



Reforma da Administração Pública em ação

Tecnologia como motor da transformação: O caso de estudo do IRN, soluções e resultados

14 de outubro 2026



A dimensão do IRN em números

Uma rede nacional, com especialização registal e atividade processada de janeiro a setembro de 2026

REDE DE PROXIMIDADE

429

Serviços de

Registo

598

Frentes de atendimento

Presença nacional com diferentes valências e modelos de atendimento.

88

Balcões de Registo de Navios

37

Cartórios

10

Balcões de Nacionalidade

3

Serviços Centrais de Registo

VALÊNCIAS REGISTAIS

300

Registo Civil

313

Registo Predial

320

Registo Automóvel

301

Registo Comercial

Serviços com valência específica podem assegurar mais do que uma área registal.

ATIVIDADE

6 302 992

pedidos entre janeiro e setembro de 2026

1 733 987

Registo Civil

27,5%

2 054 669

Registo Predial

32,6%

2 220 836

Registo Automóvel

35,2%

293 500

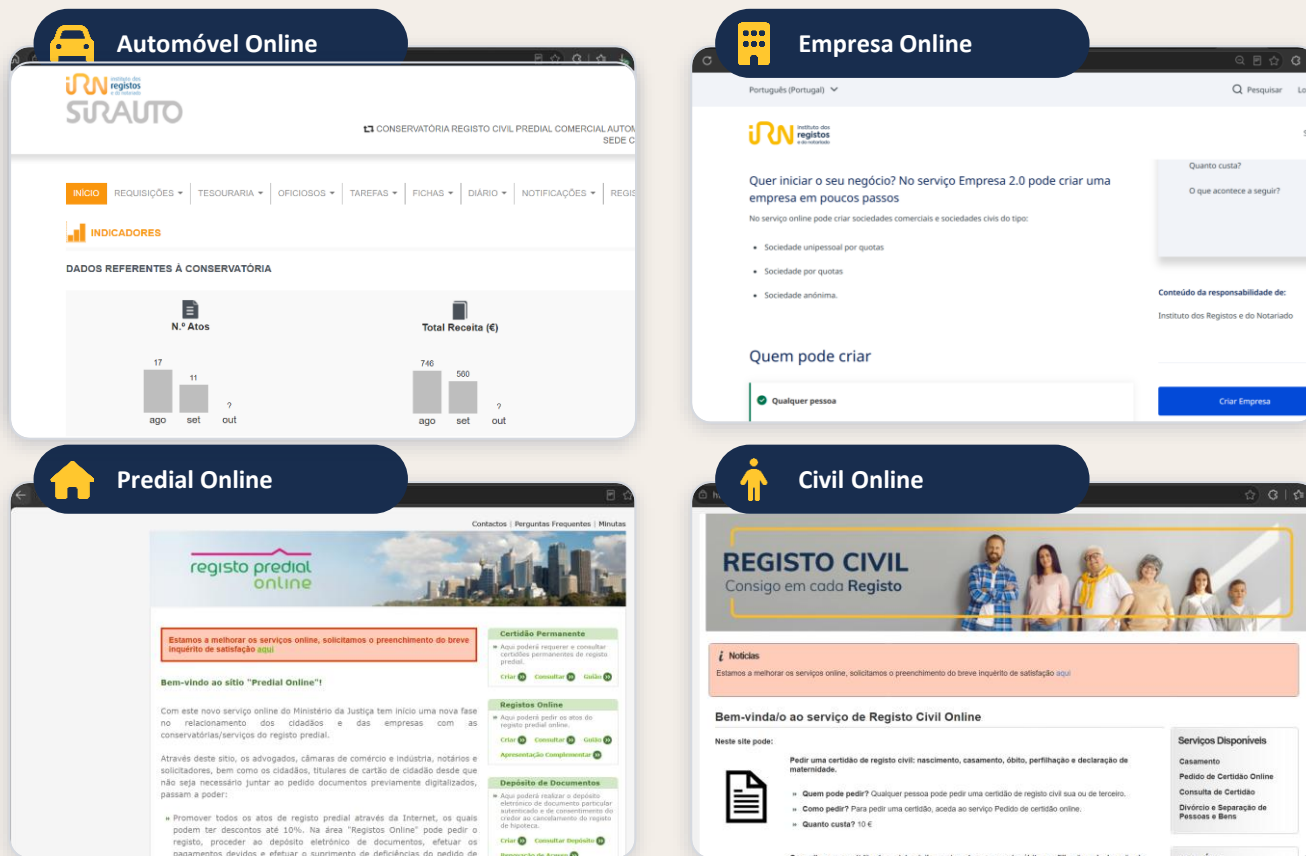
Registo Comercial

4,7%

Os valores apresentados excluem CC e PEP, Nacionalidade e RCBE.

