

Ciclo de Gestão:	2024
Designação do Serviço Organismo:	Instituto Nacional de Administração, I.P. (INA, I.P.)
Tutela(s):	Presidência do Conselho de Ministros
Missão:	O INA, I.P., tem por missão fundamental a criação, transmissão e difusão do conhecimento no domínio da Administração Pública, contribuindo, através da formação, ensino, investigação científica e da assessoria técnica, para a inovação e modernização da Administração Pública e para a qualificação, capacitação e valorização dos recursos humanos da mesma, conforme plasmado no diploma da sua refundação, o Decreto-Lei n.º 19/2021, de 15 de março

Objetivos Estratégicos (OE)		Meta	Grau de concretização
OE1:	Promover a capacitação na Administração Pública - baseada no conhecimento de pessoas, equipas e entidades da AP, em estreita colaboração com as Instituições de Ensino Superior.	2026	
OE2:	Incentivar a investigação, o desenvolvimento e a inovação na gestão e no serviço público	2026	
OE3:	Aumentar a notoriedade da marca INA, relevando a cultura da instituição e o valor público dos serviços que proporciona	2026	
OE4:	Reforçar o posicionamento institucional enquanto parceiro natural em redes efetivas de cooperação internacional	2026	

Objetivos Operacionais (OP)

EFICÁCIA

Ponderação: 35%

OE1	OP1: Implementar as medidas de capacitação da Administração Pública previstas no âmbito do PRR									Peso:	25%
Indicadores	2021 Resultado	2022 Resultado	Última Monitorização 2023	Meta 2024	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.1	Taxa de execução anual dos programas à responsabilidade do INA	NA	60%	68%	75%	11%	100%	75%			
Ind.2	N.º de certificados emitidos no âmbito das medidas PRR	NA	4 867	11 236	15 000	2 250	21 563	25%			
Grau de Realização do OP1										0%	

OE1/LOE		OP2: Rever e reforçar a oferta formativa anual do INA, I.P. com enfoque nas necessidades prioritárias de capacitação da Administração Pública, em particular em áreas estratégicas									Peso:	45%
Indicadores		2021 Resultado	2022 Resultado	Última Monitorização 2023	Meta 2024	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.3	Taxa de execução do Programa de Formação anual	NA	75%	71%	85%	15%	100%	75%				
Ind.4	Taxa de cursos de formação transversal em formato MOOC, face ao total de cursos de formação transversal	NA	NA	5,8%	10%	2%	14%	25%				
Grau de Realização do OP2											0%	
OE1		OP3: Disponibilizar formação dirigida a dirigentes e trabalhadores da AP, em parceria com instituições do ensino superior									Peso:	30%
Indicadores		2021 Resultado	2022 Resultado	Última Monitorização 2023	Meta 2024	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.5	N.º de programas em parceria	NA	NA	7	5	1	7	70%				
Ind.6	N.º acumulado de participantes em programas em parceria	NA	NA	11	1000	150	1 438	30%				
Grau de Realização do OP3											0%	
EFICIÊNCIA											Ponderação:	30%

OE2		OP4: Agregar e dinamizar um ecossistema gerador de conhecimento de valor público, em ligação estreita com as unidades de investigação e desenvolvimento									Peso:	50%
Indicadores		2021 Resultado	2022 Resultado	Última Monitorização 2023	Meta 2024	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.7	N.º de protocolos ou acordos estabelecidos (amplitude do ecossistema de I&D para a AP) com dinamização do INA, I.P.	NA	2	5	6	1	9	100%				
Grau de Realização do OP4											0%	
OE3/ LOE:		OP5: Implementar a transformação digital do INA									Peso:	50%
Indicadores		2021 Resultado	2022 Resultado	Última Monitorização 2023	Meta 2024	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.8	Taxa de execução do Plano de Transformação Digital do INA	NA	18%	30%	60%	9%	86%	100%				
Grau de Realização do OP5											0%	
QUALIDADE											Ponderação:	35%
OE3/ LOE:		OP6: Desenvolver e implementar uma política integrada de Recursos Humanos e Inovação									Peso:	50%
Indicadores		2021 Resultado	2022 Resultado	Última Monitorização 2023	Meta 2024	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.9	Índice de compromisso organizacional	NA	3,76	3,76	4	1	5	50%				
Ind.10	N.º de horas de formação dos trabalhadores do INA	NA	44,98	23,32	40	6	58	50%				
Grau de Realização do OP6											0%	
OE3/ LOE:		OP7: Promover a relação com os formandos, com os formadores e potenciais formadores do INA, I.P.									Peso:	50%
Indicadores		2021 Resultado	2022 Resultado	Última Monitorização 2023	Meta 2024	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind.11	Índice de satisfação dos formadores	NA	NA	6,1	4	1	5	50%				
Ind.12	Índice de satisfação dos formandos	NA	6	5,8	4	1	5	50%				

