD • Tratamento dos Dados Pessoais na <i>Cloud</i> • Normas e orientações de ação de proteção de dados e cumprimento do RGPD, aplicáveis no contexto específico da administração pública		
Total 18 horas		

DESTINATÁRIOS

Gestores Públicos

ÁREA DE FORMAÇÃO

Competências Digitais

ÁREA TEMÁTICA

Tecnologias Emergentes

Nº PARTICIPANTES

30

AValiação

A avaliação é facultativa, sendo requisito para quem pretender o reconhecimento de créditos (ECTS). Modelo de avaliação sumativa, composto por uma prova escrita de escolha múltipla a realizar nos últimos 30 minutos de cada sessão.

IDIOMA

Português

DURAÇÃO

18 horas

ECTS

2 ECTS

REGIME

Presencial

DATA DE INÍCIO

A definir.

DATA DE CONCLUSÃO

A definir.

INVESTIMENTO

O investimento é de 360 euros:

- 180€ - Financiado pela entidade empregadora ou pelo formando
- 180€ - Bolsa concedida pelo INA, I. P. no âmbito do PRR

NOTA: Caso o formando não conclua o curso com sucesso, tem de proceder ao reembolso, ao INA, do valor correspondente à bolsa PRR.

PLATAFORMA TECNOLÓGICA

Moodle e Zoom (INA)

FINANCIADO POR:



CORPO DOCENTE

FEP

Maria Natália Gonçalves

Professora Auxiliar, Docente da Faculdade de Economia do Porto, desde 1998, licenciada em Direito pela Universidade Lusíada do Porto (Ciências jurídico-económicas e empresarias); mestre e doutorada pela Faculdade de Direito da Universidade de Coimbra (especialização: Direito da União Europeia).

Tem larga experiência no ensino do Direito aplicado à Economia e à Gestão nas áreas de formação graduada e pós-graduada; orientou diversas dissertações de mestrado de cariz interdisciplinar em temáticas situadas no cruzamento entre as áreas científicas da Economia e da Gestão.

Atualmente, é membro do Conselho de Representantes, do Conselho Científico e do Pedagógico da FEP.

Áreas de interesse académico: Regulação; Concorrência; Mercado interno; Sector empresarial do Estado; Contratos (privados/públicos).

FEP

Bruno Veloso

Professor Auxiliar na Faculdade de Economia da Universidade do Porto. Investigador sénior do LIAAD - INESC TEC (Laboratório de Inteligência Artificial e Apoio à Decisão).

Licenciado em Engenharia Eletrotécnica e de Computadores e Mestre em Engenharia Eletrónica e de computadores em Telecomunicações pelo Instituto Superior de Engenharia do Porto, Doutorado em Engenharia Telemática pela Universidade de Vigo.

Áreas de investigação científica: Inteligência Artificial, envolvendo Sistemas Multi-agente e *Machine Learning*, *Data Streams* e AutoML. É autor de mais de 50 publicações em revistas internacionais da especialidade, capítulos de livros e atas de conferências. É também perito/revisor em diversas conferências e revistas e tem orientado dissertações de Mestrado.

FINANCIADO POR:



ISEG

Rui Trigo-Pereira

Professor Auxiliar do ISEG - Instituto Superior de Economia e Gestão da Universidade de Lisboa (UL). Investigador do Advance/CSG, Centro de Investigação Avançada (Research Center in Management) na área de Sistemas de Informação e Operações (ISEG, Lisbon School of Management and Economics).

Tem larga experiência na docência e ensino das áreas de sistemas de informação aplicadas à Economia e à Gestão (das Organizações) nas diferentes áreas de formação graduada e pós-graduada em sistemas e tecnologias de informação (TI). Possui experiência na orientação de várias e diferentes dissertações de mestrado de cariz mais interdisciplinar em temáticas situadas no cruzamento entre as áreas científicas da Gestão e da Gestão de Sistemas de Informação (GSI).

Possui experiência em vários projetos nacionais e programas internacionais de implementação de soluções de Tecnologias de informação (ERP, BI, RPA) em diversas áreas e domínios como Telecomunicações (móvel e fixo), Administração Pública (AP), retalho, indústria de aplicações (software) e indústria automóvel.

Áreas de Investigação científica: Business Intelligence (BI), Sistemas de Decisão (Decision Systems), Cloud, Inteligência Artificial, RPA e Accounting Information Systems (AIS).

ISCTE

Carlos Coutinho

Professor Auxiliar no ISCTE-IUL, e é o CEO e Diretor de I&D na empresa Caixa Mágica Software, S.A., em Lisboa, Portugal.

Obteve o grau de doutor (Ph.D.) em Engenharia Eletrotécnica e Computadores em 2013, pela Universidade Nova de Lisboa (FCT-NOVA), Portugal. É responsável pela área de Cloud Computing no ISCTE — IUL, onde também faz investigação, sendo coordenador de área e membro da Comissão Científica no ISTAR-IUL, com interesses em Interoperabilidade Empresarial, Plataformas Adaptáveis e Sistemas, SOA e Engenharia orientada a Modelos (MDE).

Tem mais de vinte anos de experiência no ensino das áreas de TI nas universidades portuguesas ISEL, ISCAL, ISGB e ISCTE-IUL.

Tem 2 capítulos em livros, 9 publicações em revistas científicas internacionais indexadas e mais de 40 publicações em conferências internacionais com revisão, e faz parte do comité científico de seis revistas e seis conferências internacionais anuais. Fez parte do Júri e Arguente na defesa de quatro PhD e treze MSc.

Tem desde 2009 o título PMP do Project Management Institute, e uma pós-graduação em Gestão de Projetos pelo Instituto Superior Bissaya-Barreto (ISBB) de Coimbra, Portugal. Tem mais de 25 anos de experiência em engenharia de TI empresarial, trabalhando em diversas áreas de TIC, Serviços, Administração Pública e na indústria Aeroespacial, em vários projetos multinacionais pela CMS e em empresas como a Alcatel, Siemens e Critical Software. Participou e foi responsável pela companhia em múltiplos Projetos Europeus como o Athena (FP6), TIMBUS (FP7), C2NET, vf-OS, EFPF (H2020), e TaRDIS (HE), e numerosos projetos para a ESA (EGOS, OCDT, SCOS-2000 e Galileo).