Ponto de partida: serviços e informação dispersos

Um website por área registal, com informação descentralizada



ANTES

Informação dispersa



Informação dispersa e complexa, sem reutilização de dados



Não existe uniformização da informação



Baixa visibilidade sobre a informação de cada cidadão



Diferentes atividades de apoio ao cidadão e com repetição de dados

Ponto de partida: serviços e informação dispersos

Várias plataformas, uma ou mais por áreas registais, com backoffices desintegrados



ANTES

Informação dispersa



Informação dispersa e complexa, sem reutilização de dados



Não existe uniformização da informação



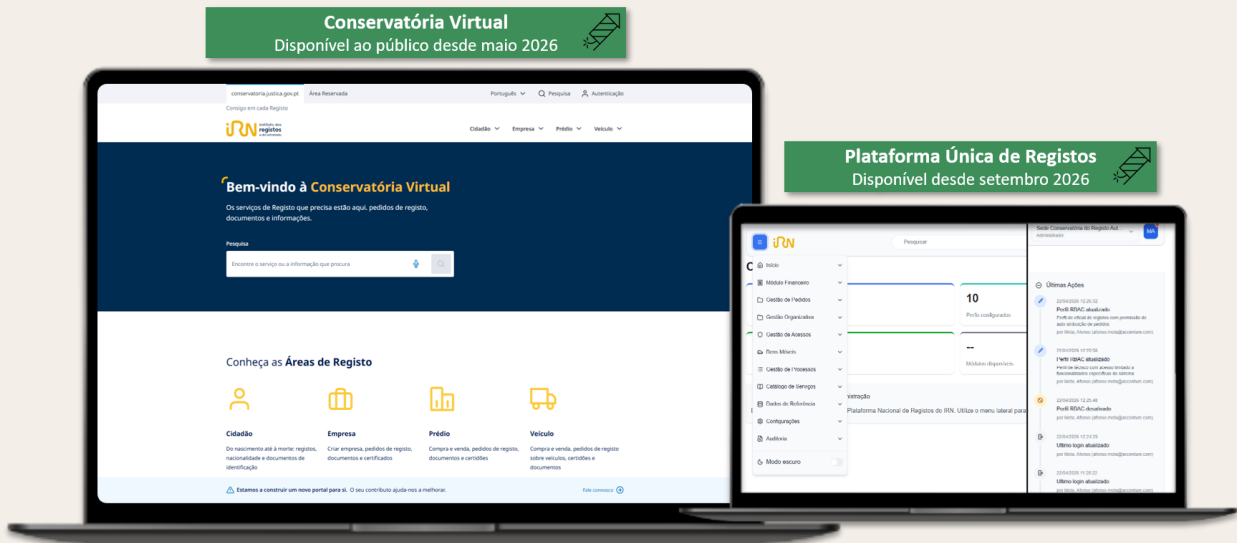
Baixa visibilidade sobre a informação de cada cidadão



Diferentes atividades de apoio ao cidadão e com repetição de dados

Resultado: Plataforma Única de Atendimento e de Registos

Foi criada uma Plataforma omnicanal para cidadãos, profissionais, conservadores e oficiais de registo e uma Plataforma Integrada de Registos para as várias áreas de negócio