Grau de Realização do OP7	0%
----------------------------------	-----------

AVALIAÇÃO FINAL DO QUAR

Avaliação de acordo com os requisitos previstos no artigo 18.º da Lei n.º 66-B/2007, de 28 de dezembro	Âmbito	Eficácia Ponderação: 40%	Eficiência Ponderação : 40%	Qualidade Ponderação : 20%
	Quantitativa	0%		
	Qualitativa			

Objetivos Operacionais	Peso dos parâmetros na avaliação final	Peso dos objetivos no respetivo parâmetro	Peso de cada objetivo na avaliação final	Grau de realização do objetivo	Grau de realização do objetivo (ponderado)	Classificação	OBJETIVOS MAIS RELEVANTES (nº 1 do art.18º da Lei 66-B/2007, de 28.12)
EFICÁCIA	0,0%						
OP1 - Implementar as medidas de capacitação da Administração Pública previstas no âmbito do PRR	35%	25%	9%				
OP2 - Rever e reforçar a oferta formativa anual do INA i.P., com enfoque nas necessidades prioritárias de capacitação da Administração Pública, em particular em áreas estratégicas		45%	16%				RELEVANTE
OP3 - Disponibilização de formação dirigida a dirigentes e trabalhadores da AP, em parceria com instituições do ensino superior		30%	11%				
EFICIÊNCIA	0,0%						
OP4 - Agregar e dinamizar um ecossistema gerador de conhecimento de valor público, em ligação estreita com as unidades de investigação e desenvolvimento	30%	50%	15%				
OP5: Implementar a transformação digital do INA		50%	15%				RELEVANTE

QUALIDADE	0,0%						
OP6 - Desenvolver e implementar uma política integrada de Recursos Humanos e inovação	35%	50%	18%				RELEVANTE
OP7 - Promover a relação com os formandos, com os formadores e potenciais formadores do INA, I.P.		50%	18%				RELEVANTE
Total	100%	Soma dos pesos dos objetivos operacionais mais relevantes					66%

RECURSOS HUMANOS									Dias úteis de N	228
DESIGNAÇÃO	Pontuação (Conselho Coordenador da Avaliação de Serviços)	Pontuação efetivos Planeados para N			Pontuação efetivos Executados em N			Desvio (em n.º)	Pontuação Executada / Pontuação Planeada	UERHE / UERHP
		N.º de efetivos planeados (Mapa de Pessoal)	UERHP	Pontuação Planeada	N.º de efetivos a 31.dez (Balanço Social)	UERHE	Pontuação Executada			
Dirigentes - Direção Superior	20	3	684	60						
Dirigentes - Direção Intermédia e Chefes de equipa	16	11	2508	176						
Pessoal de Investigação Científica	12	1	228	12						
Técnico Superior	12	73	16644	876						
Especialistas de Informática	12	4	912	48						
Coordenador Técnico	9	0	0	0						
Técnicos de Informática	8	5	1140	40						
Assistente Técnico	8	22	5016	176						
Assistente Operacional	5	2	456	10						
Total		121	27 588	1 398						

Número de trabalhadores a exercer funções no serviço:	Efetivos 31.12.n-5	Efetivos 31.12.n-4	Efetivos 31.12.2021	Efetivos 31.12.2022	Previstos 2023	Efetivos 31.12.2023	Previsto 2024	Efetivos 30.06.2024	Efetivos 30.09.2024	Efetivos 30.12.2024
			82	87	121					