**FINANCIADO POR:**

Financiado pela
União Europeia
NextGenerationEU

FORMAÇÃO

CLOUD AP PARA GESTOR DE NEGÓCIOS/CHEFE DE EQUIPA



ina
INSTITUTO NACIONAL
DE ADMINISTRAÇÃO, I.P.

iscte — Meta Digital

ISEG
Lisbon School of Economics
& Management

FEP

FACULDADE
DE ECONOMIA
UNIVERSIDADE
DO PORTO

FINANCIADO POR:

PRR
Plano de Recuperação
e Resiliência

REPÚBLICA
PORTUGUESA

Financiado pela
União Europeia
NextGenerationEU

CLOUD AP PARA GESTOR DE NEGÓCIOS/CHEFE DE EQUIPA

A formação em *Cloud Computing* oferece as ferramentas necessárias para desenvolver as competências e compreensão dos serviços *Cloud* no contexto da AP.

Este curso destina-se aos profissionais da AP responsáveis pela gestão e coordenação das ações internas à organização que conduzem à implementação de um projeto de *Cloud Computing* ou Computação em Nuvem.

Integra a totalidade das temáticas previstas no âmbito do Programa *Cloud Computing*, tendo como objetivos:

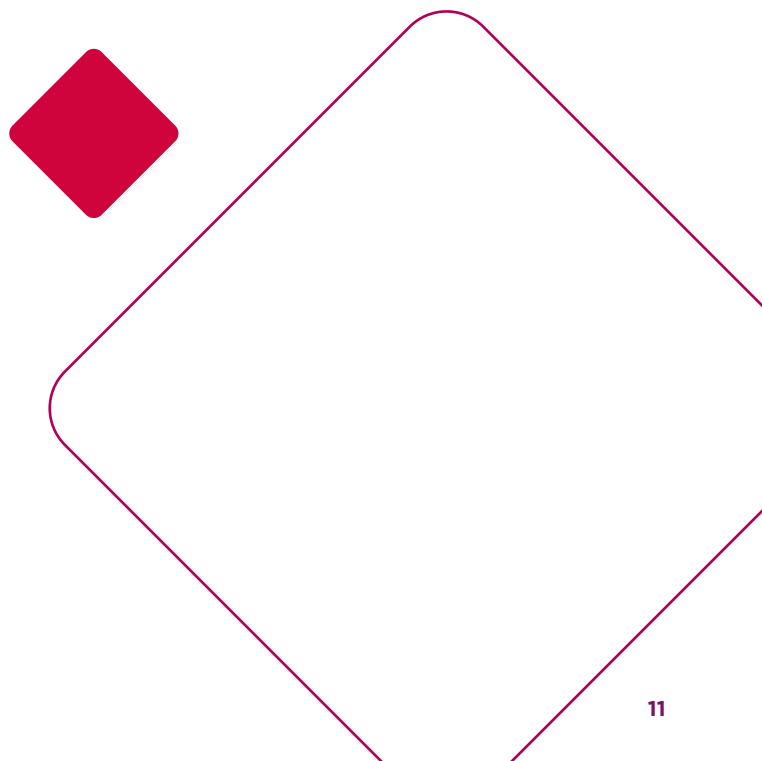
- Compreender a legislação que enquadra os serviços *Cloud* no contexto da AP;
- Compreender os conceitos inerentes à expressão *Cloud Computing*;
- Identificar e compreender os principais serviços de *Cloud Computing*, respetivas soluções de gestão e segurança;
- Identificar os mecanismos de contratação de serviços *Cloud*, gestão de custos e de níveis de serviço;
- Compreender a forma de tratamento de dados na *Cloud* e controlo de resultados.

Abordagem Pedagógica

- Combinação de uma abordagem expositiva de conceitos, ferramentas e *framework* com o recurso ao estudo de caso/*use cases* (análise prática de situações reais) e *business cases* com exemplos recentes e práticos;
- Aprendizagem ativa em pequenos grupos com a definição de critérios de avaliação e cenários de resultados possíveis;
- Aplicação das aprendizagens a situações concretas do quotidiano da Administração Pública.

Instituições de Ensino Superior:

- ISEG - Instituto Superior de Economia e Gestão da Universidade de Lisboa
- ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa (ISCTE_ Meta Digital)
- FEP - Faculdade de Economia da Universidade do Porto



FINANCIADO POR:



UNIDADE FORMATIVA	INSTITUIÇÃO	REGIME
1. Estratégia Cloud AP	ISEG	Online
2. Conceitos Cloud • Benefícios e Riscos da computação <i>Cloud</i> (Alta Disponibilidade, Escalabilidade, Elasticidade, Agilidade e <i>Disaster Recovery</i>) • Diferenças entre os modelos de serviços <i>Cloud</i> (IaaS, PaaS e SaaS) • Diferenças entre os vários tipos de computação: <i>Cloud</i> Pública, <i>Cloud</i> Privada, <i>Cloud</i> Híbrida e <i>On-Premises</i>	ISCTE_Meta Digital	Online
3. Serviços Cloud • Descrição dos Componentes de Arquitetura <i>Cloud</i> (Regiões, Zonas de Disponibilidade, etc.) • Descrição dos Recursos de Computação <i>Cloud</i>	ISCTE_Meta Digital	Presencial (ISCTE)
4. Soluções e Gestão • Soluções-core disponíveis em <i>Cloud</i> • Ferramentas de gestão disponíveis em <i>Cloud</i>	ISCTE_Meta Digital	Online
5. Segurança e Redes • Soluções de segurança de informação disponíveis em <i>Cloud</i> • Soluções de segurança de rede disponíveis em <i>Cloud</i> • Encriptação (TDE, <i>Always-encrypted</i>, etc.)	FEP	Online
6. Identidade, Governo, Privacidade e Conformidade • Soberania (Embaixadas de dados) • Soluções e serviços de gestão de identidade disponíveis em <i>Cloud</i> • Soluções e serviços de governo disponíveis em <i>Cloud</i>	FEP	Online
7. (Básico) Gestão de Custos e Níveis de Serviço • Métodos de pagamento e gestão de custo • Acordos de Níveis de Serviço em <i>Cloud</i>	ISEG	Online
8. (Básico) Contratação, Peças Contratuais e Gestão de Contratos • Acordo Quadro • Cláusulas Técnicas de Contratação <i>Cloud</i>; • Gestão de Contratos	FEP	Presencial (FEP)
9. Dados Pessoais e RGPD • Tratamento dos Dados Pessoais na <i>Cloud</i> • Normas e orientações de ação de proteção de dados e cumprimento do RGPD, aplicáveis no contexto específico da administração pública • Medidas técnicas e organizativas disponíveis na <i>cloud</i> que asseguram um nível de segurança adequado ao risco de tratamento de dados		
10. Framework Adoção Cloud • Apresentação da <i>Framework</i>: Quais os Critérios de Avaliação? Quais os resultados possíveis? • Exercício prático e demonstração da ferramenta	ISEG	Presencial (ISEG)
Total 32 horas		