ATUAL / EM EVOLUÇÃO

Experiência unificada



Informação partilhada entre os diferentes ciclos de vida



Implementação de modelos de uniformização da informação



Visibilidade total sobre a informação 360º de cada cidadão



Atividades integradas de apoio ao cidadão com ganhos de eficiência

PARA QUEM



Cidadãos



Profissionais

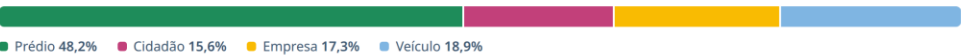


Conservadores e Oficiais de Registos

PRINCIPAIS NÚMEROS

Pedidos por ciclo de vida

54 844 pedidos no total

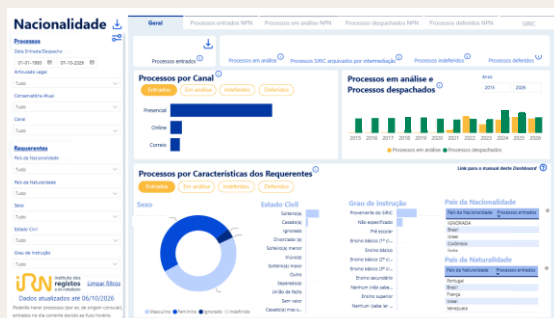


Informação sempre disponível: Data Lake e Dashboards Analíticos

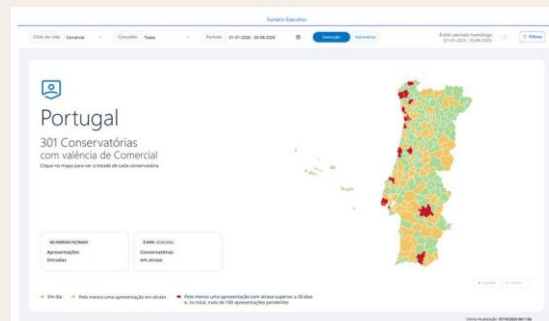
O Data Lake criado pelo IRN suporta a centralização da informação e a interoperabilidade entre sistemas. Esta infraestrutura permite disponibilizar dashboards estratégicos e operacionais de apoio à monitorização da atividade, ao acompanhamento de indicadores de gestão e à tomada de decisão baseada em dados:

Dashboards disponibilizados

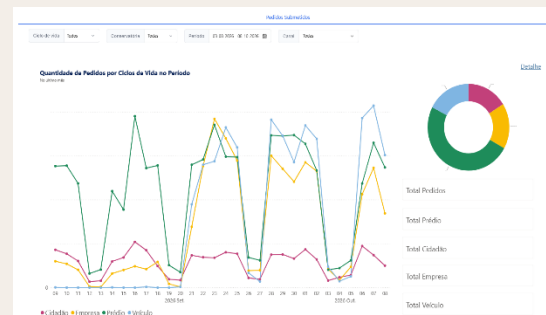
Nacionalidade



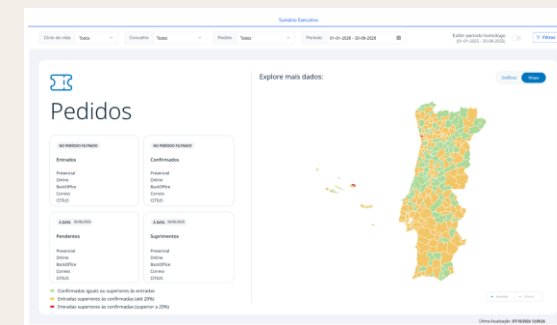
Estado do Serviço



Canal Digital

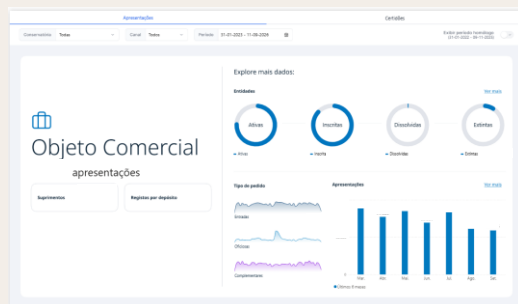


Produtividade

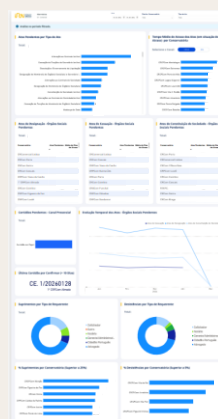


Dashboards em desenvolvimento

Objeto



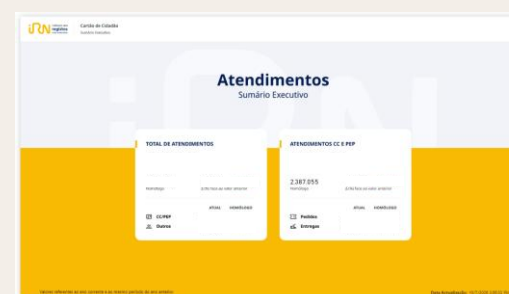
Alarmística



SIGA



CC e PEP



Nova Plataforma



Obrigada.

Consigo em cada Registo.

CONTACTOS

Dra. Blandina Soares

Presidente do Conselho Diretivo
Instituto dos Registos e do Notariado, I. P.

 conservatoria.justica.gov.pt

SIGA O IRN



Instagram



Facebook



YouTube

Instituto dos Registos e do Notariado, I.P.