DESIGNAÇÃO	Planeado	Dotação Inicial	Cativações	Dotação Corrigida	Execução			Saldo	Taxa de execução
					30.06.n	30.09.n	31.12.n		
Orçamento de Funcionamento (OF)	8 285 142 €								
Despesas c/Pessoal	4 172 000 €								
Aquisições de Bens e Serviços	2 866 479 €								
Transferências Correntes	77 000 €								
Outras despesas correntes	77 897 €								

Despesas de Capital	1 091 766 €								
Projetos	7 193 284 €								
Total (OF+Projetos)	15 478 426 €								

Ref.º	Descritivo	Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis)	Fórmula de cálculo	Fonte de Verificação	Justificação do Valor Crítico
Ind.1	Taxa de execução anual dos programas à responsabilidade do INA	DSFQ	Número de atividades realizadas / Número de atividades previstas para o ano x 100	Relatórios de Monitorização registados no SIPOC	Valor máximo teoricamente possível
Ind.2	N.º de certificados emitidos no âmbito das medidas PRR	DSFQ	Direto	Certificados de conclusão dos cursos	Corresponde à meta para 2026, i.e. a ambição máxima subjacente ao indicador
Ind.3	Taxa de execução do Programa de Formação anual	DSFQ	Número de Formações realizadas / Número de Formações previstas no programa de formação x 100	SIGEF	Valor máximo teoricamente possível
Ind.4	Taxa de cursos de formação transversal em formato MOOC, face ao total de cursos de formação transversal	DSFQ	Nº de cursos em formato MOOC ÷ total de cursos de formação transversal	SIGEF	Valor definido por convenção, i.e. (Meta + Tolerância) x 125%
Ind.5	N.º de programas em parceria	DSFQ	Direto	Registo no SIPOC	Valor definido por convenção, i.e. (Meta + Tolerância) x 125%
Ind.6	N.º acumulado de participantes em programas em parceria	DSFQ	Direto	Certificados de conclusão dos cursos	Valor definido por convenção, i.e. (Meta + Tolerância) x 125%
Ind.7	N.º de protocolos ou acordos estabelecidos (amplitude do ecossistema de I&D para a AP) com dinamização do INA, I.P.	DSCID	N.º de protocolos e/ou acordos	Registo no SIPOC	Valor definido por convenção, i.e. (Meta + Tolerância) x 125%
Ind.8	Taxa de execução do Plano de Transformação Digital do INA	DSGRHFP	Número de atividades realizadas / Número de atividades previstas x 100	Relatório de monitorização	Valor definido por convenção, i.e. (Meta + Tolerância) x 125%

Ind.9	Índice de compromisso organizacional	DSGRHFP / DCRP	Média simples das respostas ao inquérito = Σ respostas ao inquérito \div N.º de respostas (escala de 1 a 10 em que 10 corresponde a "Muito Satisfeito")	Relatório do Questionário de Avaliação, registado no SIPOC	Valor máximo teoricamente possível
Ind.10	N.º de horas de formação dos trabalhadores do INA	DSGRHFP / DSFQ	Média simples das horas de formação de todos os trabalhadores do INA que tenham estado em funções durante todo o exercício	SIGEF e Relatórios de monitorização registado no SIPOC	Valor máximo teoricamente possível
Ind.11	Índice de satisfação dos formadores	DSFQ / DSGRHFP	Média simples das respostas ao inquérito = Σ respostas ao inquérito \div N.º de respostas (escala de 1 a 5 em que 5 corresponde a "Muito Satisfeito")	Relatório do Questionário de Avaliação, registado no SIPOC	Valor máximo teoricamente possível
Ind.12	Índice de satisfação dos formandos	DSFQ / DSGRHFP	Média simples das respostas ao inquérito = Σ respostas ao inquérito \div N.º de respostas (escala de 1 a 5 em que 5 corresponde a "Muito Satisfeito")	SIGEF	Valor máximo teoricamente possível

NOTAS EXPLICATIVAS:

Ind 1	Pretende-se apurar a Taxa de execução anual dos programas à responsabilidade do INA
Ind 2	Pretende-se apurar o número de formandos que concluíram as formações no âmbito de PRR
Ind 3	Pretende-se apurar a taxa de execução do programa de formação anual previsto
Ind 4	Pretende-se apurar a taxa de cursos de formação transversal em formato MOOC, face ao total de cursos de formação transversal