FINANCIADO POR:



DESTINATÁRIOS

Gestor de Negócios / Chefe de Equipa

ÁREA DE FORMAÇÃO

Competências Digitais

ÁREA TEMÁTICA

Tecnologias Emergentes

Nº PARTICIPANTES

30

AValiação

A avaliação é facultativa, sendo requisito para quem pretender o reconhecimento de créditos (ECTS). Modelo de avaliação sumativa, composto por uma prova escrita de escolha múltipla a realizar nos últimos 30 minutos de cada sessão.

IDIOMA

Português

DURAÇÃO

32 horas

ECTS

3 ECTS

REGIME

12 sessões:

2 sessões | Presencial | 4h

1 sessão | Presencial | 6h

9 sessões | Online | 2h

DATA DE INÍCIO

30 de outubro de 2024

DATA DE CONCLUSÃO

18 de dezembro de 2024

INVESTIMENTO

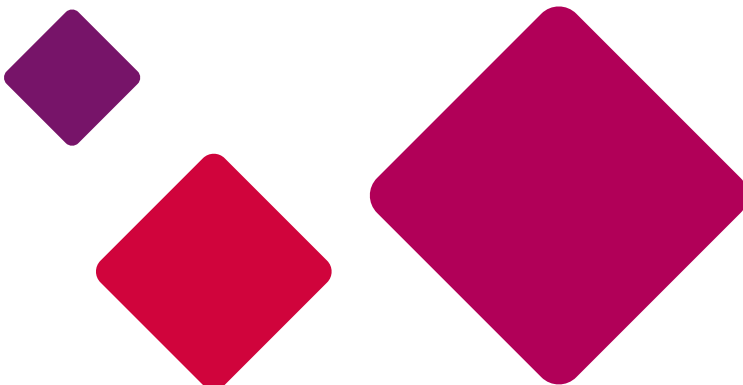
O investimento é de 640 euros:

- 320€ - Financiado pela entidade empregadora ou pelo formando
- 320€ - Bolsa concedida pelo INA, I. P. no âmbito do PRR

NOTA: Caso o formando não conclua o curso com sucesso, tem de proceder ao reembolso, ao INA, do valor correspondente à bolsa PRR.

PLATAFORMA TECNOLÓGICA

Moodle e Zoom (INA)

**FINANCIADO POR:**

Financiado pela
União Europeia
NextGenerationEU

CORPO DOCENTE

FEP

Maria Natália Gonçalves

Professora Auxiliar, Docente da Faculdade de Economia do Porto, desde 1998, licenciada em Direito pela Universidade Lusíada do Porto (Ciências jurídico-económicas e empresarias); mestre e doutorada pela Faculdade de Direito da Universidade de Coimbra (especialização: Direito da União Europeia).

Tem larga experiência no ensino do Direito aplicado à Economia e à Gestão nas áreas de formação graduada e pós-graduada; orientou diversas dissertações de mestrado de cariz interdisciplinar em temáticas situadas no cruzamento entre as áreas científicas da Economia e da Gestão.

Atualmente, é membro do Conselho de Representantes, do Conselho Científico e do Pedagógico da FEP.

Áreas de interesse académico: Regulação; Concorrência; Mercado interno; Sector empresarial do Estado; Contratos (privados/públicos).

FEP

Bruno Veloso

Professor Auxiliar na Faculdade de Economia da Universidade do Porto. Investigador sénior do LIAAD - INESC TEC (Laboratório de Inteligência Artificial e Apoio à Decisão).

Licenciado em Engenharia Eletrotécnica e de Computadores e Mestre em Engenharia Eletrónica e de computadores em Telecomunicações pelo Instituto Superior de Engenharia do Porto, Doutoramento em Engenharia Telemática pela Universidade de Vigo.

Áreas de investigação científica: Inteligência Artificial, envolvendo Sistemas Multi-agente e Machine Learning, Data Streams e AutoML.

É autor de mais de 50 publicações em revistas internacionais da especialidade, capítulos de livros e atas de conferências. É também perito/revisor em diversas conferências e revistas e tem orientado dissertações de Mestrado.

FCUP

João Resende

Professor Auxiliar na Faculdade de Ciências da Universidade do Porto. Investigador sénior do NOVA Lincs (NOVA Laboratory for Computer Science and Informatics). Mestre em Engenharia de Redes e Sistemas Informáticos pela Universidade do Porto. Doutoramento numa parceria entre as universidades do Porto, Aveiro e Minho em Segurança de redes e dados na *Cloud*.

Áreas de investigação científica: Cibersegurança, envolvendo *Cloud Storage* e Sistemas de Intrusão. É autor de mais de 10 publicações em revistas internacionais da especialidade, capítulos de livros e atas de conferências.

É também perito/revisor em diversas conferências e revistas e orienta vários alunos de doutoramento.

ISEG

Rui Trigo-Pereira

Professor Auxiliar do ISEG - Instituto Superior de Economia e Gestão da Universidade de Lisboa (UL). Investigador do Advance/CSG, Centro de Investigação Avançada (Research Center in Management) na área de Sistemas de Informação e Operações (ISEG, Lisbon School of Management and Economics).

Tem larga experiência na docência e ensino das áreas de sistemas de informação aplicadas à Economia e à Gestão (das Organizações) nas diferentes áreas de formação graduada e pós-graduada em sistemas e tecnologias de informação (TI). Possui experiência na orientação de várias e diferentes dissertações de mestrado de cariz mais interdisciplinar em temáticas situadas no cruzamento entre as áreas científicas da Gestão e da Gestão de Sistemas de Informação (GSI).

Possui experiência em vários projetos nacionais e programas internacionais de implementação de soluções de Tecnologias de informação (ERP, BI, RPA) em diversas áreas e domínios como Telecomunicações (móvel e fixo), Administração Pública (AP), retalho, indústria de aplicações (software) e indústria automóvel.

Áreas de Investigação científica: Business Intelligence (BI), Sistemas de Decisão (Decision Systems), Cloud, Inteligência Artificial, RPA e Accounting Information Systems (AIS).

FINANCIADO POR:



ISCTE_META DIGITAL

Carlos Coutinho

Professor Auxiliar no ISCTE-IUL, e é o CEO e Diretor de I&D na empresa Caixa Mágica Software, S.A., em Lisboa, Portugal.

Obteve o grau de doutor (Ph.D.) em Engenharia Eletrotécnica e Computadores em 2013, pela Universidade Nova de Lisboa (NOVA FCT), Portugal. É responsável pela área de Cloud Computing no ISCTE – IUL, onde também faz investigação, sendo coordenador de área e membro da Comissão Científica no ISTAR-IUL, com interesses em Interoperabilidade Empresarial, Plataformas Adaptáveis e Sistemas, SOA e Engenharia orientada a Modelos (MDE).

Tem mais de vinte anos de experiência no ensino das áreas de TI nas universidades portuguesas ISEL, ISCAL, ISGB e ISCTE-IUL.

Tem 2 capítulos em livros, 9 publicações em revistas científicas internacionais indexadas e mais de 40 publicações em conferências internacionais com revisão, e faz parte do comité científico de seis revistas e seis conferências internacionais anuais. Fez parte do Júri e Arguente na defesa de quatro PhD e treze MSc.

Tem desde 2009 o título PMP do Project Management Institute, e uma pós-graduação em Gestão de Projetos pelo Instituto Superior Bissaya-Barreto (ISBB) de Coimbra, Portugal. Tem mais de 25 anos de experiência em engenharia de TI empresarial, trabalhando em diversas áreas de TIC, Serviços, Administração Pública e na indústria Aeroespacial, em vários projetos multinacionais pela CMS e em empresas como a Alcatel, Siemens e Critical Software. Participou e foi responsável pela companhia em múltiplos Projetos Europeus como o Athena (FP6), TIMBUS (FP7), C2NET, vf-OS, EFPF (H2020), e TaRDIS (HE), e numerosos projetos para a ESA (EGOS, OCDT, SCOS-2000 e Galileo).



FINANCIADO POR:



FORMAÇÃO

CLOUD AP PARA GESTOR DE IT



ina
INSTITUTO NACIONAL
DE ADMINISTRAÇÃO, I.P.

TÉCNICO+
FORMAÇÃO AVANÇADA

Nova
FACULDADE DE
CIÊNCIAS E TECNOLOGIA

FINANCIADO POR:



CLOUD AP PARA GESTOR DE IT



A formação em *Cloud Computing* oferece as ferramentas necessárias para desenvolver as competências e compreensão dos serviços *Cloud* no contexto da AP.

Este curso destina-se aos profissionais da AP responsáveis pela criação e gestão de projetos IT, e integra 7 das 10 temáticas inscritas no Programa *Cloud Computing*, tendo como objetivos:

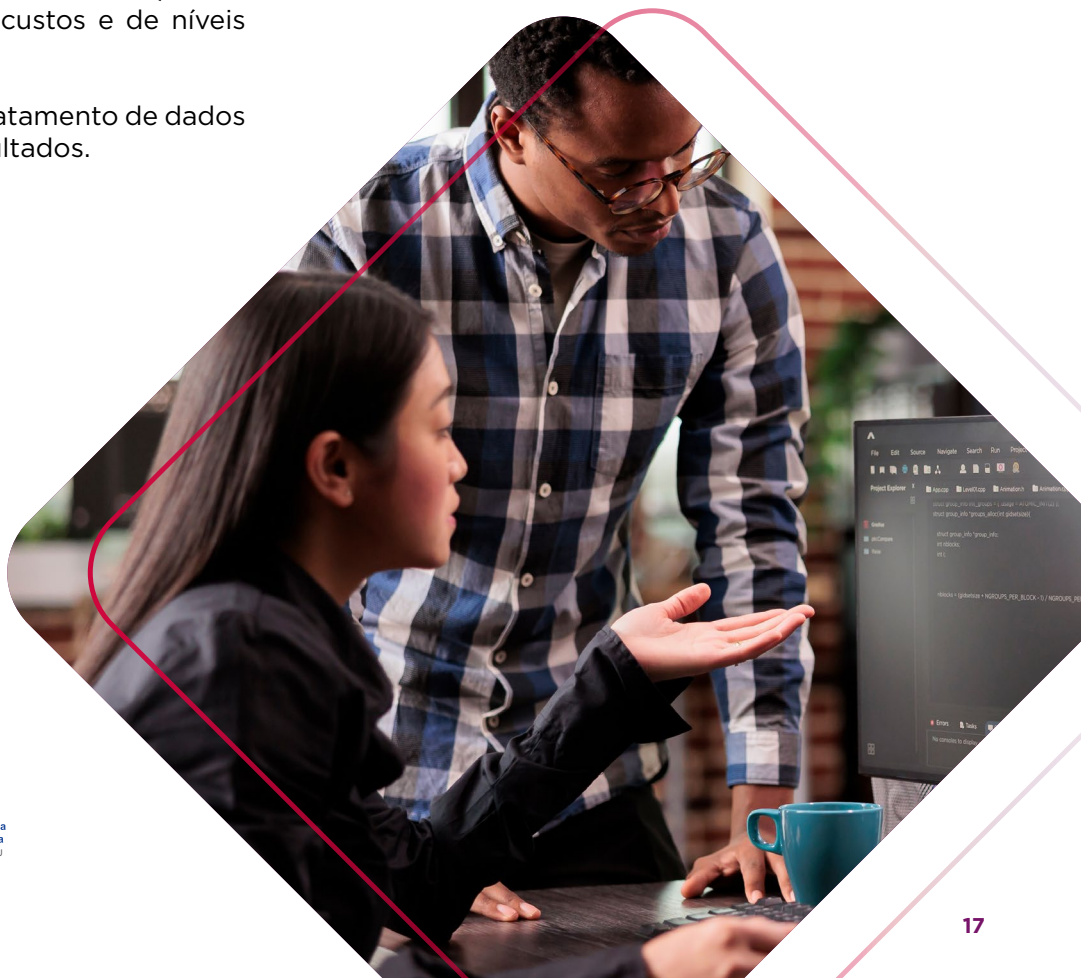
- Compreender a legislação que enquadra os serviços *Cloud* no contexto da AP;
- Compreender os conceitos inerentes à expressão *Cloud Computing*;
- Identificar e compreender os principais serviços de *Cloud Computing*, respetivas soluções de gestão e segurança;
- Identificar os mecanismos de contratação de serviços *Cloud*, gestão de custos e de níveis de serviço;
- Compreender a forma de tratamento de dados na *Cloud* e controlo de resultados.

Abordagem Pedagógica

- Combinação de uma abordagem expositiva de conceitos, ferramentas e framework e de estudo de casos/use cases;
- Aprendizagem ativa em pequenos grupos com o estudo de possíveis aplicações dos conceitos e ferramentas estudadas;
- Aplicação das aprendizagens a situações concretas.

Instituições de Ensino Superior:

- Instituto Superior Técnico da Universidade de Lisboa (Técnico+)
- Faculdade de Ciências e Tecnologia da Universidade Nova de Lisboa (NOVA FCT)



FINANCIADO POR:



UNIDADE FORMATIVA	INSTITUIÇÃO	REGIME
1. Estratégia Cloud AP	Técnico+	Online
2. Conceitos Cloud • Benefícios e Riscos da computação <i>Cloud</i> (Alta Disponibilidade, Escalabilidade, Elasticidade, Agilidade e Disaster Recovery) • Diferenças entre os modelos de serviços <i>Cloud</i> (IaaS, PaaS e SaaS) • Diferenças entre os vários tipos de computação: <i>Cloud</i> Pública, <i>Cloud</i> Privada, <i>Cloud</i> Híbrida e <i>On-Premises</i> • Descrição dos Componentes de Arquitetura <i>Cloud</i> (Regiões, Zonas de Disponibilidade, etc.)	Técnico+	Online
3. Dados Pessoais e RGPD • Tratamento dos Dados Pessoais na <i>Cloud</i> • Normas e orientações de ação de proteção de dados e cumprimento do RGPD, aplicáveis no contexto específico da administração pública • Medidas técnicas e organizativas disponíveis na <i>Cloud</i> que asseguram um nível de segurança adequado ao risco de tratamento de dados	NOVA FCT	Online
4. Framework Adoção Cloud • Apresentação da <i>Framework</i>: Quais os Critérios de Avaliação? Quais os resultados possíveis? • Exercício prático e demonstração da ferramenta	NOVA FCT	Online
5. Serviços Cloud • Descrição dos Recursos de Computação <i>Cloud</i> • Serviços App - office 365, google docs • Serviços comunicação - email, teams • Serviços <i>storage</i> - S3 e blob <i>storages</i>, BDs • Serviço Computação • Serviço VMs e <i>containers</i> • <i>Auditing</i>	Técnico+	Presencial (Técnico+)
	NOVA FCT	Online
	NOVA FCT	Presencial (FCT-NOVA)
6. Segurança e Redes • Soluções de segurança de informação disponíveis em <i>Cloud</i> • Soluções de segurança de rede disponíveis em <i>Cloud</i> • Encriptação (TDE, <i>Always-encrypted</i>, etc.)	Técnico+	Online
7. Identidade, Governo, Privacidade e Conformidade • Soberania (Embaixadas de dados) • Soluções e serviços de gestão de identidade disponíveis em <i>Cloud</i> • Soluções e serviços de governo disponíveis em <i>Cloud</i>	NOVA FCT	Online
8. Gestão de Custos e Níveis de Serviço • Métodos de pagamento e gestão de custo • Acordos de Níveis de Serviço em <i>Cloud</i>	Técnico+	Online
9. Contratação, Peças Contratuais e Gestão de Contratos • Acordo Quadro • Cláusulas Técnicas de Contratação <i>Cloud</i> • Gestão de Contratos	Técnico+	Online
Total 36 horas		

AVALIAÇÃO

A avaliação é facultativa, sendo requisito para quem pretender o reconhecimento de créditos (ECTS). Modelo de avaliação sumativa, composto por provas escritas de escolha múltipla a realizar em duas sessões.

IDIOMA

Português

DURAÇÃO

36 horas

ECTS

2 ECTS

REGIME

Regime misto: online (síncrono) e presencial

DATA DE INÍCIO

A definir;

DATA DE CONCLUSÃO

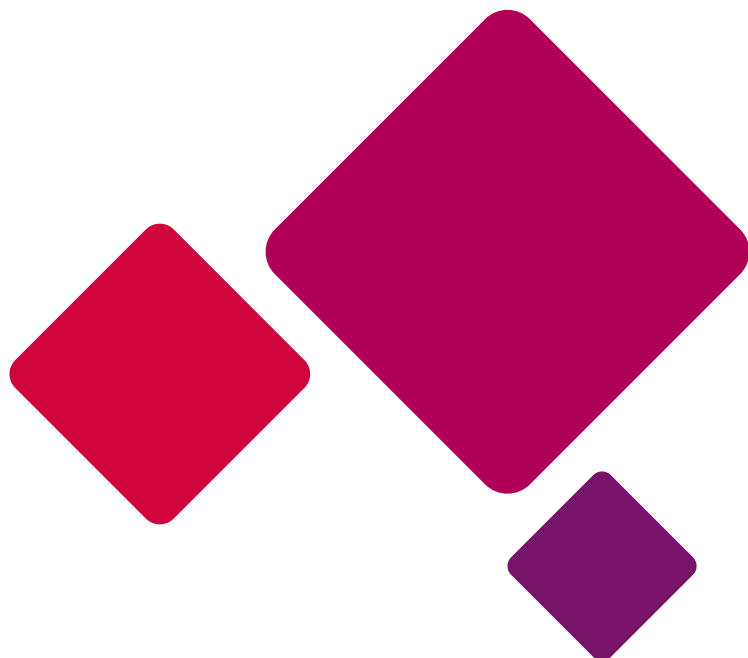
A definir;

INVESTIMENTO

O investimento é de 720 euros:

- 360€ - Financiada pela entidade empregadora ou pelo formando
- 360€ - Bolsa concedida pelo INA, I. P. no âmbito do PRR

NOTA: Caso o formando não conclua o curso com sucesso, tem de proceder ao reembolso, ao INA, do valor correspondente à bolsa PRR.

FINANCIADO POR:

CORPO DOCENTE

TÉCNICO+

Luís Antunes Veiga

Doutorado pelo Instituto Superior Técnico (IST). Responsável pelas unidades curriculares de Computação em Nuvem e Virtualização (Mestrados em Engenharia Informática e de Computadores, Engenharia de Telecomunicações e Informática, Engenharia e Ciência de Dados), e Sistemas Operativos, Virtualização e Computação em Nuvem (Doutoramento em Engenharia Informática e de Computadores).

A sua investigação aborda virtualização; gestão de recursos e escalabilidade em infraestruturas e plataformas para computação em nuvem e edge; middleware para sistemas distribuídos com dados replicados; plataformas de processamento de dados em larga escala (Big Data). Investigador Sénior do INESC-ID da Área de Investigação em Sistemas Distribuídos, Paralelos e Seguros (DPSS) do INESC-ID.

Lidera a participação do INESC-ID no projecto CloudStars (Horizon EU). Professor Associado do Dep. de Engenharia Informática (DEI), IST, ULisboa. Membro do ACM, Membro Sénior do IEEE.

TÉCNICO+

Miguel L. Pardal

Professor Auxiliar no Instituto Superior Técnico (IST), Universidade de Lisboa, onde leciona as disciplinas de Segurança de Informação em Redes e Sistemas, Ambientes Inteligentes e Tópicos Avançados em Cibersegurança em programas de Mestrado e Doutoramento.

É Investigador do INESC-ID nas áreas de Cibersegurança, Internet das Coisas e Computação em Nuvem; com mais de 60 publicações científicas em conferências e revistas.

Foi Investigador Convidado da Universidade Técnica de Munique entre 2018-2021. Participou

no projeto europeu SafeCloud (H2020) com enfoque em tecnologias de comunicação segura. Liderou o projeto SureThing (FCT) sobre provas de localização para dispositivos móveis e da Internet das Coisas. Atualmente, lidera a participação do INESC-ID e IST no projeto Blockchain.PT - descentralizar Portugal com Blockchain (PRR).

É membro do Colégio de Engenharia Informática da Ordem dos Engenheiros, da ACM (Associação para Maquinaria da Computação) e do IEEE (Instituto de Engenheiros Eletrotécnicos e Eletrónicos).

TÉCNICO+

João Santos

Possui um Doutoramento pelo Instituto Superior Técnico e um MSc pela Universidade de Coventry do Reino Unido, nas áreas de gestão de serviços de IT, e e-commerce respectivamente.

Formador certificado, com experiência em tecnologias Microsoft, é também certificado em ITIL Service Design pela APMG International.

No decorrer da sua carreira, participou na implementação de vários projetos de sistemas de informação, e desenvolve atividades como Investigador Associado no INOV.

NOVA FCT

Nuno Preguiça

Professor Catedrático do DI NOVA FCT, lidera o grupo de Sistemas de Computadores do centro de investigação NOVA LINCS. O objetivo geral da sua investigação é permitir a partilha eficiente e correta de dados entre utilizadores distribuídos geograficamente.

Participou em vários projetos nacionais e internacionais. Co-inventou os CRDTs e recebeu o Google Research Award pelo seu trabalho em soluções para gestão de dados em ambientes de cloud. Esta investigação tem sido aplicada na indústria, nomeadamente na base de dados distribuída Riak, CRDBs Redis, dados distribuídos Akka e Microsoft Azure Cosmos DB.

FINANCIADO POR:



NOVA FCT

Henrique João Domingos

Professor associado na NOVA FCT e investigador integrado do centro de investigação NOVA-LINCS. As suas atividades académicas e de investigação centram-se na área da segurança e privacidade de sistemas e redes de comunicação, cibersegurança, computação confiável e soluções de confiabilidade para sistemas distribuídos e suas aplicações (incluindo soluções para blockchains, soluções cloud, ambientes IoT e aplicações móveis).

Tem desenvolvido diferentes atividades de extensão académica e colaborações com variados setores do governo português, da administração pública do estado, organismos e agências ao nível da união europeia e diferentes organizações públicas e privadas nacionais e internacionais, com destaque na área da banca e serviços financeiros.

TÉCNICO+

Rodrigo Bruno

Professor Auxiliar, no Departamento de Engenharia Informática do Instituto Superior Técnico (Universidade de Lisboa), e Investigador Sénior, no INESC-ID Lisboa. Previamente à sua posição atual, foi Investigador Sénior na Oracle Labs em Zurique, cargo que ocupou depois de um pós-doutoramento de dois anos no ETH, também em Zurique.

Doutorou-se pelo Técnico em 2018, tendo efetuado trabalho nas áreas de ambientes virtuais de execução para aplicações Big Data. Atualmente, a sua investigação centra-se na interseção das áreas de sistemas e linguagens de programação, com particular foco na otimização de ambientes virtuais de execução na nuvem.

Muita da sua investigação tem sido integrada em sistemas reais em produção como, por exemplo, OpenJDK HotSpot JVM, GraalVM, V8 e CRIU.

TÉCNICO+

Rui Soares

Com atividade global nos domínios da gestão de serviços de TI e integração de segurança da informação, os seus interesses atuais são: segurança da informação, integração de ITSM e governança de TI, onde se incluem também questões de privacidade e proteção de dados. Recentemente, tem estudado e promovido discussões sobre ética em IA para programadores, desenvolvedores e gestores envolvidos.

Especialidades: CISSP, ITIL Practitioner, ITIL Expert v3 (crachá lylac), ISO 27001 Lead Auditor, ITIL Service Manager v2 (crachá vermelho), ITIL IPPI Practitioner v2 (crachá azul), ITIL Foundation v2, v3 e 4 (crachá verde), Consultor ISO/IEC 20000, Auditor ISO/IEC 20000, PMP Practitioner (PMI), COBIT 5 Foundation e Professional Scrum Master I (Scrum.org).

Palestrante (risco, comunicação, mudança organizacional em TI, GDPR, ITSM, ITIL) e autor de formação ITIL (co-autor do manual ITIL v2 Foundation, autor do ITIL v3 Foundation, autor do ITIL v3 Bridge Foundation) e revisor de gestão de serviços de TI (traduções para o português e livros itSMF/Van Haren).

FINANCIADO POR:



FORMAÇÃO

CLOUD AP PARA GESTOR DE CONTRATAÇÃO DE IT



ina
INSTITUTO NACIONAL
DE ADMINISTRAÇÃO, I.P.

ifj TÉCNICO+
FORMAÇÃO AVANÇADA

Nova
FACULDADE DE
CIÊNCIAS E TECNOLOGIA

FINANCIADO POR:



CLOUD AP PARA GESTOR DE CONTRATAÇÃO DE IT

A formação em *Cloud Computing* oferece as ferramentas necessárias para desenvolver as competências e compreensão dos serviços *Cloud* no contexto da AP.

Este curso destina-se aos profissionais da AP responsáveis ou intervenientes no processo de contratação de Tecnologia *Cloud Computing* ou Computação em Nuvem, e integra 7 das 10 temáticas inscritas no Programa *Cloud Computing*, tendo como objetivos:

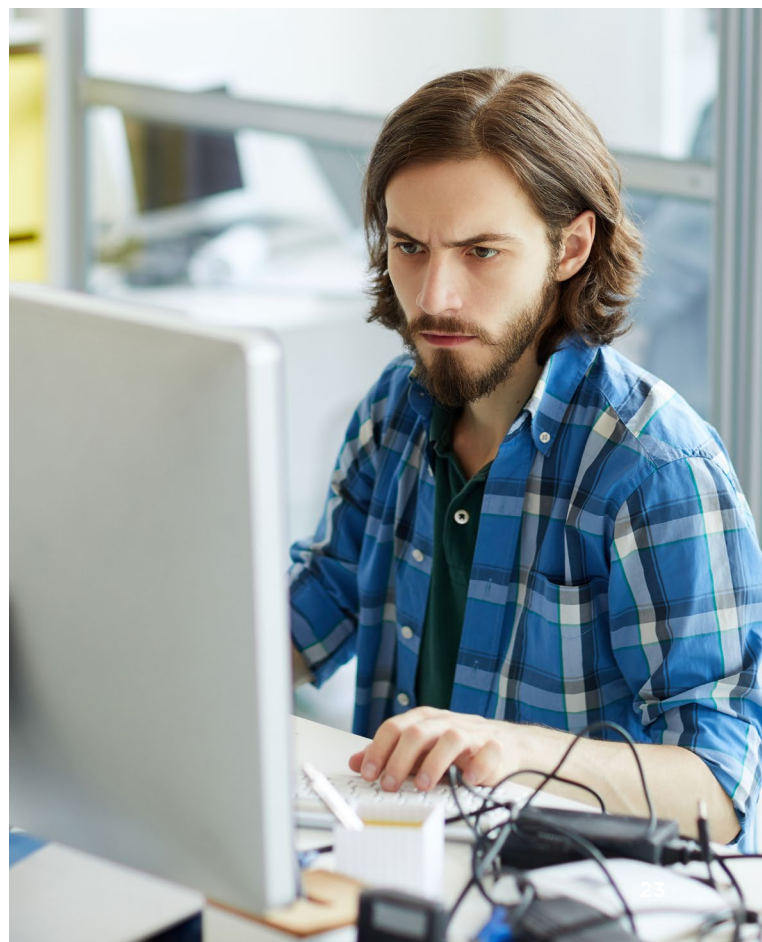
- Compreender a legislação que enquadra os serviços *Cloud* no contexto da AP;
- Compreender os conceitos inerentes à expressão *Cloud Computing*;
- Identificar os mecanismos de contratação de serviços *Cloud*, gestão de custos e de níveis de serviço;
- Compreender a forma de tratamento de dados na *Cloud* e controlo de resultados

Abordagem Pedagógica

- Combinação de uma abordagem expositiva de conceitos, ferramentas e framework e de estudo de casos/use cases;
- Aprendizagem ativa em pequenos grupos com o estudo de possíveis aplicações dos conceitos e ferramentas estudadas;
- Aplicação das aprendizagens a situações concretas.

Instituições de Ensino Superior:

- Instituto Superior Técnico da Universidade de Lisboa (Técnico+)
- Faculdade de Ciências e Tecnologia da Universidade Nova de Lisboa (NOVA FCT)



FINANCIADO POR:



UNIDADE FORMATIVA	INSTITUIÇÃO	REGIME
1. Estratégia <i>Cloud</i> AP	Técnico+	Online
2. Conceitos <i>Cloud</i> • Benefícios e Riscos da computação <i>Cloud</i> (Alta Disponibilidade, Escalabilidade, Elasticidade, Agilidade e <i>Disaster Recovery</i>) • Diferenças entre os modelos de serviços <i>Cloud</i> (IaaS, PaaS e SaaS) • Diferenças entre os vários tipos de computação: <i>Cloud</i> Pública, <i>Cloud</i> Privada, <i>Cloud</i> Híbrida e <i>On-Premises</i> • Descrição dos Componentes de Arquitetura Cloud (Regiões, Zonas de Disponibilidade, etc.)		
3. Dados Pessoais e RGPD • Tratamento dos Dados Pessoais na <i>Cloud</i> • Normas e orientações de ação de proteção de dados e cumprimento do RGPD, aplicáveis no contexto específico da administração pública • Medidas técnicas e organizativas disponíveis na <i>Cloud</i> que asseguram um nível de segurança adequado ao risco de tratamento de dados	NOVA FCT	Online
4. <i>Framework</i> Adoção <i>Cloud</i> • Apresentação da <i>Framework</i>: Quais os Critérios de Avaliação? Quais os resultados possíveis? • Exercício prático e demonstração da ferramenta	NOVA FCT	Online
5. Identidade, Governo, Privacidade e Conformidade • Soberania (Embaixadas de dados) • Soluções e serviços de gestão de identidade disponíveis em <i>Cloud</i> • Soluções e serviços de governo disponíveis em <i>Cloud</i>	NOVA FCT	Online
6. (Básico) Gestão de Custos e Níveis de Serviço • Métodos de pagamento e gestão de custo • Acordos de Níveis de Serviço em <i>Cloud</i>	Técnico+	Online
7. Dados Pessoais e RGPD • Tratamento dos Dados Pessoais na <i>Cloud</i> • Normas e orientações de ação de proteção de dados e cumprimento do RGPD, aplicáveis no contexto específico da administração pública		
Total 12 horas		

FINANCIADO POR:



AVALIAÇÃO

A avaliação é facultativa, sendo requisito para quem pretender o reconhecimento de créditos (ECTS). Modelo de avaliação sumativa, composto por provas escritas de escolha múltipla a realizar em duas sessões.

IDIOMA

Português

DURAÇÃO

12 horas

ECTS

1 ECTS

REGIME

Online (síncrono)

DATA DE INÍCIO

A definir.

DATA DE CONCLUSÃO

A definir.

INVESTIMENTO

O investimento é de 240 euros:

- 120€ - Financiado pela entidade empregadora ou pelo formando
- 120€ - Bolsa concedida pelo INA, I. P. no âmbito do PRR

NOTA: Caso o formando não conclua o curso com sucesso, tem de proceder ao reembolso, ao INA, do valor correspondente à bolsa PRR.

**FINANCIADO POR:**

CORPO DOCENTE

TÉCNICO+

Luís Antunes Veiga

Doutorado pelo Instituto Superior Técnico (IST). Responsável pelas unidades curriculares de Computação em Nuvem e Virtualização (Mestrados em Engenharia Informática e de Computadores, Engenharia de Telecomunicações e Informática, Engenharia e Ciência de Dados), e Sistemas Operativos, Virtualização e Computação em Nuvem (Doutoramento em Engenharia Informática e de Computadores).

A sua investigação aborda virtualização; gestão de recursos e escalabilidade em infraestruturas e plataformas para computação em nuvem e edge; middleware para sistemas distribuídos com dados replicados; plataformas de processamento de dados em larga escala (Big Data). Investigador Sénior do INESC-ID da Área de Investigação em Sistemas Distribuídos, Paralelos e Seguros (DPSS) do INESC-ID.

Lidera a participação do INESC-ID no projecto CloudStars (Horizon EU). Professor Associado do Dep. de Engenharia Informática (DEI), IST, ULisboa. Membro do ACM, Membro Sénior do IEEE.

TÉCNICO+

Miguel L. Pardal

Professor Auxiliar no Instituto Superior Técnico (IST), Universidade de Lisboa, onde leciona as disciplinas de Segurança de Informação em Redes e Sistemas, Ambientes Inteligentes e Tópicos Avançados em Cibersegurança em programas de Mestrado e Doutoramento.

É Investigador do INESC-ID nas áreas de Cibersegurança, Internet das Coisas e Computação em Nuvem; com mais de 60 publicações científicas em conferências e revistas

Foi Investigador Convidado da Universidade Técnica de Munique entre 2018-2021. Participou no projeto europeu SafeCloud (H2020) com enfoque em tecnologias de comunicação segura.

FINANCIADO POR:



Liderou o projeto SureThing (FCT) sobre provas de localização para dispositivos móveis e da Internet das Coisas. Atualmente, lidera a participação do INESC-ID e IST no projeto Blockchain.PT - descentralizar Portugal com Blockchain (PRR).

É membro do Colégio de Engenharia Informática da Ordem dos Engenheiros, da ACM (Associação para Maquinaria da Computação) e do IEEE (Instituto de Engenheiros Eletrotécnicos e Eletrónicos).

NOVA FCT

Nuno Preguiça

Professor Catedrático do DI NOVA FCT, lidera o grupo de Sistemas de Computadores do centro de investigação NOVA LINCS. O objetivo geral da sua investigação é permitir a partilha eficiente e correta de dados entre utilizadores distribuídos geograficamente.

Participou em vários projetos nacionais e internacionais. Co-inventou os CRDTs e recebeu o Google Research Award pelo seu trabalho em soluções para gestão de dados em ambientes de cloud. Esta investigação tem sido aplicada na indústria, nomeadamente na base de dados distribuída Riak, CRDBs Redis, dados distribuídos Akka e Microsoft Azure Cosmos DB.

NOVA FCT

Henrique João Domingos

Professor associado na NOVA FCT e investigador integrado do centro de investigação NOVA-LINCS. As suas atividades académicas e de investigação centram-se na área da segurança e privacidade de sistemas e redes de comunicação, cibersegurança, computação confiável e soluções de confiabilidade para sistemas distribuídos e suas aplicações (incluindo soluções para blockchains, soluções cloud, ambientes IoT e aplicações móveis).

Tem desenvolvido diferentes atividades de extensão académica e colaborações com variados setores do governo português, da administração pública do estado, organismos e agências ao nível da união europeia e diferentes organizações públicas e privadas nacionais e internacionais, com destaque na área da banca e serviços financeiros.



Telefone

(+351) 214 465 300

Email

SECRETARIA@INA.PT

www.ina.pt

Siga-nos



FINANCIADO POR:

